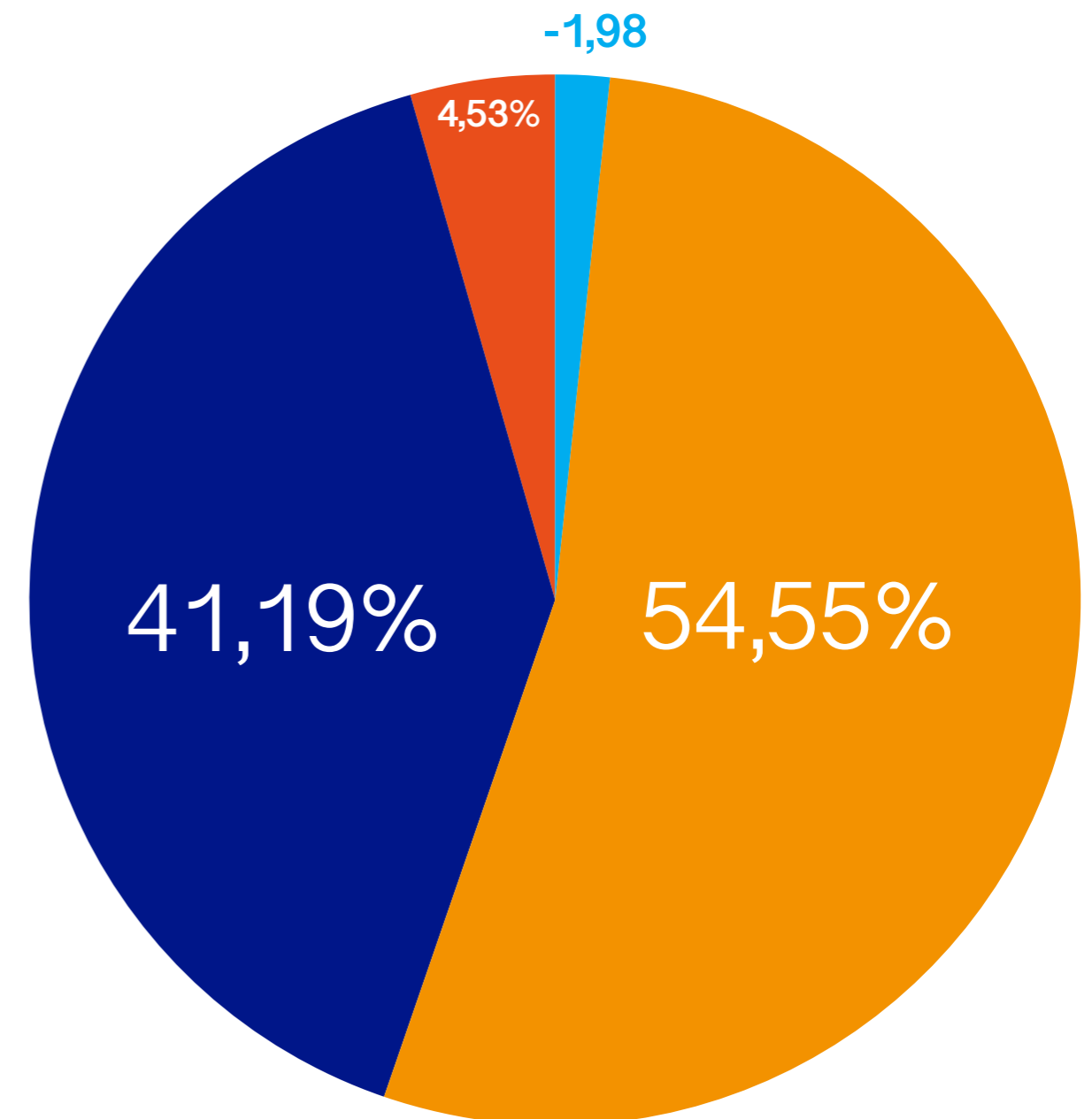


RECLAMOS DE SINIESTROS

Al 31/07/2022

Sección III.- Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros	Número	Monto
Variación en reservas creadas	5	160.207,92
Siniestros pagados por orden de la SCVS	103	2.834.585,01
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	97	2.077.694,64
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	6	68.409,18
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	206	5.044.099,50

- Variación en reservas creadas
- Siniestros pagados por orden de la SCVS
- Siniestros cerrados, con resoluciones a favor
- Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)



(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.

RECLAMOS DE SINIESTROS

Al 31/07/2022

Concluido No procede	13
Concluido Positivo	14
En proceso	3
Total general	30

