

## AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

### 1. OBJETIVO

El presente Aviso de privacidad de datos personales (en adelante, el "Aviso de Privacidad"), tiene por finalidad informar cómo **Seguros del Pichincha S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros**, (en adelante, "la Compañía") con Registro Único de Contribuyentes N° 1791289927001, con domicilio en Av. Gonzalez Suarez N32-346 Av. Coruña, Quito, Ecuador, con número de teléfono [+593 397 5500], en su calidad de Responsable, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila.

El presente Aviso de Privacidad será aplicado a todas aquellas bases de datos y archivos que contengan datos personales y sean objeto del tratamiento por parte de Seguros del Pichincha. La Compañía recolectará, almacenará y tratará los datos personales en función de lo establecida en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, (la "Ley").

Para estos efectos, haremos referencia al "Titular", como aquella persona natural cuyos datos serán recopilados y tratados de acuerdo a los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

### 2. BASE LEGAL

Este Aviso de Privacidad se encuentra regulada por la legislación ecuatoriana y, en particular, por Ley orgánica de protección de datos publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 del 26 de mayo de 2021, su Reglamento y demás normativa secundaria aplicable.

Seguros del Pichincha únicamente tratará los datos personales para los cuales se ha obtenido el debido consentimiento, salvo sean aplicables las excepciones establecidas en la Ley.

### 3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Seguros del Pichincha puede recopilar datos de carácter personal, tales como: datos demográficos (nombres, apellidos, cédula de ciudadanía, pasaporte, fecha de nacimiento, dirección, país de nacimiento, de residencia, estado civil, entre otros); datos económicos y financieros, datos transaccionales, datos de historia clínica, datos de contactabilidad, datos obtenidos de otras fuentes (Registro Civil, Registro de Datos Crediticios- Buró de Crédito, Registros Públicos, Canales Alternos de Distribución, entre otros), datos de productos y servicios, datos relativos a la salud, datos sensibles, datos educativos.

Estos datos personales proporcionados por el Titular son tratados con las siguientes finalidades:

Para Clientes:

- Formalizar y gestionar la relación precontractual, contractual y comerciales a fin de ejecutar la prestación de servicios principales, complementarios, asistencias, modificación técnica, gestión del riesgo y/o cobertura, perfilamiento, facturación, gestión de cobranza, entre otros.
- Contacto de naturaleza comercial y publicitaria de nuevos productos y beneficios de la compañía, encuestas de satisfacción, información de nuestros servicios, invitaciones a eventos, campañas estacionales, entre otros por cualquier medio legal.
- Acceso y uso a canales y herramientas digitales.
- Cumplimiento de obligaciones que correspondan por mandato normativo.
- Para analítica de datos y perfilamiento del consumidor.
- Para ceder a terceras empresas con fines de investigación, envío de comunicaciones, efectividad de las relaciones contractuales, alianzas estratégicas, coordinación de beneficios, administración de riesgos (empresas que conforman el sistema de seguros privados; prestadores de servicios de salud).
- Para la detección, erradicación y prevención de fraude y delitos conexos.
- Para análisis de cobertura en caso de siniestros y solicitud para el uso de todo tipo de asistencia.
- Con fines de investigación científica y estadística.

Seguros del Pichincha S.A. únicamente recopilará y tratará información y/o datos sensibles cuando sea estrictamente necesario, respetando los principios de finalidad y proporcionalidad y, únicamente bajo los supuestos que habilitan el tratamiento de datos sensibles de conformidad con la Ley.

Todo ello, atendiendo siempre a las medidas de seguridad, los principios y limitaciones para tal efecto, dispuestas en la Ley.

Adicionalmente, con el consentimiento válido del Titular, Seguros del Pichincha podrá contactarlo por medio de llamadas telefónicas, SMS, correos electrónicos u otros medios equivalentes, para enviarle publicidades, promociones, oportunidades de descuentos, informativos generales.

En caso el Titular no proporcione estos datos, o proporcione datos erróneos o inexactos, Seguros del Pichincha no podrá realizar la finalidad antes descrita y se compromete la calidad y forma de ejecución de los servicios prestados por Seguros del Pichincha.

Seguros del Pichincha de forma excepcional tratará datos personales de menores de edad; siempre y cuando, cuente con el consentimiento para dicho tratamiento otorgado por su representante legal para finalidades contractuales y legales.

Seguros del Pichincha podrá hacer uso de tratamientos automatizados para perfilamiento, uso de inteligencia artificial u otras tecnologías, para la toma de decisiones en el cumplimiento de sus objetivos o finalidades.

#### **4. PLAZO DE CONSERVACIÓN Y BASES DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales proporcionados por el Titular se conservarán en tanto sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados y/o mientras el Titular no revoque su consentimiento, conforme a lo regulado por la Ley y normativa aplicable.

Considerando las exigencias planteadas por la legislación en materia de protección de datos personales, Seguros del Pichincha cuenta con los siguientes bases de datos:

Nombre	Plazo de conservación
Clientes	Mientras resulten necesarios para cumplir con sus finalidades.
Prospectos de Clientes	Mientras resulten necesarios para cumplir con sus finalidades.
Consumidores finales	Mientras resulten necesarios para cumplir con sus finalidades.
Proveedores	Mientras resulten necesarios para cumplir con sus finalidades.

