

Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	10	\$ 488,666.68
Siniestros pagados por orden de la SCVS	63	\$ 2,792,193.81
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	52	\$ 2,064,954.77
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	22	\$ 912,113.34
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	144	\$ 5,804,259.94

(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.

8.42%

Variación en
reservas creadas

48.11%

Siniestros pagados
por orden de la SCVS

35.58%

Siniestros cerrados, con
resoluciones a favor

15.71%

Siniestros que se
encuentran pendientes de
resolución (proceso legal)