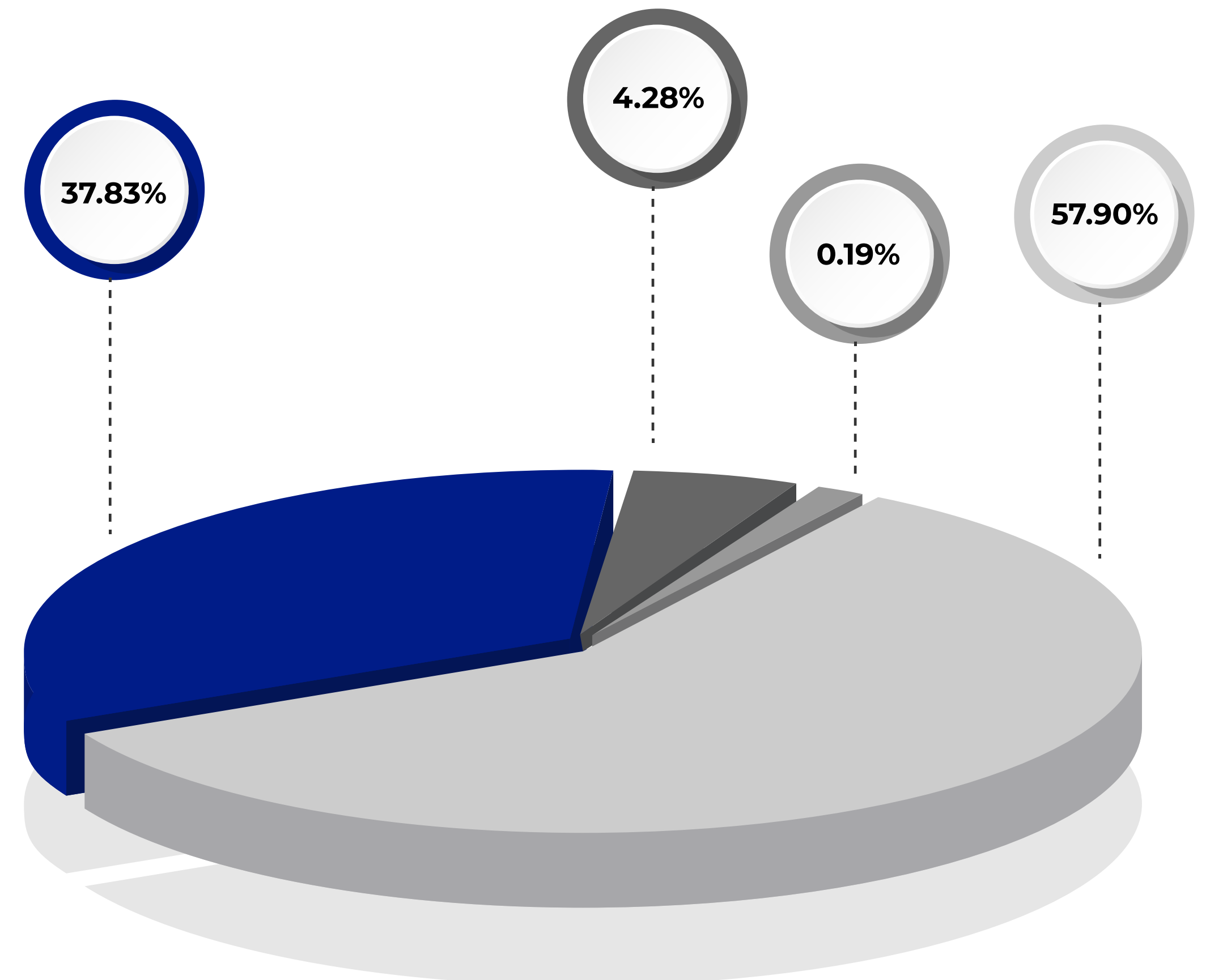


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	5	\$ 16,616
Siniestros pagados por orden de la SCVS	153	\$ 5,069,960.44
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	151	\$ 3,312,472.76
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	16	\$ 374,512.97
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	320	\$ 8,756,946.17

(*) Estos casos corresponden a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


0,19%

Variación en reservas creadas

57,90%

Siniestros pagados por orden de la SCVS

37,83%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

4,28%

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)