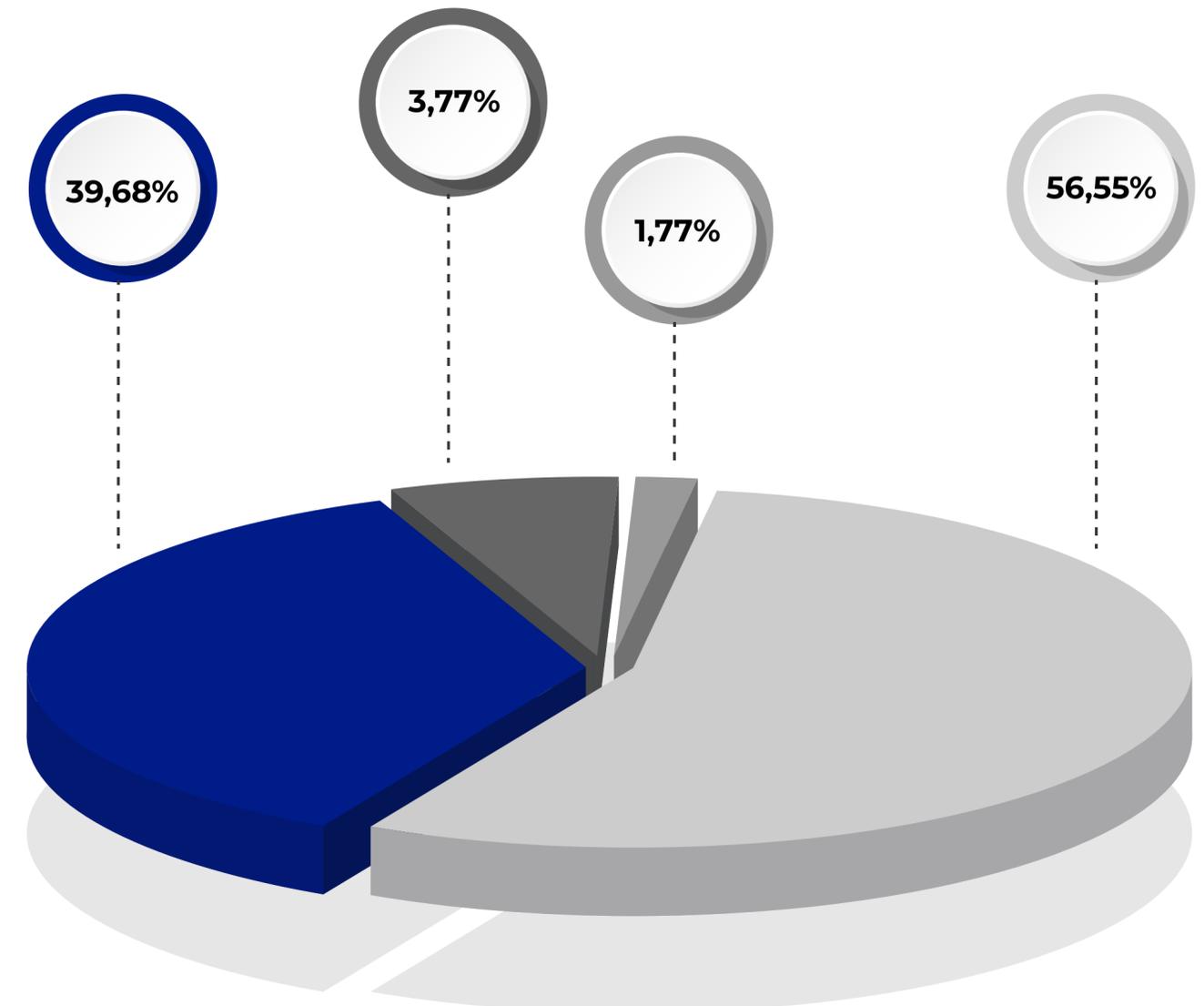


## Sección III

### Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	8	\$ 156,188.69
Siniestros pagados por orden de la SCVS	152	\$ 4,979,729.16
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	156	\$ 3,494,069.73
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	9	\$ 331,578.47
<b>Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)</b>	<b>317</b>	<b>\$ 8,805,377.36</b>

(\*) Estos casos corresponden a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


**1,77%**

Variación en reservas creadas

**56,55%**

Siniestros pagados por orden de la SCVS

**39,68%**

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

**3,77%**

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)