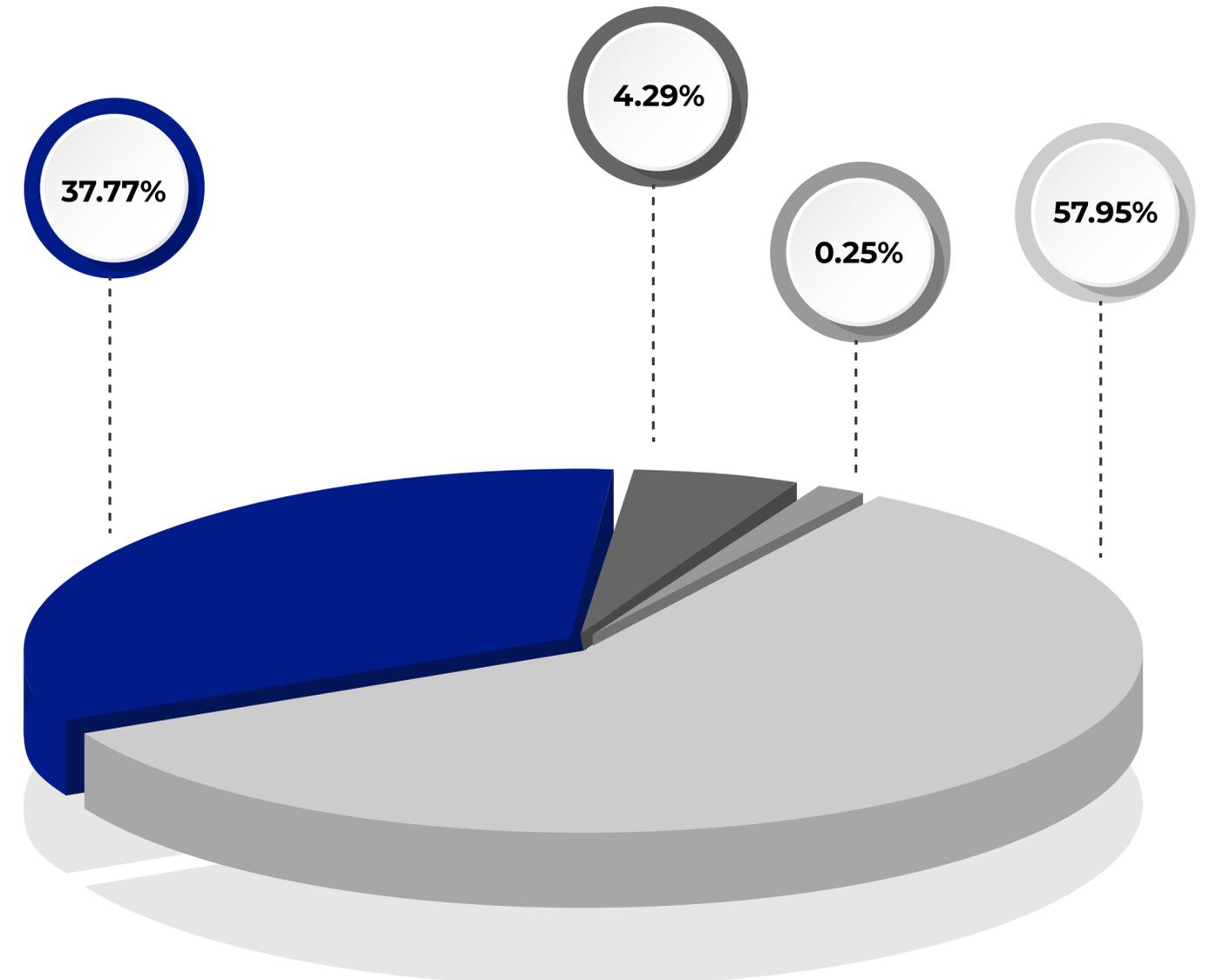


## Sección III

### Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	3	\$ 21.653,78
Siniestros pagados por orden de la SCVS	150	\$ 4.978.776,45
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	146	\$ 3.244.858,44
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	15	\$ 368.426,53
<b>Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)</b>	<b>311</b>	<b>\$ 8.592.061,42</b>

(\*) Estos casos corresponden a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


**0.25%**

Variación en reservas creadas

**57.95%**

Siniestros pagados por orden de la SCVS

**37.77%**

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

**4.29%**

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)