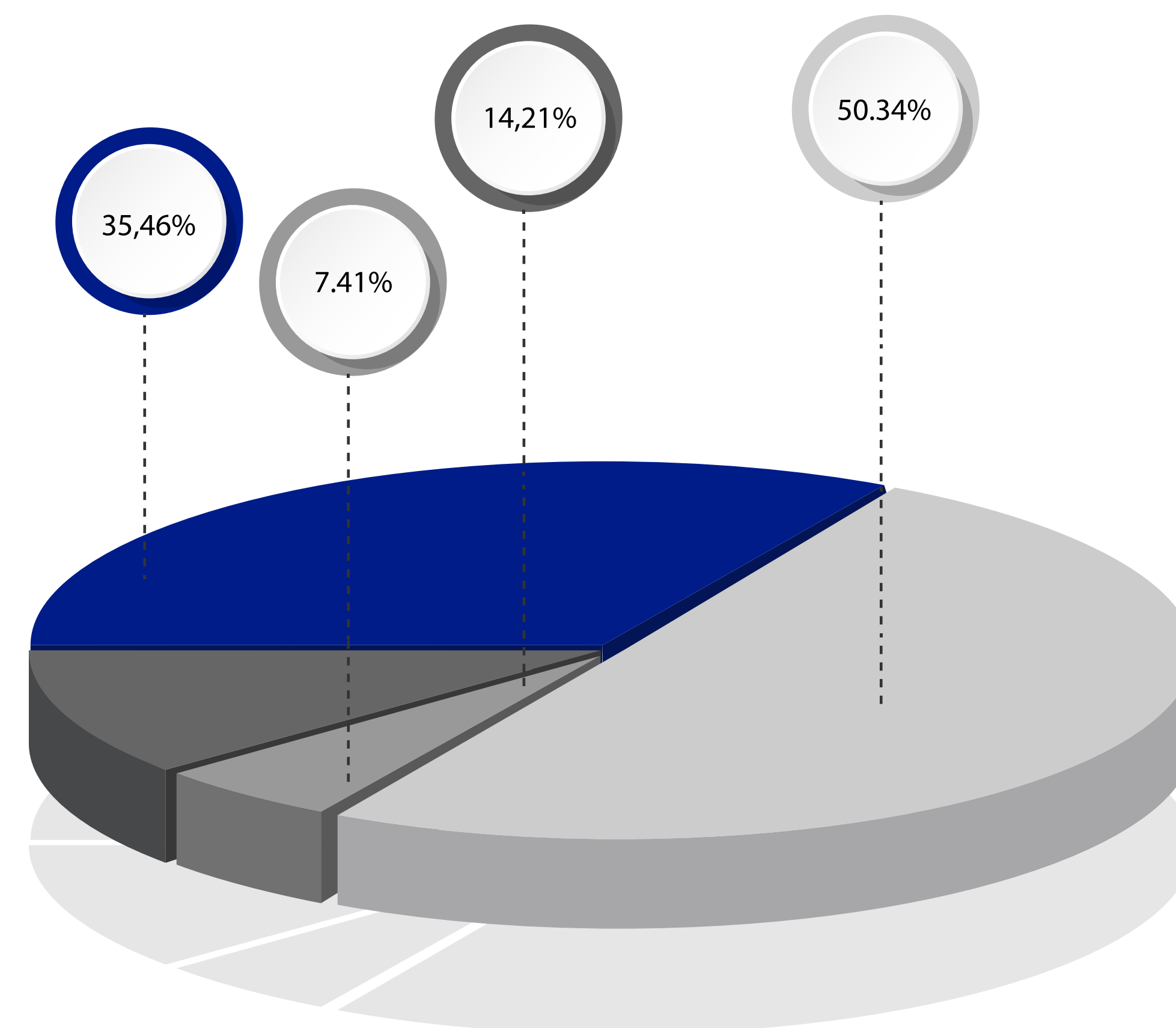


## Sección III

## Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	10	\$ 362,553.55
Siniestros pagados por orden de la SCVS	53	\$ 2,461,374.65
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	51	\$ 1,733,852.47
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	20	\$ 694,708.47
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	124	\$ 4,889,935.59

(\*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.



7.41%

Variación en  
reservas creadas

50.34%

Siniestros pagados  
por orden de la SCVS

35.46%

Siniestros cerrados, con  
resoluciones a favor

14.21%

Siniestros que se  
encuentran pendientes de  
resolución (proceso legal)