

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

1. OBJETIVO Y ALCANCE

El presente Aviso de Privacidad de Datos Personales ("**Aviso**") tiene por finalidad informar de forma clara, accesible y transparente cómo Seguros del Pichincha S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros ("**Seguros del Pichincha**" o la "**Compañía**") recopila, utiliza, almacena, comunica, conserva y protege los datos personales tratados a través del sitio web <https://segurosdelpichincha.com> ("**Sitio Web**").

Este Aviso aplica a los tratamientos de datos personales realizados por la Compañía, en calidad de responsable del tratamiento, a través del Sitio Web, incluyendo navegación, cookies, formularios web, solicitudes de información, descarga o envío de formularios, reportes o consultas relacionados con productos, siniestros, asistencias, canales digitales, comunicaciones comerciales cuando correspondan, redirecciones a plataformas vinculadas y demás funcionalidades disponibles en el Sitio Web, en el marco de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales ("**LOPD**"), su Reglamento de aplicación, y demás normativa aplicable en la materia (en conjunto "**Normativa de Protección de Datos Personales**").

Asimismo, este Aviso informa sobre el tratamiento de datos personales mediante sistemas de videovigilancia en instalaciones físicas de la Compañía, cuando el titular accede a dichas instalaciones o cuando el Sitio Web se utiliza como canal de consulta general del aviso de privacidad aplicable a este tratamiento.

Los tratamientos realizados fuera del Sitio Web, incluyendo contratación de pólizas, administración de seguros, gestión integral de siniestros, relación con brokers, proveedores, trabajadores, candidatos o plataformas externas, se registrarán además por la Política General de Protección de Datos Personales, los avisos específicos, formularios, contratos, certificados, autorizaciones o términos aplicables en cada caso.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Campo	Información
Razón social	Seguros del Pichincha S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros
RUC	1791289927001
Domicilio	Av. González Suárez N32-346 y Coruña. Quito – Ecuador.
Correo electrónico	protecciondedatos@seg-pichincha.com
Teléfono	1800 400 400

3. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Compañía ha designado un Delegado de Protección de Datos Personales ("**DPD**"), quien actúa como punto de contacto para consultas relacionadas con el tratamiento de datos personales y el ejercicio de derechos.

Campo	Información
Nombre	Paul Peralvo
Domicilio	Av. González Suárez N32-346 y Coruña. Quito – Ecuador.
Correo electrónico	protecciondedatos@seg-pichincha.com
Teléfono	1800 400 400

4. ORIGEN DE LOS DATOS PERSONALES

En el Sitio Web, la Compañía podrá obtener datos personales de las siguientes fuentes:

- Del propio usuario, cuando navega en el Sitio Web, completa formularios, solicita información, descarga o remite documentos, reporta un siniestro o asistencia, utiliza canales digitales o se comunica con la Compañía.
- De herramientas tecnológicas del Sitio Web, como cookies, identificadores de sesión, dirección IP, logs, analítica web, herramientas de seguridad, medición, publicidad o preferencias.
- De plataformas externas a las que el Sitio Web redirija, tales como canales de compra digital, portales, plataformas de empleo, Club Pichincha, WhatsApp, formularios externos u otros sitios vinculados, cuando corresponda.
- De terceros legítimamente habilitados, únicamente cuando el usuario actúe en representación de otra persona, reporte información de un asegurado, beneficiario, reclamante o tercero afectado, o cuando la información sea necesaria para atender la solicitud presentada a través del Sitio Web.
- De sistemas de videovigilancia y registro de acceso ubicados en instalaciones físicas de la Compañía, cuando el titular ingrese a dichas instalaciones.

Cuando el tratamiento se realice en plataformas externas, podrán aplicar avisos de privacidad, términos y condiciones o políticas adicionales de dichas plataformas.

5. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

Según el uso que el titular realice del Sitio Web o su ingreso a las instalaciones físicas de la Compañía, la Compañía podrá tratar las siguientes categorías de datos:

Categoría	Tipos de datos
Datos de navegación	Dirección IP, identificadores de sesión, cookies, logs, tipo de dispositivo, navegador, páginas visitadas, fecha y hora de acceso e interacción con el Sitio Web.
Datos de identificación y contacto	nombres, apellidos, número de identificación, correo electrónico, teléfono, dirección domiciliaria o laboral, ciudad, provincia, país de residencia, datos para

	notificaciones y demás datos ingresados en formularios o solicitudes.
Datos de solicitud o servicio	Tipo de producto consultado, solicitud de información, consulta, reclamo, aviso de siniestro, aviso de asistencia, formulario descargado o remitido, y contenido de la comunicación enviada por el usuario.
Datos contractuales y de póliza	Número de póliza, certificado, cobertura, producto, contratante, asegurado, beneficiario o información relacionada, cuando el usuario la proporcione para una consulta, reclamo, asistencia o trámite.
Datos de salud o categorías especiales	Únicamente cuando sean necesarios para la atención de siniestros, reembolsos, asistencias, coberturas, formularios o documentos remitidos por el usuario a través de los canales habilitados.
Datos de personas con discapacidad	Información relativa a la discapacidad y, cuando corresponda, datos del sustituto o representante.
Datos de niñas, niños y adolescentes	Datos de identificación, salud u otros necesarios cuando sean asegurados, beneficiarios o terceros vinculados al contrato o siniestro, junto con los datos de su representante legal cuando corresponda.
Datos de videovigilancia y acceso físico	Imagen, registros de ingreso y salida, fecha, hora, ubicación, motivo de visita y demás información estrictamente necesaria para seguridad física y trazabilidad de acceso.

6. BASES DE LEGITIMACIÓN

Los tratamientos realizados a través del Sitio Web o mediante sistemas de videovigilancia podrán sustentarse, según corresponda, en:

- Consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, especialmente para cookies no necesarias, comunicaciones comerciales a prospectos y tratamiento de categorías especiales cuando aplique.
- Ejecución de medidas precontractuales solicitadas por el titular.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales, cuando el usuario ya tenga una relación vigente con la Compañía.
- Cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias aplicables a la Compañía.
- Cumplimiento de órdenes judiciales o requerimientos válidos de autoridad competente.
- Interés legítimo de la Compañía o de un tercero, especialmente para seguridad del Sitio Web, prevención de fraude, analítica funcional, gestión de consultas, comunicaciones operativas, determinadas comunicaciones a clientes con relación vigente y videovigilancia con fines de seguridad. En el caso de videovigilancia, la Compañía cuenta con una evaluación de ponderación documentada que sustenta la necesidad, proporcionalidad y prevalencia del interés legítimo frente a los derechos y libertades de los titulares.

- Protección de intereses vitales, cuando aplique en contextos de asistencia, emergencia o atención de siniestros.

Cuando el tratamiento se base en consentimiento, el titular podrá revocarlo en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado antes de la revocatoria. La revocatoria no impedirá que la Compañía continúe tratando datos cuando exista otra base de legitimación aplicable.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La Compañía tratará datos personales recopilados a través del Sitio Web para las siguientes finalidades:

- **Navegación y funcionamiento del Sitio Web:** permitir el acceso, operación, seguridad, mantenimiento, administración técnica y mejora del Sitio Web.
- **Gestión de cookies y tecnologías similares:** recordar preferencias, medir interacción, analizar tráfico, mejorar experiencia de usuario y, cuando corresponda, gestionar publicidad o medición digital conforme a las preferencias del usuario.
- **Atención de consultas y solicitudes:** responder requerimientos enviados por formularios, correo, WhatsApp, canales digitales, call center u otros medios disponibles en el Sitio Web.
- **Información, cotización y gestión precontractual:** atender solicitudes de información sobre productos, coberturas, servicios, asistencias o canales de contratación.
- **Reportes de siniestros, asistencias y formularios:** orientar al usuario sobre requisitos, recibir o canalizar información y documentación necesaria para gestionar avisos de siniestro, asistencias, reembolsos, reclamaciones o trámites relacionados.
- **Gestión de plataformas vinculadas:** redirigir o permitir el acceso a plataformas externas relacionadas con compra digital, portales, formularios, Club Pichincha, canal de denuncias, plataformas de empleo u otros servicios vinculados.
- **Comunicaciones comerciales:** enviar información comercial, promociones, campañas, encuestas o comunicaciones de mercadotecnia cuando exista una base de legitimación aplicable y garantizando el derecho de oposición.
- **Seguridad, prevención de fraude y cumplimiento normativo:** prevenir accesos no autorizados, suplantación, fraude, uso indebido del Sitio Web, incidentes de seguridad y atender obligaciones legales o requerimientos de autoridad.

8. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO MEDIANTE VIDEOVIGILANCIA

La Compañía podrá tratar datos personales mediante sistemas de videovigilancia instalados en sus oficinas, agencias, sucursales, zonas de atención, accesos, áreas comunes, parqueaderos u otras instalaciones físicas bajo su control.

La videovigilancia tendrá las siguientes finalidades:

- Proteger la seguridad física de las personas que ingresan o permanecen en las instalaciones de la Compañía.
- Proteger bienes, instalaciones, activos, información, equipos y documentación.
- Prevenir, detectar o gestionar incidentes de seguridad, accesos no autorizados, pérdidas, daños, actos ilícitos o eventos que puedan afectar a personas o bienes.
- Mantener trazabilidad de ingresos, salidas, circulación y eventos relevantes dentro de las instalaciones.
- Atender requerimientos de autoridades competentes, investigaciones internas, reclamos, incidentes o defensa de derechos.

La base de legitimación principal para este tratamiento es el interés legítimo de la Compañía en garantizar la seguridad de personas, bienes, instalaciones, activos e información. Para este tratamiento, la Compañía ha realizado una evaluación de ponderación de interés legítimo, en la que se analizó la finalidad perseguida, la necesidad del tratamiento, su proporcionalidad, las expectativas razonables de los titulares, las medidas de minimización, la señalética informativa, los plazos de conservación, el acceso restringido a las imágenes y las medidas de seguridad aplicables.

La Compañía informará la existencia de sistemas de videovigilancia mediante señalética visible en los puntos de acceso o zonas monitoreadas. Las imágenes serán tratadas con acceso restringido y medidas de seguridad adecuadas. No serán utilizadas para finalidades incompatibles con las informadas.

9. TRATAMIENTO DE CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS PERSONALES

La Compañía podrá tratar categorías especiales de datos personales, incluyendo datos de salud, datos de niñas, niños y adolescentes, datos de personas con discapacidad o datos sensibles, únicamente cuando exista una base de legitimación que lo permita, el tratamiento sea estrictamente necesario y se implementen medidas reforzadas de seguridad, confidencialidad, minimización y acceso restringido.

En el contexto del Sitio Web, este tratamiento puede producirse cuando el titular remite formularios, documentos o solicitudes relacionadas con siniestros, asistencias, reembolsos, coberturas, reclamaciones o trámites que requieran dicha información.

Cuando corresponda, la Compañía solicitará consentimiento explícito del titular o de su representante legal, salvo que aplique otra base de legitimación prevista en la normativa aplicable.

10. INTERÉS LEGÍTIMO

Cuando la Compañía trate datos personales con base en interés legítimo, verificará previamente que dicho interés sea real, lícito, actual, determinado y proporcional, y que no prevalezcan los derechos y libertades del titular.

La Compañía realizará y conservará evaluaciones de ponderación cuando corresponda, especialmente para tratamientos asociados a seguridad del Sitio Web, prevención de fraude, gestión de cartera, controles internos, analítica funcional y videovigilancia. En el caso de videovigilancia, la Compañía cuenta con una evaluación de ponderación específica, documentada y disponible para revisión interna, atención de solicitudes de titulares o requerimientos de la autoridad competente, cuando corresponda.

El titular podrá ejercer su derecho de oposición frente a tratamientos basados en interés legítimo. Cuando proceda, la Compañía suspenderá o limitará el tratamiento conforme a la normativa aplicable.

11. PERFILAMIENTO, DECISIONES AUTOMATIZADAS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La Compañía podrá realizar analítica, segmentación, perfilamiento o uso de herramientas tecnológicas, incluyendo sistemas de inteligencia artificial, únicamente cuando exista una base de legitimación aplicable, se informe al titular y se implementen controles de proporcionalidad, seguridad, transparencia y supervisión humana.