Los datos personales proporcionados serán almacenados en la base de datos personales denominada "CLIENTES".

#### **5. TRANSFERENCIA Y DESTINATARIOS**

La información objeto de tratamiento por parte de Seguros del Pichincha sólo podrá ser cedida o transferida a terceros exclusivamente para el cumplimiento de los fines relacionados con el interés legítimo del titular de la información.

Seguros del Pichincha exigirá a los terceros que reciban información personal, el cumplimiento de estándares de confidencialidad, seguridad de datos; se hará énfasis en aquellos países que no cuenten con una legislación de protección de datos adecuada.

Como regla general, Seguros del Pichincha no transferirá o comunicará la Información a terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para la finalidad para la que la información fue recopilada.
- Cuando se le informe al titular de la Información antes de la divulgación o al momento de la recopilación de la Información y se obtenga su consentimiento previo y expreso.
- Cuando el consentimiento no sea exigido.
- Cuando la Información sea requerida por entidades públicas en el ámbito de sus competencias y en el ejercicio de sus funciones y atribuciones.
- Cuando la Información sea solicitada en virtud de órdenes judiciales o disposiciones legales.
- Cuando se trate de acceso a la Información por parte de auditores, abogados y demás profesionales en ejercicio de sus funciones, obligados a guardar el secreto profesional.
- Cuando los datos han sido recogidos de fuentes accesibles al público.
- Cuando el tratamiento responda a la libre y legítima aceptación de una relación jurídica entre el responsable de tratamiento y el titular, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implique necesariamente la conexión de dicho tratamiento con base de datos.

- Cuando la comunicación se produzca entre Administraciones Públicas y tenga por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente disociados o a lo menos anonimizados.
- Cuando la comunicación de datos de carácter personal relativos a la salud sea necesaria para solucionar una urgencia que implique intereses vitales de su titular y este se encuentre impedido de otorgar su consentimiento.
- Cuando la comunicación de datos de carácter personal sea necesaria para realizar estudios epidemiológicos de interés público, dando cumplimiento a los estándares internacionales en la materia de derechos humanos.

Seguros del Pichincha por el giro de su negocio mantiene diversos contratos de reaseguros y/o retrocesión con distintas empresas fuera del país las que tratan datos personales a cuenta de la Compañía. Toda transferencia de datos personales se realizará conforme a la normativa vigente.

## **6. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Seguros del Pichincha adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Titular a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los datos personales del Titular, en Seguros del Pichincha cumplimos estrictamente con lo establecido en la Ley y su Reglamento.

## **7. COMUNICACIONES Y TRATAMIENTOS ULTERIORES**

Seguros del Pichincha se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados por el Titular sin que éste haya prestado el consentimiento válido para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades administrativas o judiciales en virtud de solicitudes y órdenes en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias amparadas en la Ley.
- Solicitud de autoridades administrativas que tengan por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente disociados o a lo menos anonimizados
- En general solicitudes de información en virtud de disposiciones legales relevantes.

El Titular puede revocar su consentimiento de este tipo de comunicaciones en cualquier momento, sin necesidad de que medie justificación alguna.

## **8. EJERCICIO DE DERECHOS**

El Titular puede ejercer los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos consagrados en la Ley, mediante una solicitud escrita que puede ser remitida a: [gestiondeinformacion@seg-pichincha.com](mailto:gestiondeinformacion@seg-pichincha.com) e incluyendo, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y dirección de correo del Titular o cualquier otro medio para recibir respuestas.
- Un documento que acredite la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

Sin perjuicio de lo anterior, Seguros del Pichincha podrá conservar determinada información del Titular que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra Seguros del Pichincha.

El titular tiene derecho a un servicio de calidad, para ello necesitamos que nos confíes tú información, pues si te niegas o los suministras de forma errónea o inexacta no podremos proporcionarte nuestros productos y servicios con el más alto estándar de calidad que nos caracteriza.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales por medio de los canales que esta institución tenga habilitados.

## **9. PORTABILIDAD DE DATOS PERSONALES**

A solicitud expresa del Titular, Seguros del Pichincha podrá devolver los datos personales recabados de este, en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, o entregarlos a otro responsable definido por el Titular.

Seguros del Pichincha realizará esta transferencia o comunicación de manera económica y financieramente eficiente, expedita y sin trabas.

No tendrá lugar la portabilidad de los datos del Titular para el caso de la información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por el Seguros del Pichincha.

#### **10. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO**

El Titular podrá revocar la autorización y consentimiento otorgado a Seguros del Pichincha para el tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo mencionado con anterioridad.

#### **11. MODIFICACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

Seguros del Pichincha se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento este Aviso de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en el presente aviso será inmediatamente comunicada a través de la Página Web.

#### **12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Los términos del Aviso de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces de Quito, Ecuador y de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Se le informa que usted puede ejercer sus Derechos contemplados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, incluyendo la revocatoria al consentimiento, a través de una solicitud dirigida a [gestiondeinformacion@seg-pichincha.com](mailto:gestiondeinformacion@seg-pichincha.com) o en cualquiera de los establecimientos físicos de Seguros del Pichincha.