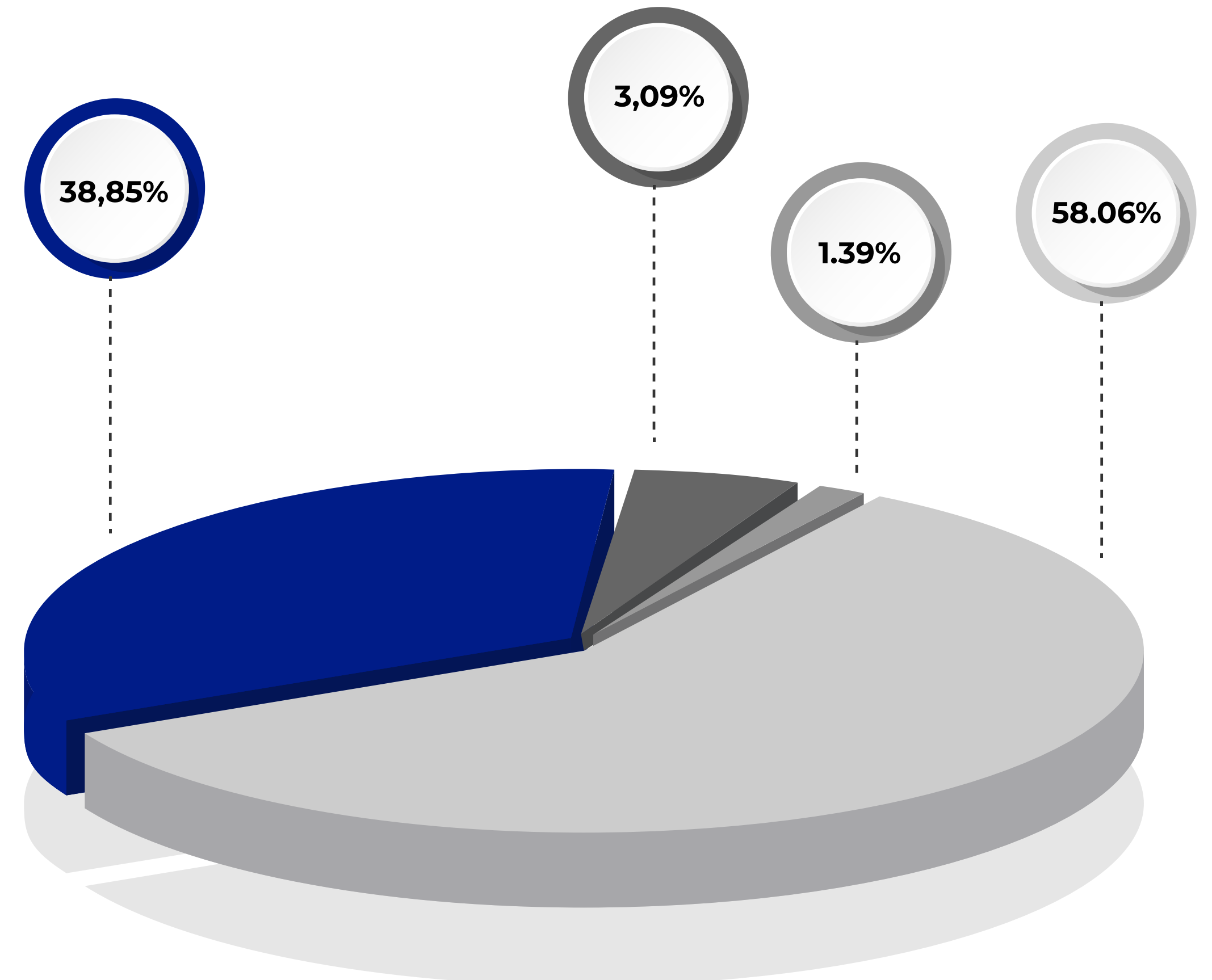


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	10	\$ 126,618.41
Siniestros pagados por orden de la SCVS	162	\$ 5,270,434.51
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	157	\$ 3,526,522.93
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	21	\$ 280,559.59
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	340	\$ 9,077,517.03

(*) Estos casos corresponden a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


1,39%

Variación en reservas creadas

58,06%

Siniestros pagados por orden de la SCVS

38,85%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

3,09%

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)