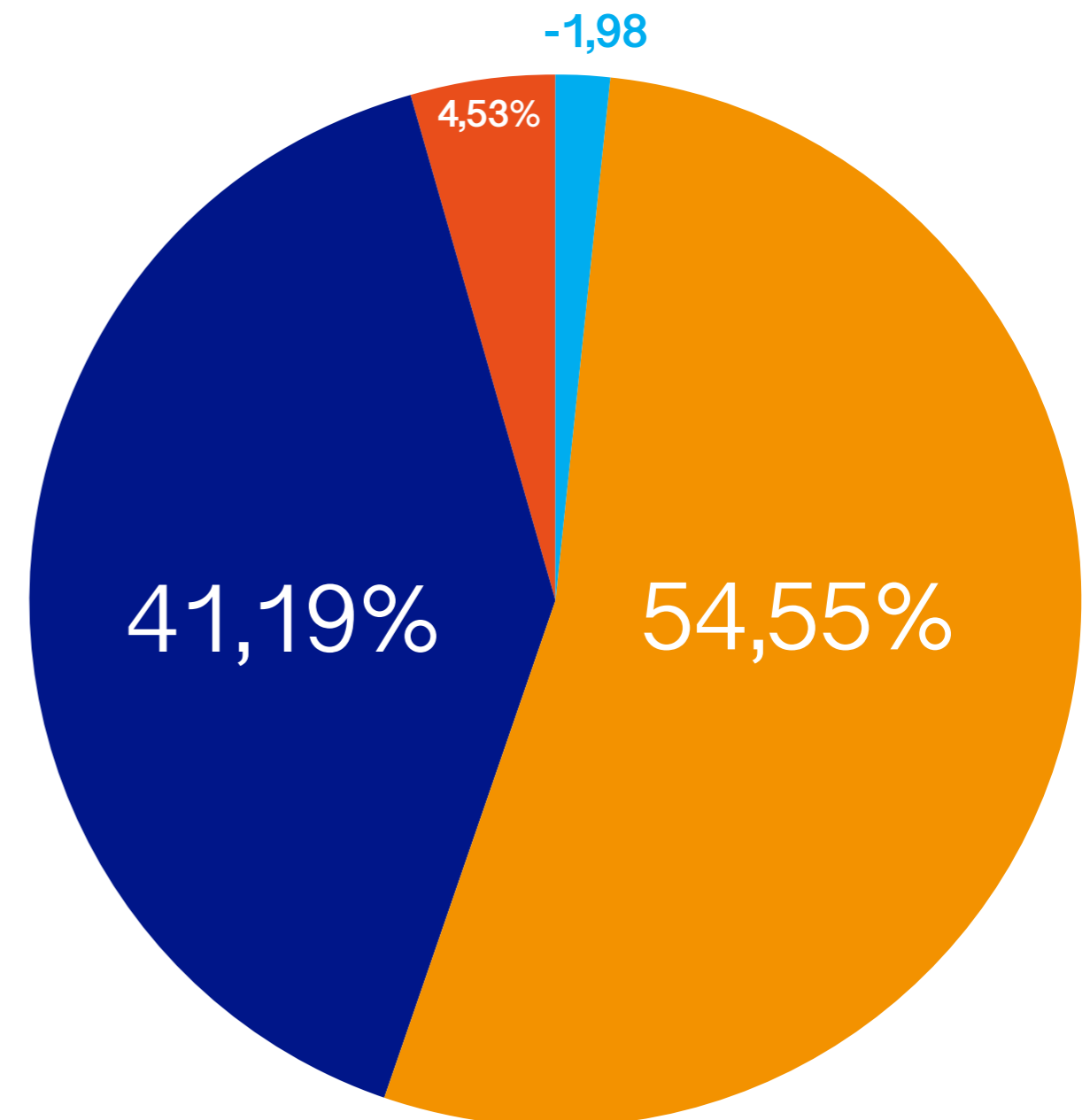


RECLAMOS DE SINIESTROS

Al 30/06/2022

Sección III.- Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros	Número	Monto
Variación en reservas creadas	3	-99.736,51
Siniestros pagados por orden de la SCVS	101	2.751.390,16
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	94	2.077.694,64
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	11	228.617,10
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	206	5.044.099,50

- Variación en reservas creadas
- Siniestros pagados por orden de la SCVS
- Siniestros cerrados, con resoluciones a favor
- Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)



(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.

RECLAMOS DE SINIESTROS

Al 30/06/2022

Concluido No procede	18
Concluido Positivo	19
En proceso	6
Total general	43