En el contexto del Sitio Web, estos tratamientos podrán estar asociados a mejora de experiencia de usuario, analítica web, prevención de fraude, seguridad, segmentación de comunicaciones o medición digital.

La Compañía no adoptará decisiones basadas única o parcialmente en valoraciones automatizadas que produzcan efectos jurídicos adversos o afecten significativamente los derechos y libertades del titular, salvo que exista habilitación legal, consentimiento expreso del titular o una base válida conforme a la LOPDP. En tales casos, el titular podrá solicitar explicación, revisión humana, presentar observaciones e impugnar la decisión cuando corresponda.

12. TRATAMIENTOS A GRAN ESCALA

El uso ordinario del Sitio Web no implica necesariamente, por sí solo, un tratamiento de datos personales a gran escala. Sin embargo, determinados tratamientos digitales asociados al Sitio Web, como analítica web, cookies, formularios, plataformas transaccionales, canales digitales, gestión masiva de usuarios, reportes de siniestros, comunicaciones comerciales, herramientas de segmentación o videovigilancia, podrían ser evaluados como tratamientos a gran escala cuando cumplan los criterios previstos en la normativa aplicable.

Para estos casos, la Compañía aplicará el Modelo Técnico de Gran Escala ("MTGE") de forma independiente por cada tratamiento y documentará el resultado en el Registro de Actividades de Tratamiento ("RAT"), considerando, entre otros factores, número de titulares, volumen de datos, categorías de datos, frecuencia, permanencia y alcance geográfico.

Cuando un tratamiento asociado al Sitio Web o a la videovigilancia califique como gran escala o alto riesgo, la Compañía implementará medidas reforzadas de seguridad,

privacidad desde el diseño y por defecto, análisis de riesgos, evaluaciones de impacto, controles de acceso, trazabilidad, auditorías y supervisión del DPD, según corresponda.

13. TRANSFERENCIAS, COMUNICACIONES Y DESTINATARIOS

La Compañía podrá comunicar datos personales a terceros únicamente cuando sea necesario para cumplir las finalidades informadas, exista una obligación legal o requerimiento válido de autoridad competente, medie una base de legitimación aplicable o el titular haya autorizado la comunicación cuando corresponda.

Categoría de destinatario	Ejemplos
Proveedores tecnológicos	Hosting, nube, mantenimiento web, ciberseguridad, analítica, cookies, medición, formularios, soporte técnico y proveedores de infraestructura digital.
Proveedores de comunicación	WhatsApp, correo electrónico, call center, mensajería, plataformas de contacto y atención al cliente.
Plataformas vinculadas	Vívelo, Club Pichincha, portales, plataformas de empleo, formularios externos o servicios digitales a los que el Sitio Web redirija.
Proveedores de marketing digital	Herramientas de publicidad, medición, redes sociales, campañas, segmentación y analítica, conforme a las preferencias del usuario.
Terceros de la operación aseguradora	Prestadores, peritos, ajustadores, auditores, reaseguradores, brokers u otros terceros, solo cuando sea necesario para una solicitud, siniestro, asistencia o trámite iniciado por el usuario.
Proveedores de seguridad física	Empresas de seguridad, monitoreo, administración de instalaciones o soporte técnico de sistemas de videovigilancia, únicamente para fines de seguridad.
Autoridades competentes	Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Superintendencia de Protección de Datos Personales (" SPDP "), SRI, Fiscalía, jueces, tribunales u otras autoridades con competencia legal.

El acceso a datos personales por parte de proveedores que actúen como encargados del tratamiento se realizará bajo instrucciones documentadas de la Compañía, mediante acuerdos o cláusulas de protección de datos que regulen, entre otros aspectos, finalidad, confidencialidad, seguridad, subencargados, conservación, devolución, bloqueo o eliminación de datos.

14. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

En el marco del Sitio Web, la Compañía podrá realizar transferencias o comunicaciones internacionales de datos personales cuando utilice proveedores tecnológicos, servicios de alojamiento, herramientas de analítica, cookies, medición, publicidad digital, redes sociales, formularios externos, plataformas de comunicación, plataformas de empleo, servicios de nube u otros proveedores ubicados fuera del Ecuador.

Estas transferencias se realizarán conforme a la LOPDP, su Reglamento y la normativa emitida por la SPDP. Cuando el destinatario se encuentre en una jurisdicción con nivel adecuado de protección, la Compañía documentará dicha condición. Cuando no exista

nivel adecuado, la Compañía implementará garantías adecuadas, tales como cláusulas contractuales, mecanismos de certificación, códigos de conducta u otros instrumentos válidos conforme la normativa aplicable.

Si una transferencia internacional no puede sustentarse en nivel adecuado ni en garantías adecuadas, la Compañía gestionará el mecanismo o autorización aplicable conforme a la normativa vigente. El titular podrá solicitar información adicional sobre las garantías aplicables escribiendo a protecciondedatos@seg-pichincha.com.

15. CONSERVACIÓN, BLOQUEO, ELIMINACIÓN Y ANONIMIZACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que justificaron su tratamiento y por los plazos adicionales que resulten necesarios para cumplir obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias, regulatorias, auditorías, atención de siniestros, reclamaciones, defensa de derechos, prevención de fraude o requerimientos de autoridad.

Los datos de navegación y cookies serán conservados conforme a la duración indicada en la herramienta o política de cookies aplicable.

Las imágenes obtenidas mediante videovigilancia serán conservadas durante el plazo definido por la Compañía en su evaluación de ponderación, política de conservación y análisis de riesgos, salvo que deban conservarse por más tiempo para atender incidentes, reclamos, investigaciones, requerimientos de autoridad o defensa de derechos.

Los plazos específicos se gestionarán de acuerdo con la Política de Conservación y Eliminación de Datos Personales de la Compañía y los instrumentos internos del Sistema de Gestión de Privacidad de la Información. Una vez cumplida la finalidad y vencidos los plazos aplicables, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados de forma segura, según corresponda.

16. MEDIDAS DE SEGURIDAD

La Compañía implementa medidas técnicas, organizativas, jurídicas, físicas y contractuales adecuadas a la naturaleza de los datos tratados, al volumen de la información, al estado de la técnica, al costo de implementación y al nivel de riesgo para los derechos y libertades de los titulares.

Entre estas medidas se incluyen:

- Controles de acceso físico y lógico, gestión de perfiles, autenticación y trazabilidad.
- Clasificación de información, confidencialidad, cifrado o protección reforzada de datos confidenciales cuando corresponda.
- Registro de accesos, monitoreo de operaciones, gestión de vulneraciones de seguridad y planes de respuesta.
- Evaluaciones de impacto y análisis de riesgos para tratamientos de alto riesgo o gran escala.
- Privacidad desde el diseño y por defecto en procesos, productos, canales, tecnologías y cambios operativos.

- Capacitación continua del personal y obligaciones contractuales de confidencialidad y protección de datos.
- Evaluación de proveedores que acceden o tratan datos personales por cuenta de la Compañía.
- Acceso restringido y trazabilidad sobre sistemas de videovigilancia.

17. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán ejercer los derechos reconocidos en la LOPDP, conforme a los requisitos, límites y excepciones establecidos en la normativa aplicable.

Derecho	Descripción
Información	Recibir información clara, transparente y accesible sobre el tratamiento de sus datos personales.
Acceso	Conocer si la Compañía trata sus datos personales y obtener acceso a ellos.
Rectificación y actualización	Solicitar la corrección o actualización de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
Eliminación	Solicitar la eliminación de datos cuando se cumplan las condiciones previstas en la normativa aplicable.
Oposición	Oponerse al tratamiento en los casos previstos por la LOPDP, especialmente frente a mercadotecnia directa o interés legítimo cuando corresponda.
Suspensión	Solicitar la suspensión temporal del tratamiento en los supuestos legalmente aplicables.
Portabilidad	Solicitar la entrega o transferencia de sus datos en formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, cuando proceda.
No ser objeto de decisiones automatizadas	No quedar sujeto a decisiones basadas única o parcialmente en valoraciones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o afecten derechos y libertades, salvo excepciones legales.
Revocatoria del consentimiento	Revocar el consentimiento otorgado cuando el tratamiento se base en esta legitimación, sin efectos retroactivos.

18. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Para ejercer sus derechos o realizar consultas sobre el tratamiento de sus datos personales, el titular podrá enviar una solicitud a protecciondedatos@seg-pichincha.com o utilizar los canales habilitados por la Compañía.

La solicitud deberá incluir, como mínimo:

- Nombre completo del titular y medio de contacto para recibir la respuesta.
- Documento que acredite su identidad y, cuando corresponda, la representación de quien actúe en su nombre.

- Descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos personales respecto de los cuales formula la solicitud.
- Soportes que justifiquen la solicitud, cuando sean necesarios para rectificación, actualización, representación u otros supuestos aplicables.

La Compañía atenderá las solicitudes dentro de los plazos previstos por la normativa aplicable. Si el titular considera que su solicitud no ha sido atendida de forma adecuada, podrá presentar una reclamación ante la SPDP a través de los canales habilitados por dicha autoridad.

19. COMUNICACIONES COMERCIALES Y DERECHO DE OPOSICIÓN

La Compañía podrá enviar comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales o de mercadotecnia cuando cuente con una base de legitimación aplicable.

Para prospectos, dichas comunicaciones se realizarán con consentimiento. Para clientes con relación vigente, podrán realizarse con base en interés legítimo cuando exista una evaluación de ponderación válida y siempre garantizando el derecho de oposición.

El titular podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones comerciales mediante los canales de exclusión, oposición o revocatoria habilitados por la Compañía.

20. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El Sitio Web utiliza cookies y tecnologías similares para permitir su funcionamiento, mejorar la experiencia del usuario, analizar la navegación, medir tráfico, recordar preferencias y, cuando corresponda, realizar publicidad o medición digital.

Las cookies estrictamente necesarias podrán utilizarse para permitir el funcionamiento técnico y seguro del Sitio Web. Las cookies de analítica, medición, publicidad, redes sociales o marketing se utilizarán conforme a la configuración o consentimiento otorgado por el usuario, cuando corresponda.

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar las cookies mediante la herramienta habilitada en el Sitio Web. La información detallada sobre tipos de cookies, finalidades, proveedores, duración y opciones de configuración deberá constar en la Política de Cookies de la Compañía.

21. DATOS ERRÓNEOS, INCOMPLETOS O NEGATIVA A PROPORCIONAR DATOS

El titular es responsable de proporcionar información verdadera, completa, exacta, verificable y actualizada.

Si se proporcionan datos erróneos, incompletos o inexactos, la Compañía podrá limitar, suspender o no prestar el producto, servicio o trámite solicitado, cuando dichos datos sean necesarios para la finalidad correspondiente.

Cuando ciertos datos sean necesarios para cumplir obligaciones legales, contractuales, regulatorias, de evaluación del riesgo, atención de siniestros o prestación del servicio, la

negativa a proporcionarlos puede impedir la cotización, emisión, administración, ejecución, reclamación o pago correspondiente.

22. LEGISLACIÓN APLICABLE

Este Aviso se rige por la legislación vigente en la República del Ecuador, especialmente la LOPDP, su Reglamento, normativa secundaria emitida por la SPDP y normativa sectorial aplicable a la actividad aseguradora.

23. MÁS INFORMACIÓN

Para conocer más información respecto del tratamiento de datos personales, el titular podrá acceder a nuestra Política General de Protección de Datos Personales. Asimismo, podrá consultar los Términos y Condiciones de Uso, la Política de Cookies, avisos específicos, formularios, autorizaciones o documentos aplicables a cada producto, canal o tratamiento específico.

24. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO

La Compañía podrá modificar, actualizar o complementar este Aviso para reflejar cambios normativos, operativos, tecnológicos o de sus actividades de tratamiento. Cualquier modificación relevante será comunicada a través del sitio web, canales oficiales o medios que la Compañía considere adecuados.

La última modificación fue realizada en junio 2026.