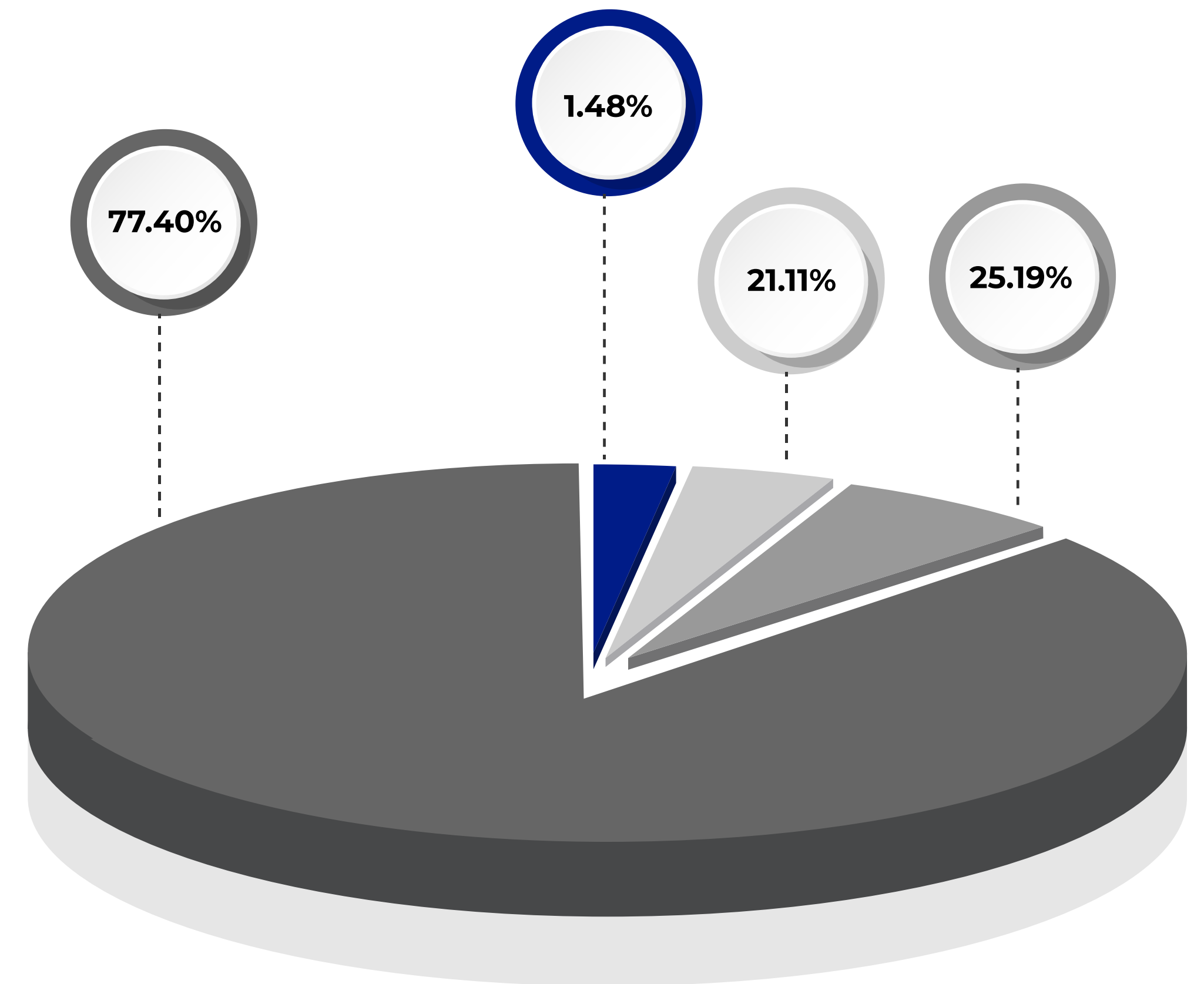


## Sección III

### Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	7	\$ 178,973.43
Siniestros pagados por orden de la SCVS	1	\$ 150,000
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	2	\$ 10,543.35
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	29	\$ 549,954.43
<b>Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)</b>	<b>32</b>	<b>\$ 710,497.78</b>

(\*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


**25.19%**

Variación en reservas creadas

**21.11%**

Siniestros pagados por orden de la SCVS

**1.48%**

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

**77.40%**

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)