

# ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2021

### INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

#### INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

#### A INDICADOR

#### A.1 CONFORMACIÓN DEL CAPITAL

A. 1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas.	<b>Número de Accionistas ( 3 últimos años)</b>			
		<b>Periodo</b>	<b>Total Accionistas</b>	<b>Personas Naturales</b>	<b>Personas Jurídicas</b>
		Al 31 Dic 2019	2	1	1
		Al 31 Dic 2020	2	1	1
		Al 31 Dic 2021	2	1	1

A. 1.2	Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible.	<b>Capital Rango (USD)</b>		<b>Distribución Porcentual Del Capital</b>
		US\$ 0 - 1.000		0.01%
		US\$ 1,000 - 5,000		0.00%
		US\$ 5,001 - 10,000		0.00%
		US\$ 10,001 - 50,000		0.00%
		US\$ 50,001 - 100,000		0.00%
		US\$ MÁS DE 100,000		99.99%

A. 1.3	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia:	<b>Permanencia como Accionista (años)</b>		<b>Distribución Porcentual Del Capital</b>
		0 - 1		0%
		1 - 3		0%
		3 - 5		99%
		> -5		1%

#### A. 2 PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

A. 2.1	Número juntas generales de accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información: Fecha de la junta (dd-mm-aa), tipo de junta: ordinaria extraordinaria, número total de accionistas asistentes.	<b>Junta General de Accionistas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Número de Accionista Asistentes</b>	<b>Número de Accionista Totales</b>	<b>Número de Accionista que Registran Votos</b>
		Extraordinaria	25/02/2021	2	2	2
		Ordinaria	31/03/2021	2	2	2
		Extraordinaria	22/10/2021	2	2	2

# ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2021

### INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

#### INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

A. 2.2	Gastos totales erogados por junta general. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Junta General de Accionistas</th> <th>Fecha</th> <th>Gastos Comisario</th> <th>Gastos Logística</th> <th>Número de Accionista Asistentes</th> <th>Total Gastos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Extraordinaria</td> <td>25/02/2021</td> <td>-</td> <td>\$ 4.77</td> <td>2</td> <td>\$ 4.77</td> </tr> <tr> <td>Ordinaria</td> <td>31/03/2021</td> <td>\$ 300</td> <td>\$ 4.77</td> <td>2</td> <td>\$ 304.77</td> </tr> <tr> <td>Extraordinaria</td> <td>22/01/2021</td> <td>-</td> <td>\$ 4.77</td> <td>2</td> <td>\$ 5</td> </tr> </tbody> </table>	Junta General de Accionistas	Fecha	Gastos Comisario	Gastos Logística	Número de Accionista Asistentes	Total Gastos	Extraordinaria	25/02/2021	-	\$ 4.77	2	\$ 4.77	Ordinaria	31/03/2021	\$ 300	\$ 4.77	2	\$ 304.77	Extraordinaria	22/01/2021	-	\$ 4.77	2	\$ 5											
Junta General de Accionistas	Fecha	Gastos Comisario	Gastos Logística	Número de Accionista Asistentes	Total Gastos																																
Extraordinaria	25/02/2021	-	\$ 4.77	2	\$ 4.77																																
Ordinaria	31/03/2021	\$ 300	\$ 4.77	2	\$ 304.77																																
Extraordinaria	22/01/2021	-	\$ 4.77	2	\$ 5																																
A. 2.3	No. Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes : No. de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual; No. total de los accionistas que votaron/ No. total de accionistas de la entidad ; No.total de accionistas asistentes a dicha junta ; fecha de la última elección de representantes (dd-mm-yy).	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Género</th> <th>Fecha</th> <th>Número de Votos (Por Unanimidad)</th> <th>Porcentaje de Presentación de los Votos</th> <th>Número de Accionista Asistentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>F</td> <td>31/03/2021</td> <td>2</td> <td>100%</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Género	Fecha	Número de Votos (Por Unanimidad)	Porcentaje de Presentación de los Votos	Número de Accionista Asistentes	F	31/03/2021	2	100%	2																									
Género	Fecha	Número de Votos (Por Unanimidad)	Porcentaje de Presentación de los Votos	Número de Accionista Asistentes																																	
F	31/03/2021	2	100%	2																																	
A. 2.4	No. total de miembros del directorio que fueron electos, tiempo para el cual fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos. Clasificación por género. Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Directores</th> <th>Número de Directores</th> <th>Tiempo</th> <th>Números de Votos</th> <th>Género</th> <th>Fecha</th> <th>Tiempo Promedio Miembros del Directorio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Principal</td> <td>4</td> <td>1 año</td> <td>Unanimidad</td> <td>M</td> <td>31/03/2021</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Principal</td> <td>1</td> <td>1 año</td> <td>Unanimidad</td> <td>F</td> <td>31/03/2021</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Suplente</td> <td>1</td> <td>1 año</td> <td>Unanimidad</td> <td>M</td> <td>31/03/2021</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Suplente</td> <td>4</td> <td>1 año</td> <td>Unanimidad</td> <td>F</td> <td>31/03/2021</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Directores	Número de Directores	Tiempo	Números de Votos	Género	Fecha	Tiempo Promedio Miembros del Directorio	Principal	4	1 año	Unanimidad	M	31/03/2021	3	Principal	1	1 año	Unanimidad	F	31/03/2021	6	Suplente	1	1 año	Unanimidad	M	31/03/2021	1	Suplente	4	1 año	Unanimidad	F	31/03/2021	2
Directores	Número de Directores	Tiempo	Números de Votos	Género	Fecha	Tiempo Promedio Miembros del Directorio																															
Principal	4	1 año	Unanimidad	M	31/03/2021	3																															
Principal	1	1 año	Unanimidad	F	31/03/2021	6																															
Suplente	1	1 año	Unanimidad	M	31/03/2021	1																															
Suplente	4	1 año	Unanimidad	F	31/03/2021	2																															
A. 2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones. No.total de los accionistas que aprobaron las políticas /No. total de accionistas de la entidad. Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones. No.total de accionistas asistentes	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº Accionistas que Aprobaron Tales Políticas</th> <th>Total Accionistas de la Entidad</th> <th>Fecha Junta General</th> <th>Número de Accionista Asistentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>31/03/2021</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Nº Accionistas que Aprobaron Tales Políticas	Total Accionistas de la Entidad	Fecha Junta General	Número de Accionista Asistentes	2	2	31/03/2021	2																											
Nº Accionistas que Aprobaron Tales Políticas	Total Accionistas de la Entidad	Fecha Junta General	Número de Accionista Asistentes																																		
2	2	31/03/2021	2																																		
A. 2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general sobre la política que tratará conflictos de interés. Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones; No.Total de accionistas asistentes.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº Accionistas que Aprobaron tales Políticas</th> <th>Total Accionistas de la Entidad</th> <th>Fecha Junta General</th> <th>Número de Accionista Asistentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>31/03/2021</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Nº Accionistas que Aprobaron tales Políticas	Total Accionistas de la Entidad	Fecha Junta General	Número de Accionista Asistentes	2	2	31/03/2021	2																											
Nº Accionistas que Aprobaron tales Políticas	Total Accionistas de la Entidad	Fecha Junta General	Número de Accionista Asistentes																																		
2	2	31/03/2021	2																																		
<b>B</b>																																					
<b>B. 1 CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>																																					
B. 1.1	Características y rotación de los miembros del directorio.	Por decisión unanime de la junta general de accionistas, se elige 5 directores principales y 5 suplentes, por un año y su tiempo aproximado de permanencia es de 3 años																																			
B. 1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité	Tiempo promedio de permanencia de los directores es de 3 años																																			

# ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2021

### INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

#### INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

B. 1.3	Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	3 años																																																																						
B. 1.4	Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Número de Directores con Educación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administración</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Economía</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Finanzas</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Derecho</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Número de Directores con Educación		Administración	5	Economía	2	Finanzas	2	Derecho	1																																																												
Número de Directores con Educación																																																																								
Administración	5																																																																							
Economía	2																																																																							
Finanzas	2																																																																							
Derecho	1																																																																							
B. 2	<b>PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGO, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO</b>																																																																							
B. 2.1	Funcionamiento de los Comité de Administración Integral de Riesgos: No.de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Sesiones de Comités Durante Año 2021</th> </tr> <tr> <th>MES</th> <th>CUMPLIMIENTO</th> <th>RIESGO</th> <th>ÉTICA</th> <th>RETRIBUCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Enero</td> <td>8</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Febrero</td> <td>8</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Marzo</td> <td>8</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Abril</td> <td>8</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mayo</td> <td>8</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Junio</td> <td>8</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Julio</td> <td>8</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Agosto</td> <td>8</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Septiembre</td> <td>8</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Octubre</td> <td>8</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Noviembre</td> <td>8</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Diciembre</td> <td>8</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Sesiones de Comités Durante Año 2021					MES	CUMPLIMIENTO	RIESGO	ÉTICA	RETRIBUCIÓN	Enero	8	5			Febrero	8	5			Marzo	8	5	6	6	Abril	8	4			Mayo	8	6			Junio	8	6			Julio	8	5			Agosto	8	5			Septiembre	8	6			Octubre	8	5			Noviembre	8	5			Diciembre	8	5		
Sesiones de Comités Durante Año 2021																																																																								
MES	CUMPLIMIENTO		RIESGO	ÉTICA	RETRIBUCIÓN																																																																			
Enero	8		5																																																																					
Febrero	8		5																																																																					
Marzo	8		5	6	6																																																																			
Abril	8	4																																																																						
Mayo	8	6																																																																						
Junio	8	6																																																																						
Julio	8	5																																																																						
Agosto	8	5																																																																						
Septiembre	8	6																																																																						
Octubre	8	5																																																																						
Noviembre	8	5																																																																						
Diciembre	8	5																																																																						
B. 2.2	Comité de cumplimiento: No.de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.																																																																							
B. 2.3	Comité de Administración integral de Riesgos: No.de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.																																																																							
B. 2.4	Comité de ética: No.de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión																																																																							
B. 2.5	Comité de Retribuciones: No. sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.																																																																							
B. 3	<b>FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL</b>																																																																							
B. 3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio	Se efectuó capacitación a los miembros de Directorio sobre Buen Gobierno Corporativo																																																																						
B. 3.2	Participación de los Accionistas en procesos de capacitación promovidos por la entidad	No Aplica																																																																						
C	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO</b>																																																																							
C.1	<b>FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>																																																																							

# ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2021

### INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

#### INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

C. 1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.		<table border="1"> <thead> <tr> <th>MES 2021</th> <th>Nº. Miembros que Asistieron</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Enero</td><td>4</td></tr> <tr><td>Febrero</td><td>4</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>5</td></tr> <tr><td>Mayo</td><td>4</td></tr> <tr><td>Junio</td><td>4</td></tr> <tr><td>Julio</td><td>3</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>5</td></tr> <tr><td>Septiembre</td><td>4</td></tr> <tr><td>Octubre</td><td>5</td></tr> <tr><td>Noviembre</td><td>4</td></tr> <tr><td>Diciembre</td><td>5</td></tr> </tbody> </table>	MES 2021	Nº. Miembros que Asistieron	Enero	4	Febrero	4	Abril	5	Mayo	4	Junio	4	Julio	3	Agosto	5	Septiembre	4	Octubre	5	Noviembre	4	Diciembre	5
MES 2021	Nº. Miembros que Asistieron																										
Enero	4																										
Febrero	4																										
Abril	5																										
Mayo	4																										
Junio	4																										
Julio	3																										
Agosto	5																										
Septiembre	4																										
Octubre	5																										
Noviembre	4																										
Diciembre	5																										
C. 1.2	No. de miembros que asistieron a cada reunión.																										
C. 1.3	Participación en el comité de ética.		<table border="1"> <tbody> <tr><td>Nº. Casos Reportados</td><td>–</td></tr> <tr><td>Nº. Casos Resueltos</td><td>–</td></tr> <tr><td>% de Participación</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Nº. Casos Reportados	–	Nº. Casos Resueltos	–	% de Participación	0%																		
Nº. Casos Reportados	–																										
Nº. Casos Resueltos	–																										
% de Participación	0%																										
C. 1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.		No Aplica																								
C. 2	<b>NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>																										
C. 2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.		<table border="1"> <tbody> <tr><td>Gastos Honorarios</td><td>\$ 10,625</td></tr> <tr><td>Gastos Logística</td><td>\$ 82.43</td></tr> <tr><td>Gastos Capacitación</td><td>–</td></tr> <tr><td><b>Total Gastos</b></td><td><b>\$ 10,707.43</b></td></tr> </tbody> </table>	Gastos Honorarios	\$ 10,625	Gastos Logística	\$ 82.43	Gastos Capacitación	–	<b>Total Gastos</b>	<b>\$ 10,707.43</b>																
Gastos Honorarios	\$ 10,625																										
Gastos Logística	\$ 82.43																										
Gastos Capacitación	–																										
<b>Total Gastos</b>	<b>\$ 10,707.43</b>																										
C. 2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones.		<table border="1"> <tbody> <tr><td>Nº Reuniones Realizadas</td><td>11</td></tr> <tr><td>Nº Miembros que Asistieron</td><td>5</td></tr> <tr><td>Gasto Promedio Reuniones</td><td>\$ 973.40</td></tr> <tr><td>Gasto Promedio x Miembros</td><td>\$ 2,141.49</td></tr> </tbody> </table>	Nº Reuniones Realizadas	11	Nº Miembros que Asistieron	5	Gasto Promedio Reuniones	\$ 973.40	Gasto Promedio x Miembros	\$ 2,141.49																
Nº Reuniones Realizadas	11																										
Nº Miembros que Asistieron	5																										
Gasto Promedio Reuniones	\$ 973.40																										
Gasto Promedio x Miembros	\$ 2,141.49																										
C. 2.2	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.		Ninguno, capacitación a través de personal interno																								

# ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2021

### INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

#### INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

C. 3		USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS																															
C. 3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Número de casos resueltos frente a número de casos presentados.	<table border="1"> <tr> <td>Nº De Casos Resueltos</td> <td>26,508</td> </tr> <tr> <td>Nº De Casos Presentados a la Entidad</td> <td>27,212</td> </tr> <tr> <td>% De Participación</td> <td>97%</td> </tr> </table>	Nº De Casos Resueltos	26,508	Nº De Casos Presentados a la Entidad	27,212	% De Participación	97%																									
Nº De Casos Resueltos	26,508																																
Nº De Casos Presentados a la Entidad	27,212																																
% De Participación	97%																																
C. 3.2	Número de casos presentados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros frente a número de casos presentados a la entidad.	<table border="1"> <tr> <td>Nº De Casos Presentados a la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Nº De Casos Presentados a la Entidad</td> <td>27212</td> </tr> <tr> <td>% DE Participación</td> <td>0.11%</td> </tr> </table>	Nº De Casos Presentados a la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros	29	Nº De Casos Presentados a la Entidad	27212	% DE Participación	0.11%																									
Nº De Casos Presentados a la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros	29																																
Nº De Casos Presentados a la Entidad	27212																																
% DE Participación	0.11%																																
C. 3.3	Incorporación de clientes nuevos cada año	<table border="1"> <tr> <td>Nº Clientes Nuevos Incorporados Cada Año 2019</td> <td>91,410</td> </tr> </table>	Nº Clientes Nuevos Incorporados Cada Año 2019	91,410																													
Nº Clientes Nuevos Incorporados Cada Año 2019	91,410																																
C. 3.5	Número de clientes que se retiran cada año. Salida de clientes	<table border="1"> <tr> <td>Nº Clientes que se retiraron cada año 2019</td> <td>41,728</td> </tr> </table>	Nº Clientes que se retiraron cada año 2019	41,728																													
Nº Clientes que se retiraron cada año 2019	41,728																																
D		INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL																															
1	<b>CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL</b>																																
D. 1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Posición</th> <th>Tiempo de Servicio en la Entidad</th> <th>Tiempo Promedio de Permanencia en Funciones</th> <th>Clasificación del Equipo Gerencial por Nivel de Estudios</th> <th>Género</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Presidente Ejecutivo</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>SUPERIOR</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Negocios</td> <td>11</td> <td>5</td> <td>MASTERADO</td> <td>FEMENINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente Desarrollo Organizacional</td> <td>23</td> <td>7</td> <td>SUPERIOR</td> <td>FEMENINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente Técnico</td> <td>23</td> <td>10</td> <td>EGRESADO</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente Administrativo Financiero</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>MASTERADO</td> <td>MASCULINO</td> </tr> </tbody> </table>		Posición	Tiempo de Servicio en la Entidad	Tiempo Promedio de Permanencia en Funciones	Clasificación del Equipo Gerencial por Nivel de Estudios	Género	Presidente Ejecutivo	2	2	SUPERIOR	MASCULINO	Gerente de Negocios	11	5	MASTERADO	FEMENINO	Gerente Desarrollo Organizacional	23	7	SUPERIOR	FEMENINO	Gerente Técnico	23	10	EGRESADO	MASCULINO	Gerente Administrativo Financiero	3	3	MASTERADO	MASCULINO
Posición	Tiempo de Servicio en la Entidad	Tiempo Promedio de Permanencia en Funciones	Clasificación del Equipo Gerencial por Nivel de Estudios	Género																													
Presidente Ejecutivo	2	2	SUPERIOR	MASCULINO																													
Gerente de Negocios	11	5	MASTERADO	FEMENINO																													
Gerente Desarrollo Organizacional	23	7	SUPERIOR	FEMENINO																													
Gerente Técnico	23	10	EGRESADO	MASCULINO																													
Gerente Administrativo Financiero	3	3	MASTERADO	MASCULINO																													
D. 1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico. Tiempo de servicio en la entidad																																
D. 1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.																																
D. 1.3	Participación en el equipo gerencial por género.																																
D. 1.4	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.																																
D.2		NIVEL DE REMUNERACIONES																															
D. 2.1	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el periodo analizado.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">REMUNERACIÓN GERENTES VS GASTO NÓMINA</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Equipo Gerencia</td> <td>6.34%</td> <td>6.76%</td> <td>7.67%</td> </tr> </tbody> </table>		REMUNERACIÓN GERENTES VS GASTO NÓMINA					2019	2020	2021	Equipo Gerencia	6.34%	6.76%	7.67%																		
REMUNERACIÓN GERENTES VS GASTO NÓMINA																																	
	2019	2020	2021																														
Equipo Gerencia	6.34%	6.76%	7.67%																														

# ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2021

### INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

#### INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

D. 2.2	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuesto registrados por la entidad en el periodo analizado.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">REMUNERACIÓN GERENTES VS UTILIDADES</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Equipo Gerencia</td> <td>4.02%</td> <td>3.88%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	REMUNERACIÓN GERENTES VS UTILIDADES					2019	2020	2021	Equipo Gerencia	4.02%	3.88%	0%												
REMUNERACIÓN GERENTES VS UTILIDADES																										
	2019	2020	2021																							
Equipo Gerencia	4.02%	3.88%	0%																							
<b>E INFORMACIÓN LABORAL</b>																										
<b>1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD</b>																										
E. 1.1	Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">DIVERSIDAD</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td># de empleados</td> <td>344</td> <td>298</td> <td>272</td> </tr> <tr> <td># mujeres</td> <td>195</td> <td>171</td> <td>156</td> </tr> <tr> <td># varones</td> <td>149</td> <td>127</td> <td>116</td> </tr> </tbody> </table>	DIVERSIDAD					2019	2020	2021	# de empleados	344	298	272	# mujeres	195	171	156	# varones	149	127	116				
DIVERSIDAD																										
	2019	2020	2021																							
# de empleados	344	298	272																							
# mujeres	195	171	156																							
# varones	149	127	116																							
E. 1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">NIVEL DE EDUCACIÓN</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primaria</td> <td>3%</td> <td>3%</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>48%</td> <td>41%</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>Superior</td> <td>42%</td> <td>48%</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Masterado</td> <td>6%</td> <td>6%</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	NIVEL DE EDUCACIÓN					2019	2020	2021	Primaria	3%	3%	3%	Secundaria	48%	41%	39%	Superior	42%	48%	50%	Masterado	6%	6%	6%
NIVEL DE EDUCACIÓN																										
	2019	2020	2021																							
Primaria	3%	3%	3%																							
Secundaria	48%	41%	39%																							
Superior	42%	48%	50%																							
Masterado	6%	6%	6%																							
E. 1.3	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">PERSONAL DIRECTO VENTA DE SEGUROS</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Numero de empleados</td> <td>171</td> <td>154</td> <td>89</td> </tr> </tbody> </table>	PERSONAL DIRECTO VENTA DE SEGUROS					2019	2020	2021	Numero de empleados	171	154	89												
PERSONAL DIRECTO VENTA DE SEGUROS																										
	2019	2020	2021																							
Numero de empleados	171	154	89																							
E. 1.4	Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">PERMANENCIA</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&gt; a 5 años</td> <td>125</td> <td>195</td> <td>193</td> </tr> <tr> <td>entre 3 y 5 años</td> <td>117</td> <td>36</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>entre 1 y 3 años</td> <td>102</td> <td>62</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>&lt; a 1 años</td> <td>49</td> <td>5</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>	PERMANENCIA					2019	2020	2021	> a 5 años	125	195	193	entre 3 y 5 años	117	36	38	entre 1 y 3 años	102	62	32	< a 1 años	49	5	9
PERMANENCIA																										
	2019	2020	2021																							
> a 5 años	125	195	193																							
entre 3 y 5 años	117	36	38																							
entre 1 y 3 años	102	62	32																							
< a 1 años	49	5	9																							

# ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2021

### INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

#### INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

E. 1.5	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	<table border="1"><thead><tr><th colspan="4">PERSONAL DIRECTO VENTA DE SEGUROS</th></tr><tr><th></th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr></thead><tbody><tr><td>Nº de salidos</td><td>62</td><td>67</td><td>38</td></tr></tbody></table>	PERSONAL DIRECTO VENTA DE SEGUROS					2019	2020	2021	Nº de salidos	62	67	38
PERSONAL DIRECTO VENTA DE SEGUROS														
	2019	2020	2021											
Nº de salidos	62	67	38											
E. 1.6	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios	No Aplica												
E. 2	CAPACITACIÓN													
E. 2.1	Programas de capacitación. Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	<table border="1"><thead><tr><th>AÑO</th><th>VALOR DE LA INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019</td><td>\$ 219,201</td></tr><tr><td>2020</td><td>\$ 48,772</td></tr><tr><td>2021</td><td>\$ 58,315.56</td></tr></tbody></table>	AÑO	VALOR DE LA INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN	2019	\$ 219,201	2020	\$ 48,772	2021	\$ 58,315.56				
AÑO	VALOR DE LA INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN													
2019	\$ 219,201													
2020	\$ 48,772													
2021	\$ 58,315.56													
E. 2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	<table border="1"><thead><tr><th>Nº PROGRAMAS</th><th>PROGRAMAS</th></tr></thead><tbody><tr><td>10</td><td>EXTERNOS</td></tr><tr><td>9</td><td>INTERNOS</td></tr></tbody></table>	Nº PROGRAMAS	PROGRAMAS	10	EXTERNOS	9	INTERNOS						
Nº PROGRAMAS	PROGRAMAS													
10	EXTERNOS													
9	INTERNOS													
E. 2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación número de empleados de planta.	<table border="1"><tbody><tr><td>Nº ASISTENTES</td><td>282</td></tr><tr><td>Nº COLABORADORES</td><td>272</td></tr><tr><td>ASISTENCIA A LOS PROGRAMAS</td><td>1.04%</td></tr></tbody></table>	Nº ASISTENTES	282	Nº COLABORADORES	272	ASISTENCIA A LOS PROGRAMAS	1.04%						
Nº ASISTENTES	282													
Nº COLABORADORES	272													
ASISTENCIA A LOS PROGRAMAS	1.04%													

act: 21-01-2022