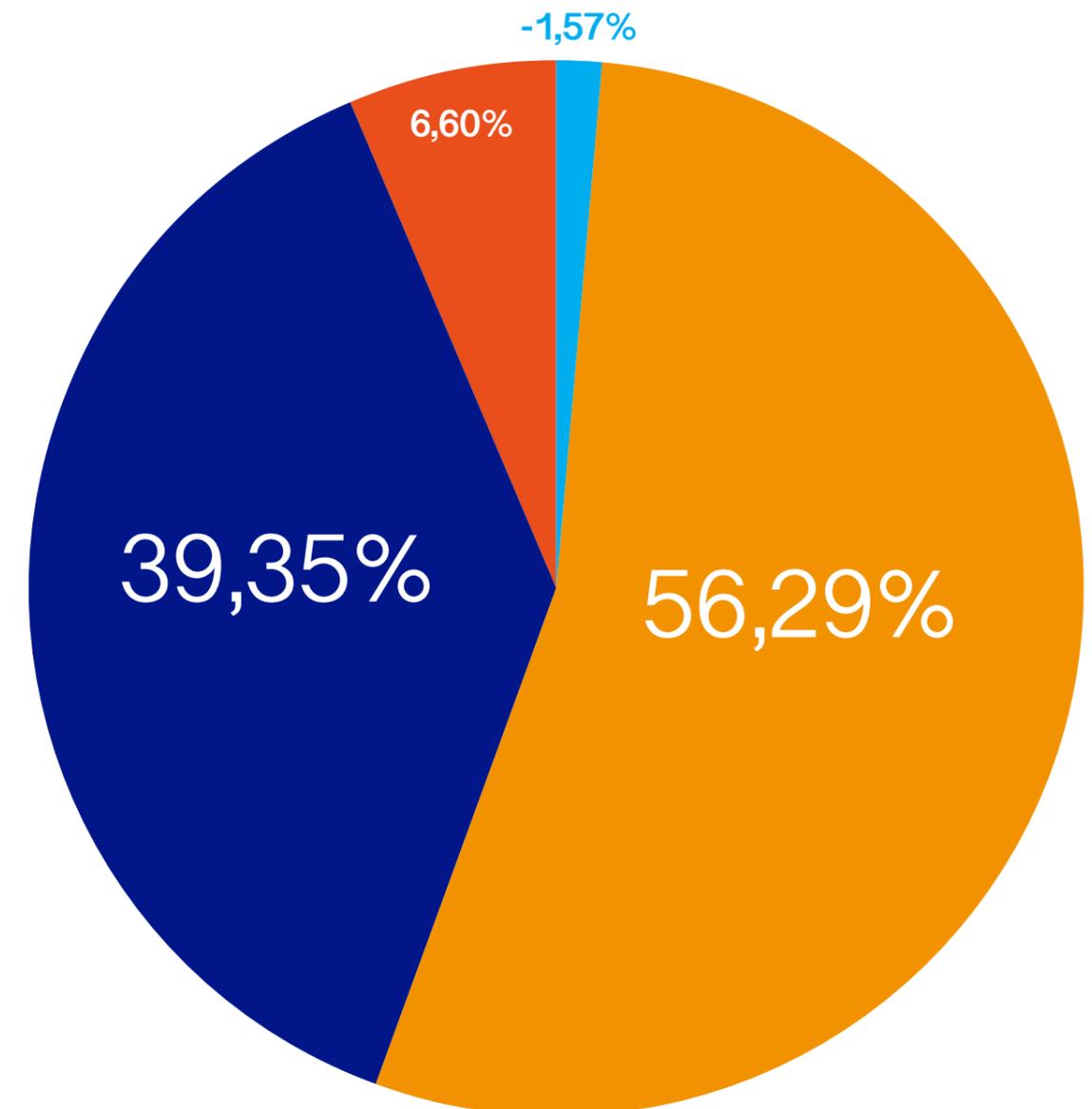


# RECLAMOS DE SINIESTROS

Al 31/10/2022

Sección III.- Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros	Número	Monto
Variación en reservas creadas	4	\$ -82.652,31
Siniestros pagados por orden de la SCVS	105	\$ 2.971.974,31
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	97	\$ 2.077.694,64
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	10	\$ 348.484,07
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	212	\$ 5.280.020,55

- Variación en reservas creadas
- Siniestros pagados por orden de la SCVS
- Siniestros cerrados, con resoluciones a favor
- Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)



(\*) Estos casos corresponden a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.

# RECLAMOS DE SINIESTROS

Al 31/10/2022

Concluido No procede	16
Concluido Positivo	24
En proceso	2
<b>Total general</b>	<b>42</b>

