Seguros del Pichincha
Una familia para la familia

Reclamos de Siniestros

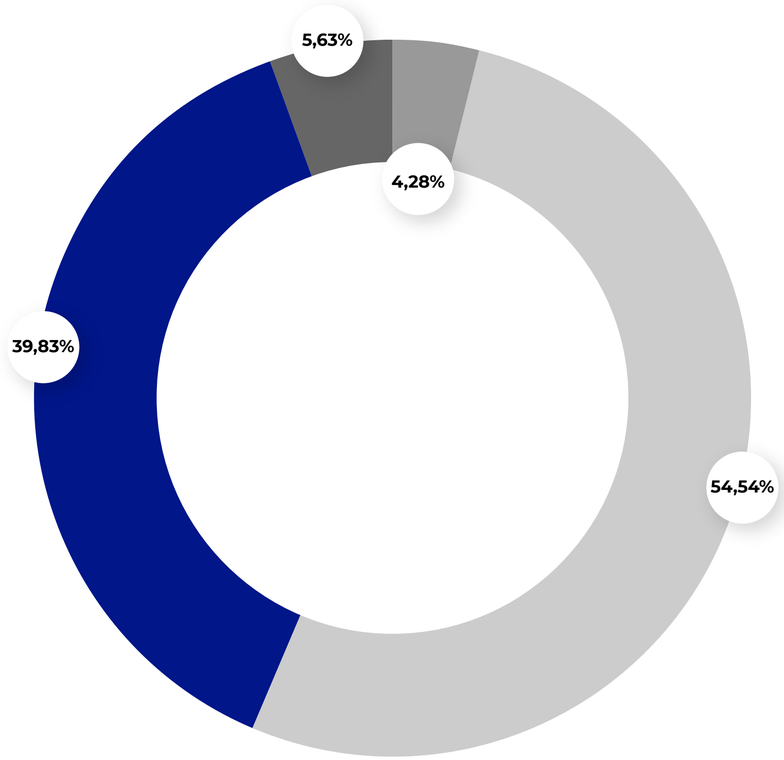
Al 30/04/2023

Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	6	$263.432,49
Siniestros pagados por orden de la SCVS	116	$3.359.888,39
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	113	$2.453.756,56
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	13	$346.592,64
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	**242**	**$6.160.237,59**

(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.



4,28%
Variación en reservas creadas

54,54%
Siniestros pagados por orden de la SCVS

39,83%
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

5,63%
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)