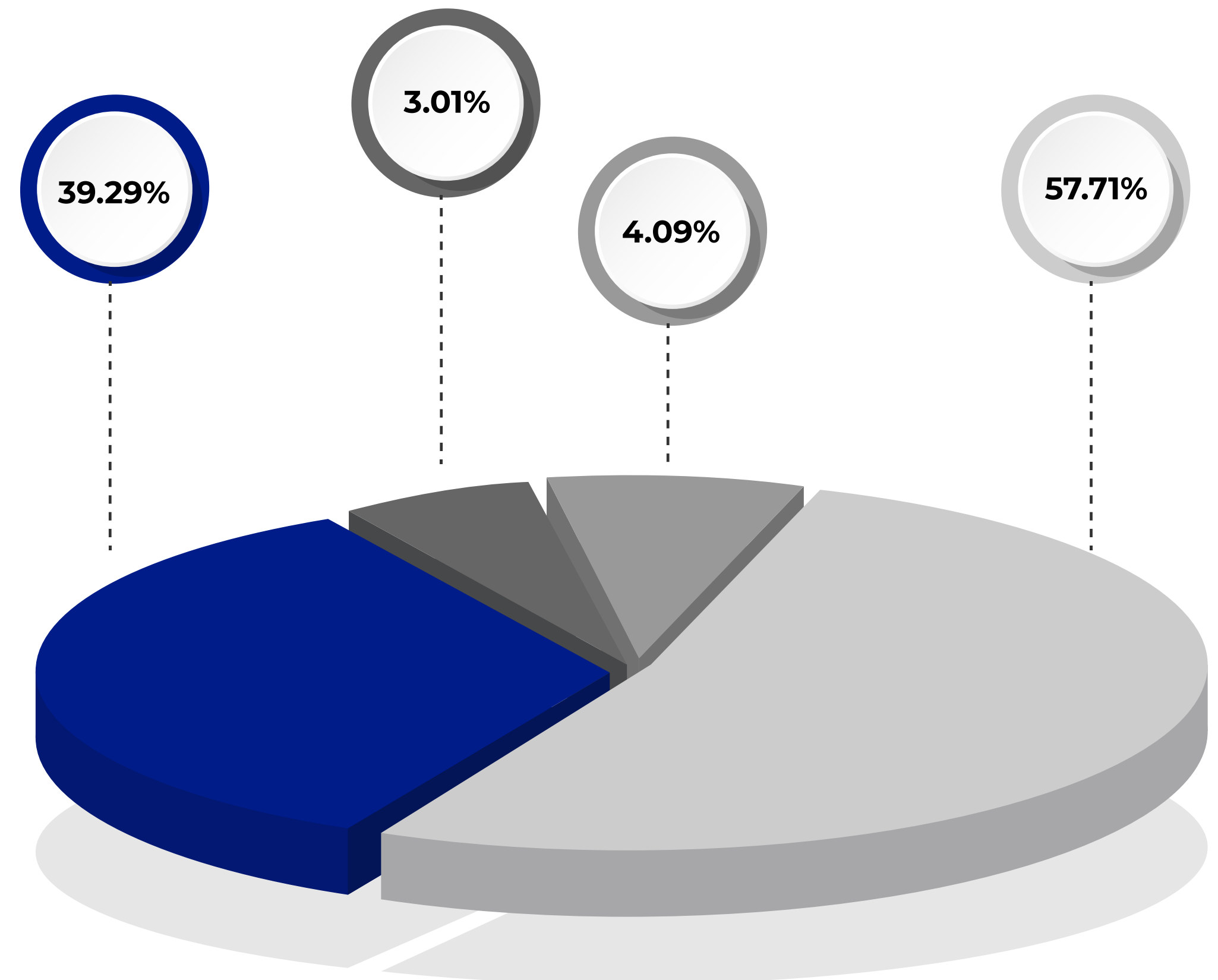


## Sección III

### Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	8	(\$ 365,271.72)
Siniestros pagados por orden de la SCVS	153	\$ 5,154,352.3
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	156	\$ 3,508,287.78
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	15	\$ 268,726.75
<b>Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)</b>	<b>324</b>	<b>\$ 8,931,366.83</b>

(\*) Estos casos corresponden a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


**(4.09%)**

Variación en reservas creadas

**57.71%**

Siniestros pagados por orden de la SCVS

**39.29%**

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

**3.01%**

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)