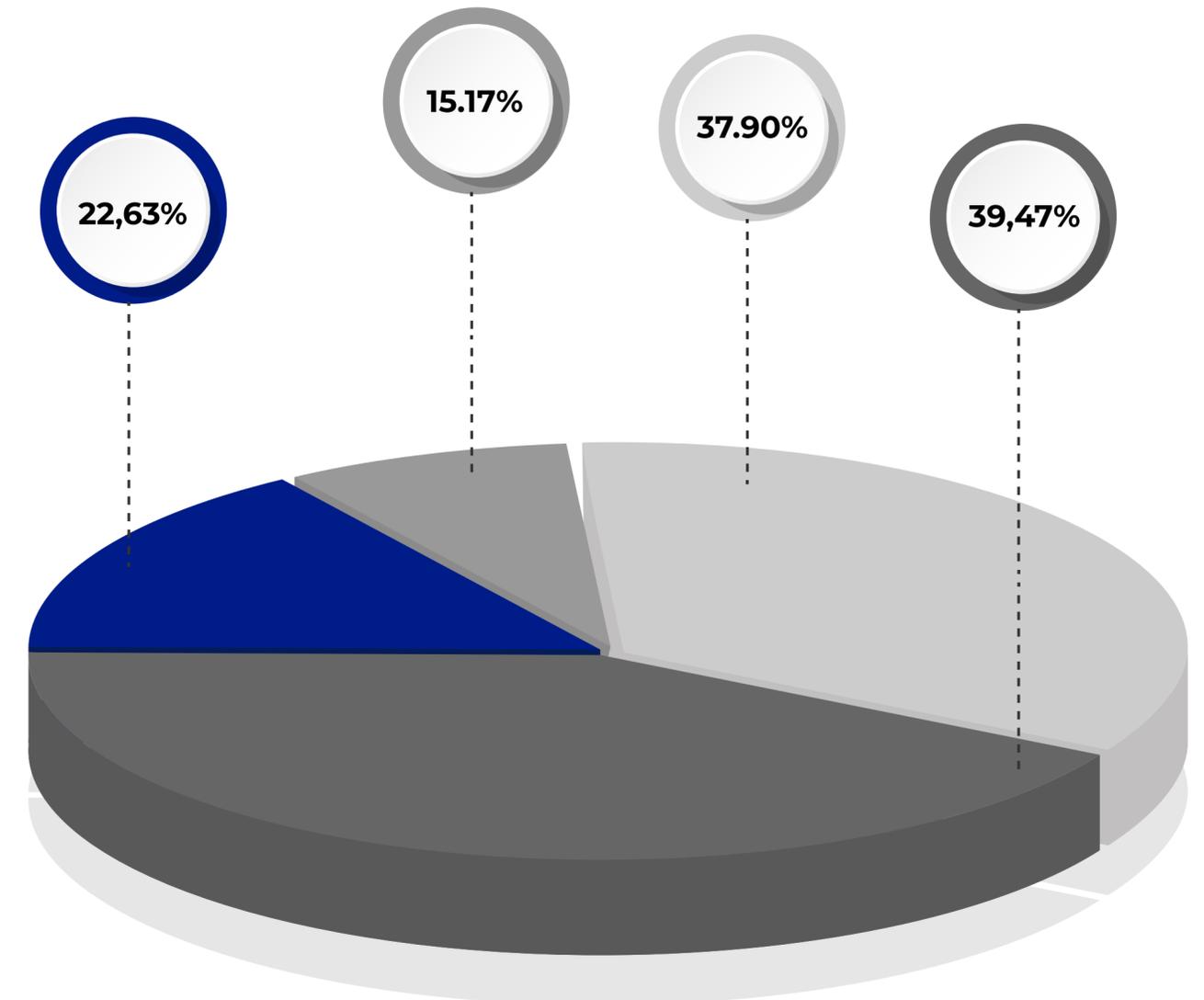


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	7	\$ 198,144.05
Siniestros pagados por orden de la SCVS	17	\$ 495,009.88
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	20	\$ 295,477.94
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	21	\$ 515,404.40
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	58	\$ 1,305,928.22

(*) Estos casos corresponden a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


15.17%

Variación en reservas creadas

37.90%

Siniestros pagados por orden de la SCVS

22.63%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

39.47%

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)