Reclamos de Siniestros

Al 30/09/2025

Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	14	\$ 803,655.54
variación en reservas ercadas	14	\$ 000,000.04
Siniestros pagados por orden de la SCVS	46	\$ 2,185,732.82
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	44	\$ 1,386,248.47
		ψ 1,000, <u>2</u> 10, 17
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	29	\$ 1,026,865.71
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	119	\$ 4,598,847

(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.

17.48%

Variación en reservas creadas

47.53%

Siniestros pagados por orden de la SCVS 30.14%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

22.33%

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)

