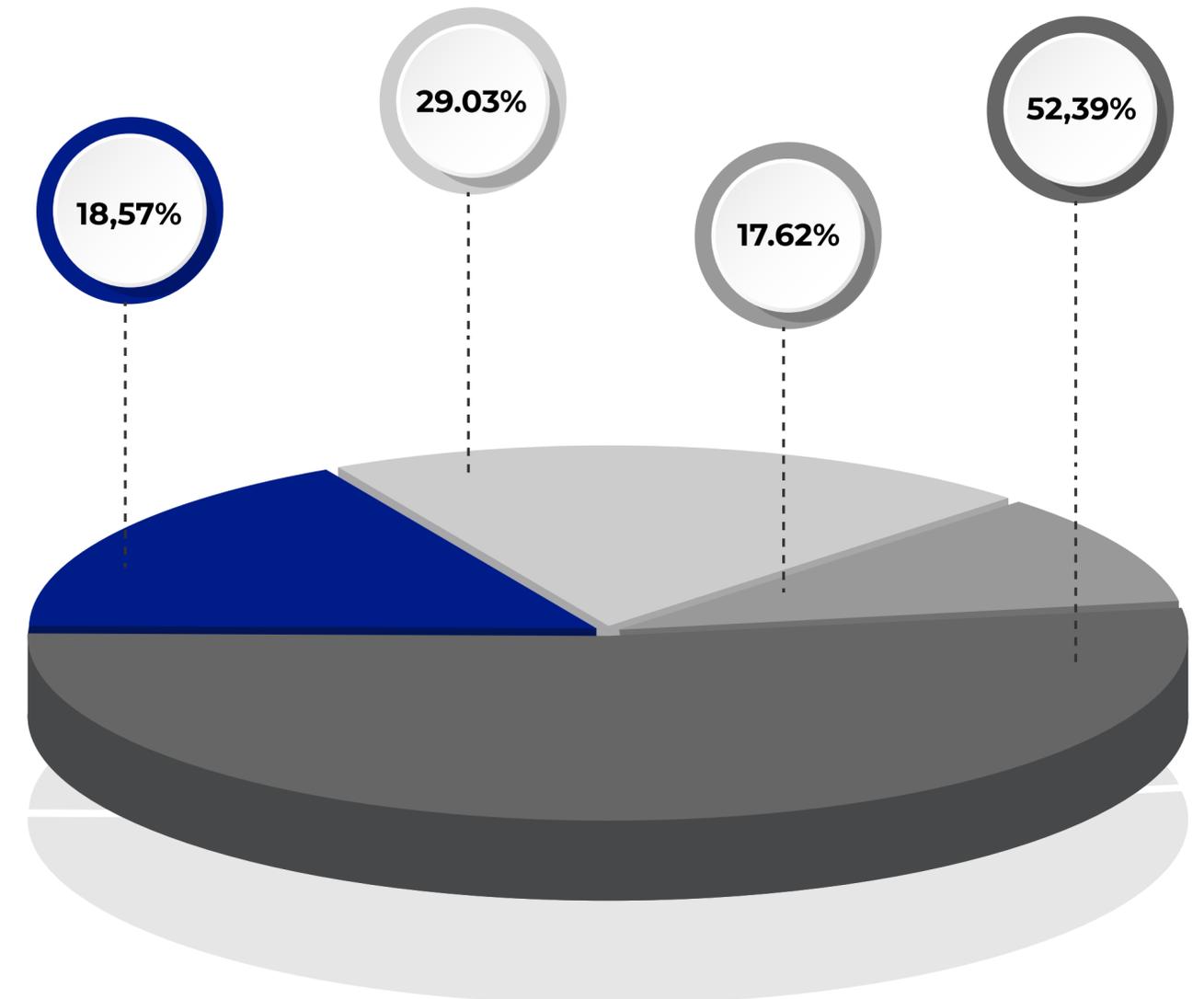


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	10	\$ 560.795,85
Siniestros pagados por orden de la SCVS	26	\$ 923.955,98
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	29	\$ 591.087,03
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	32	\$ 1.667.186,85
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	87	3.182.229,86

(*) Estos casos corresponden a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


17,62%

Variación en reservas creadas

29,03%

Siniestros pagados por orden de la SCVS

18,57%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

52,39%

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)