

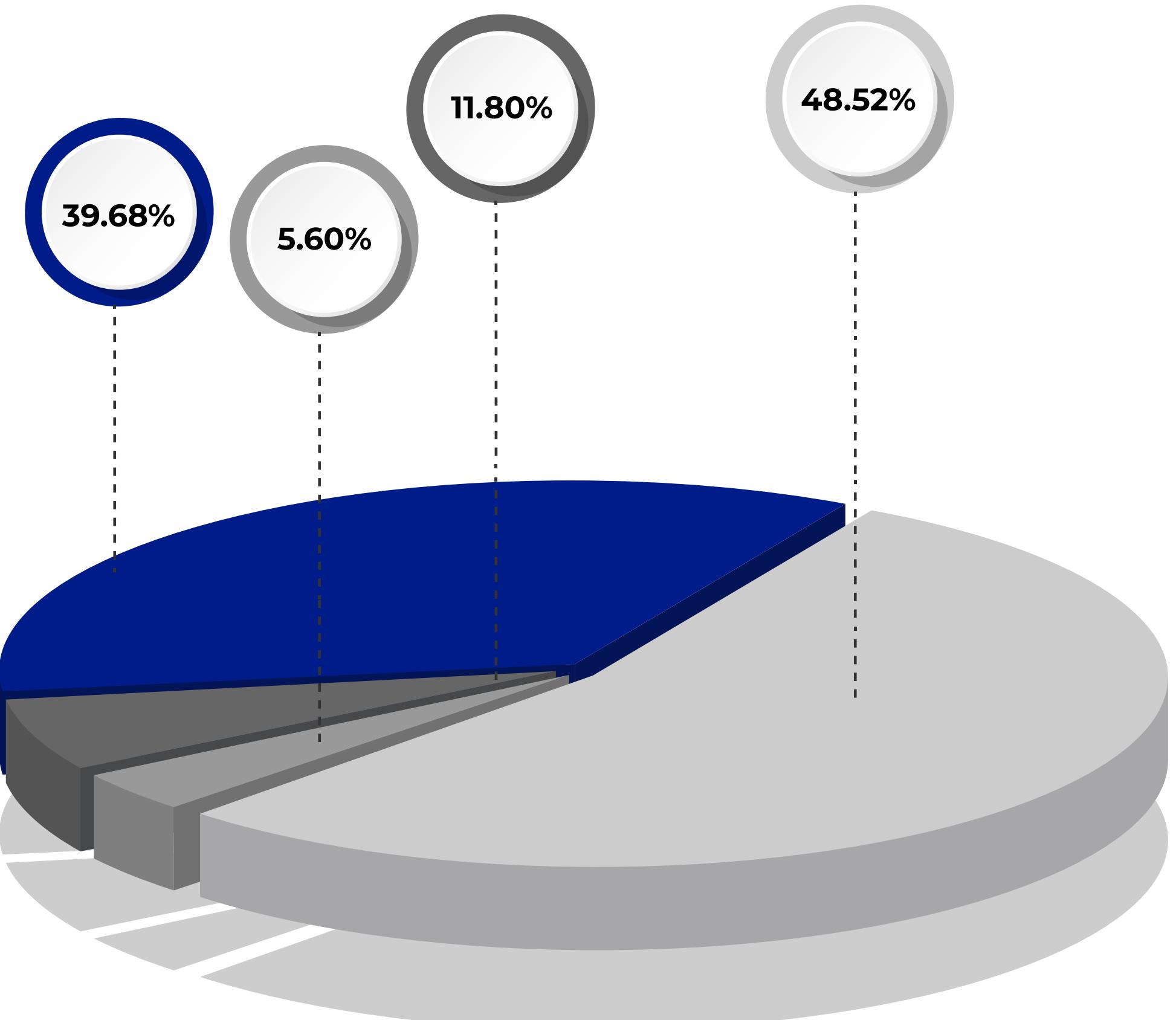


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	7	\$ 292,534.93
Siniestros pagados por orden de la SCVS	57	\$ 2,534,525.04
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	58	\$ 2,072,458.62
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	19	\$ 616,260.63
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	134	\$ 5.223,244.29

(*) Estos casos corresponden a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.



5.60%

Variación en
reservas creadas

48.52%

Siniestros pagados
por orden de la SCVS

39.68%

Siniestros cerrados, con
resoluciones a favor

11.80%

Siniestros que se
encuentran pendientes de
resolución (proceso legal)