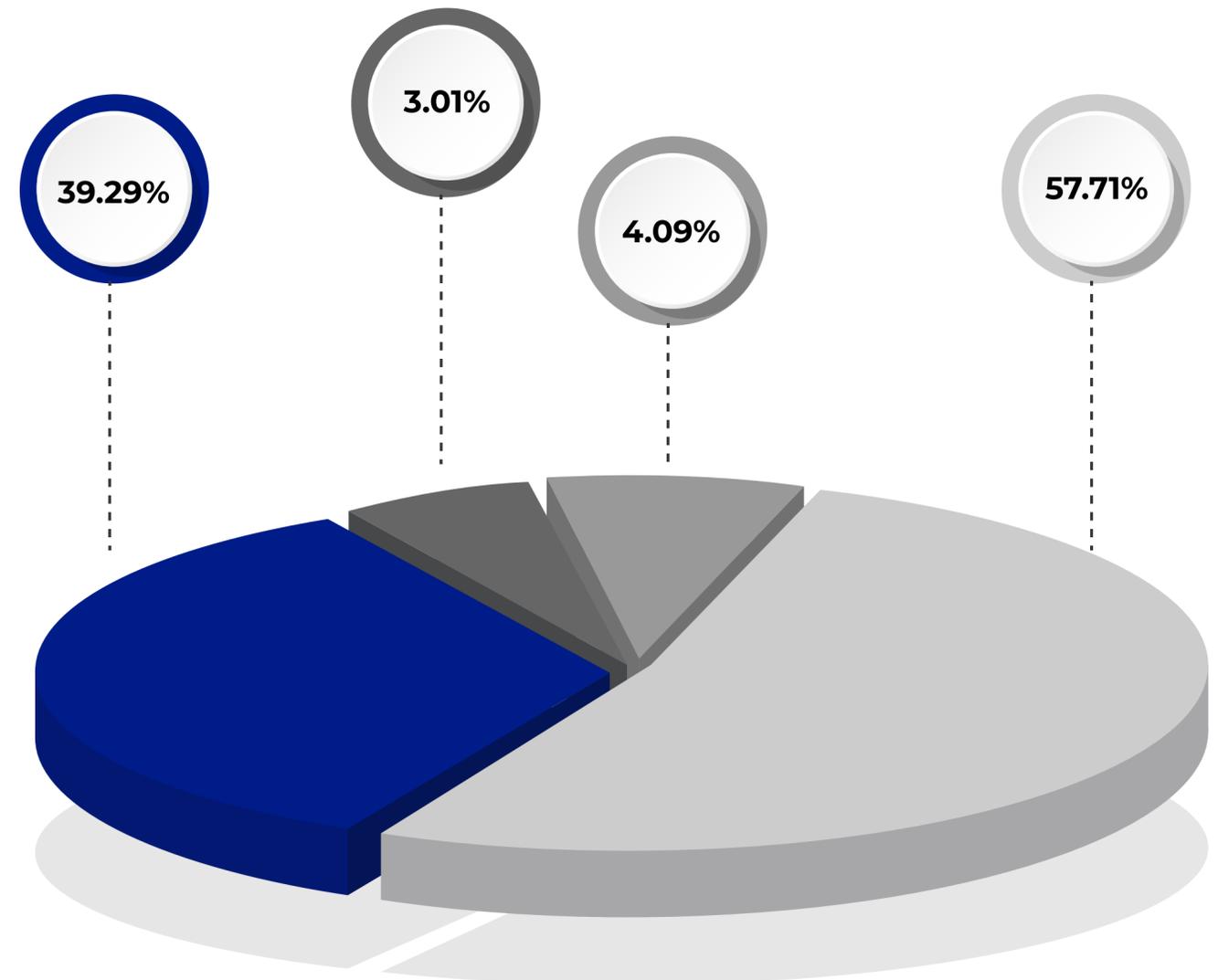


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	8	(\$ 365,271.72)
Siniestros pagados por orden de la SCVS	153	\$ 5,154,352.3
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	156	\$ 3,508,287.78
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	15	\$ 268,726.75
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	324	\$ 8,931,366.83

(*) Estos casos corresponden a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


(4.09%)

Variación en reservas creadas

57.71%

Siniestros pagados por orden de la SCVS

39.29%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

3.01%

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)