

Reclamos de Siniestros

Al 31/08/2023

Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	10	\$6.860.936,57
Siniestros pagados por orden de la SCVS	129	\$2.015,87
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	123	\$3.829.460,72
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	14	\$2.736.940,94
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	266	\$294.534,91

(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.

