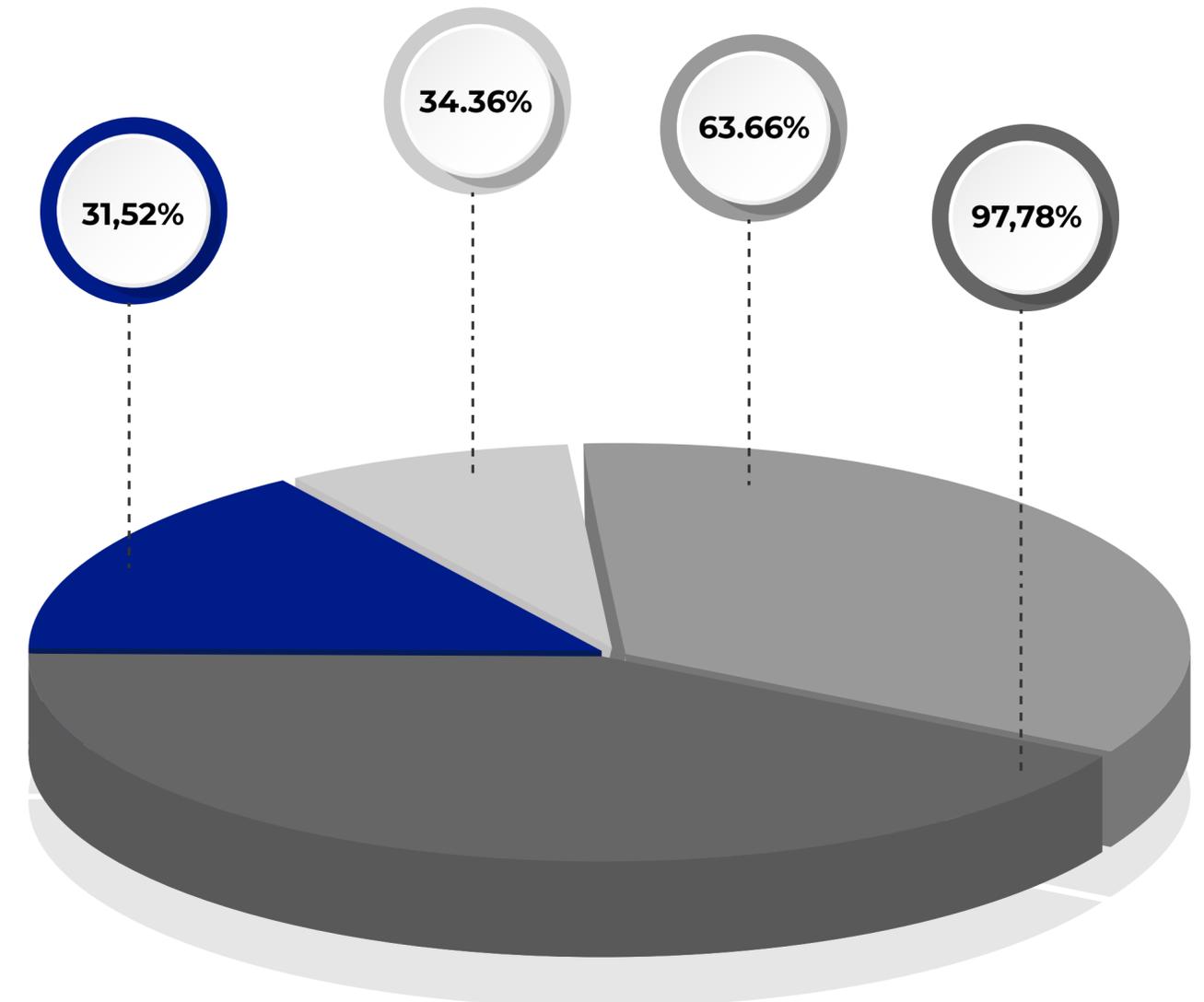


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	8	\$ 922.608.69
Siniestros pagados por orden de la SCVS	18	\$ 498.009.88
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	17	\$ 456.768.94
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	25	\$ 1.417.033.09
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	60	\$ 1,449,203.22

(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


63.66%

Variación en reservas creadas

34.36%

Siniestros pagados por orden de la SCVS

31.52%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

97.78%

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)