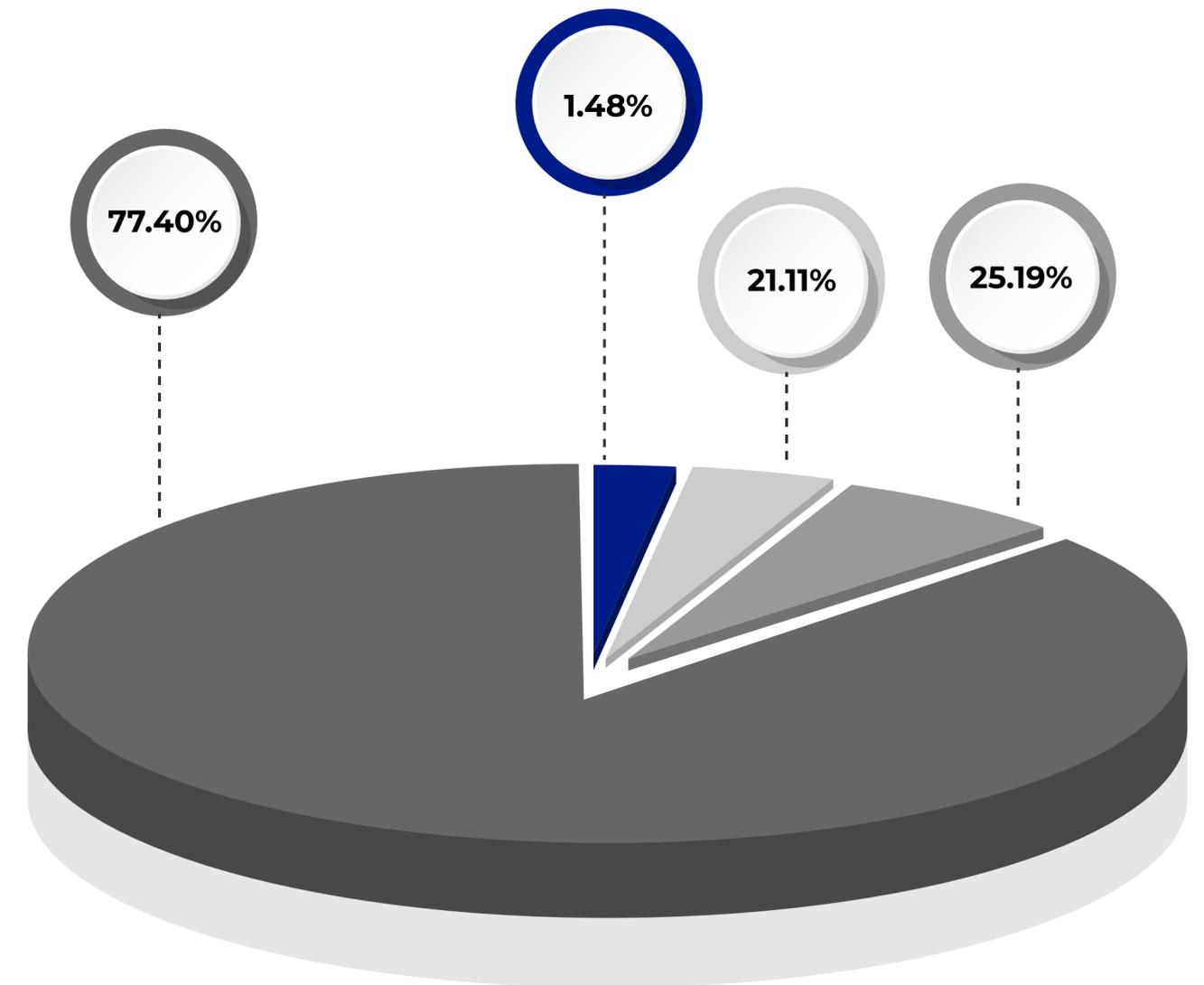


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	7	\$ 178,973.43
Siniestros pagados por orden de la SCVS	1	\$ 150,000
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	2	\$ 10,543.35
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	29	\$ 549,954.43
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	32	\$ 710,497.78

(*) Estos casos corresponden a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


25.19%

Variación en reservas creadas

21.11%

Siniestros pagados por orden de la SCVS

1.48%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

77.40%

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)