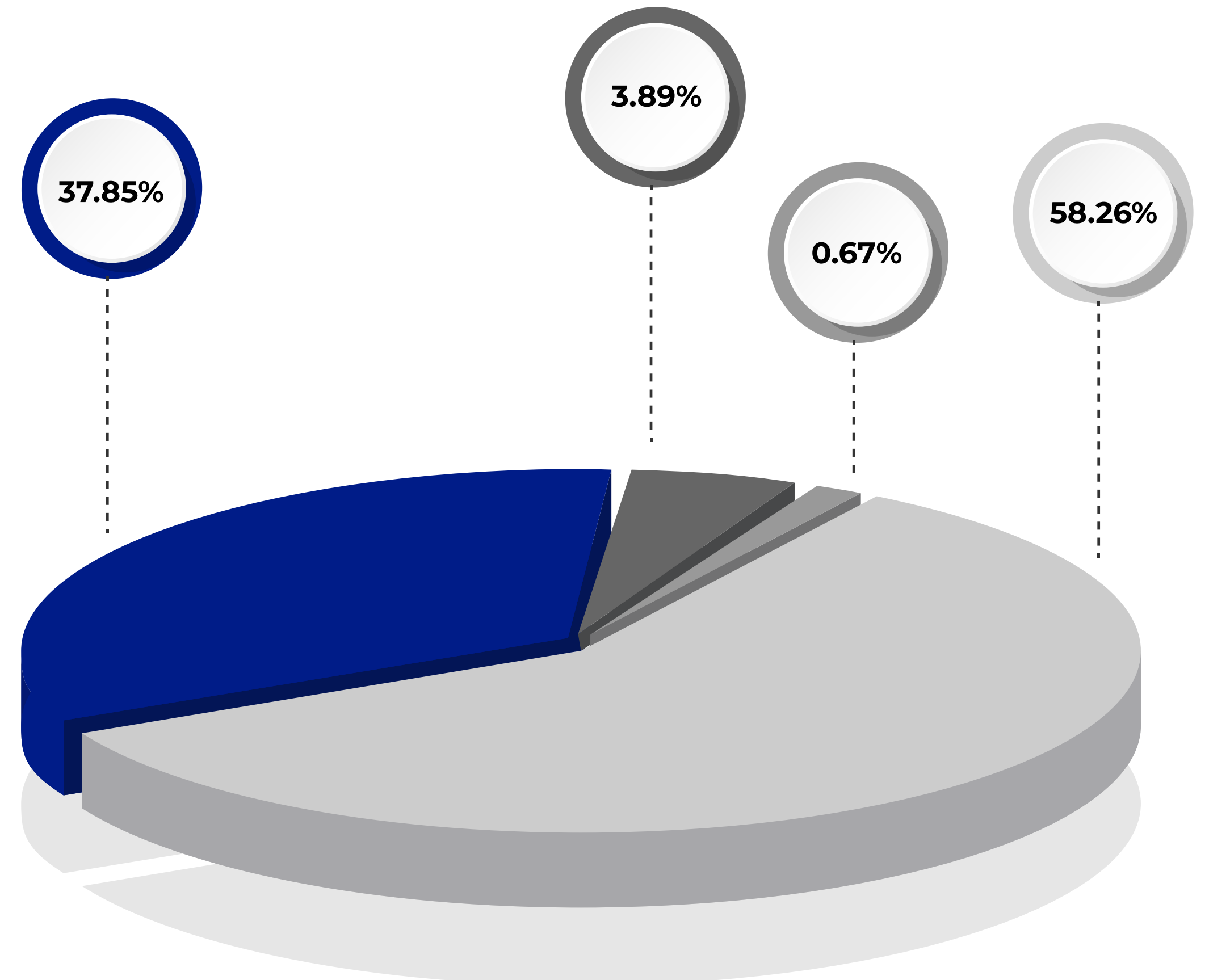


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	5	\$ 56.986,77
Siniestros pagados por orden de la SCVS	149	\$ 4.972.626,45
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	144	\$ 3.230.328,67
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	14	\$ 332.372,55
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	307	\$ 8.535.327,67

(*) Estos casos corresponden a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


0.67%

Variación en reservas creadas

58.26%

Siniestros pagados por orden de la SCVS

37.85%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

3.89%

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)