

## Sección III

### Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	10	\$ 488,666.68
Siniestros pagados por orden de la SCVS	63	\$ 2,792,193.81
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	52	\$ 2,064,954.77
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	22	\$ 912,113.34
<b>Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)</b>	<b>144</b>	<b>\$ 5,804,259.94</b>

(\*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.

**8.42%**  
Variación en  
reservas creadas

**48.11%**  
Siniestros pagados  
por orden de la SCVS

**35.58%**  
Siniestros cerrados, con  
resoluciones a favor

**15.71%**  
Siniestros que se  
encuentran pendientes de  
resolución (proceso legal)

