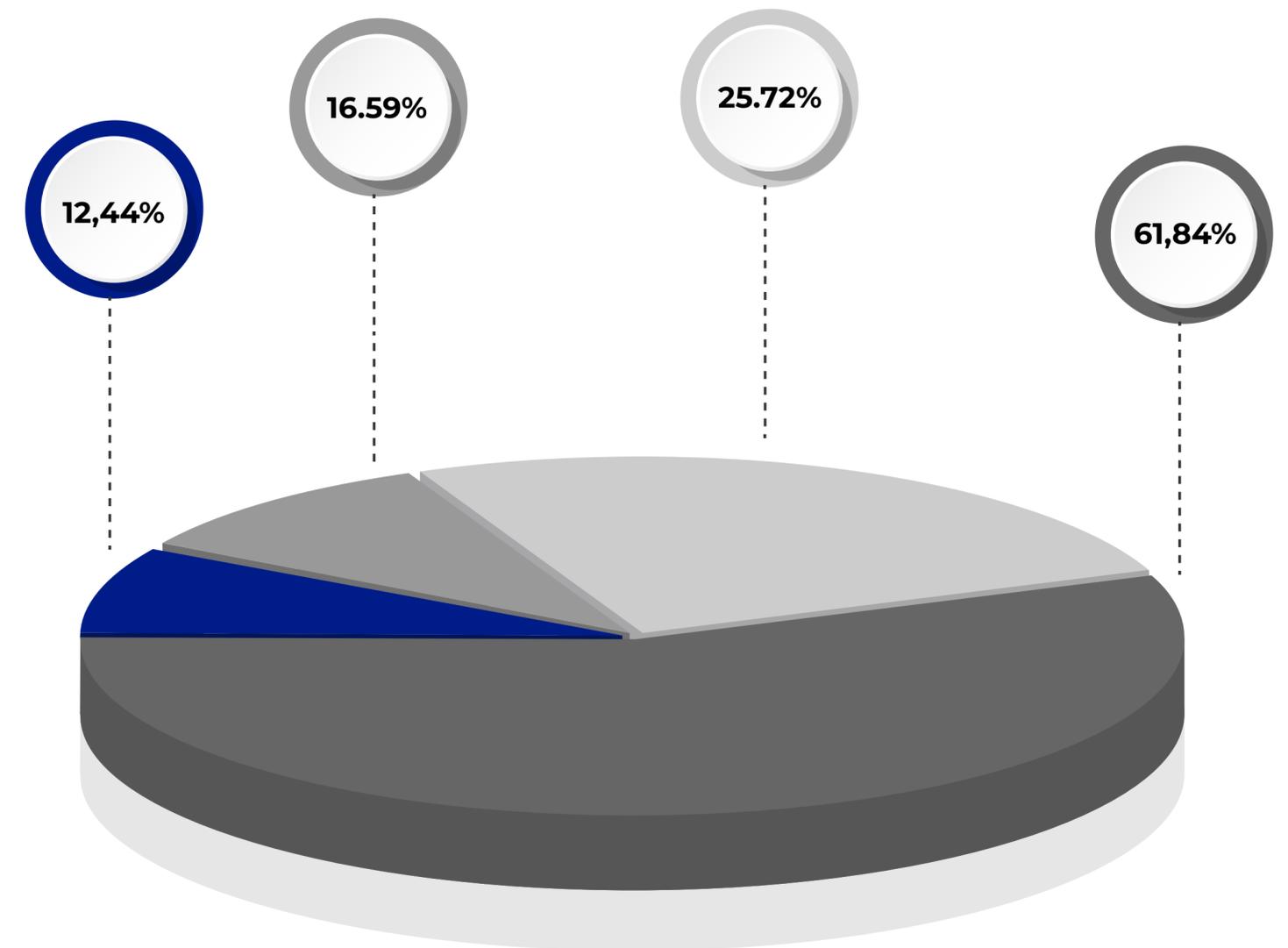


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	6	\$ 139,074.35
Siniestros pagados por orden de la SCVS	7	\$ 215,624.31
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	6	\$ 104,251.88
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	26	\$ 518,452.31
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	39	\$ 838,328.5

(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


16,59%

Variación en reservas creadas

25,72%

Siniestros pagados por orden de la SCVS

12,44%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

61,84%

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)