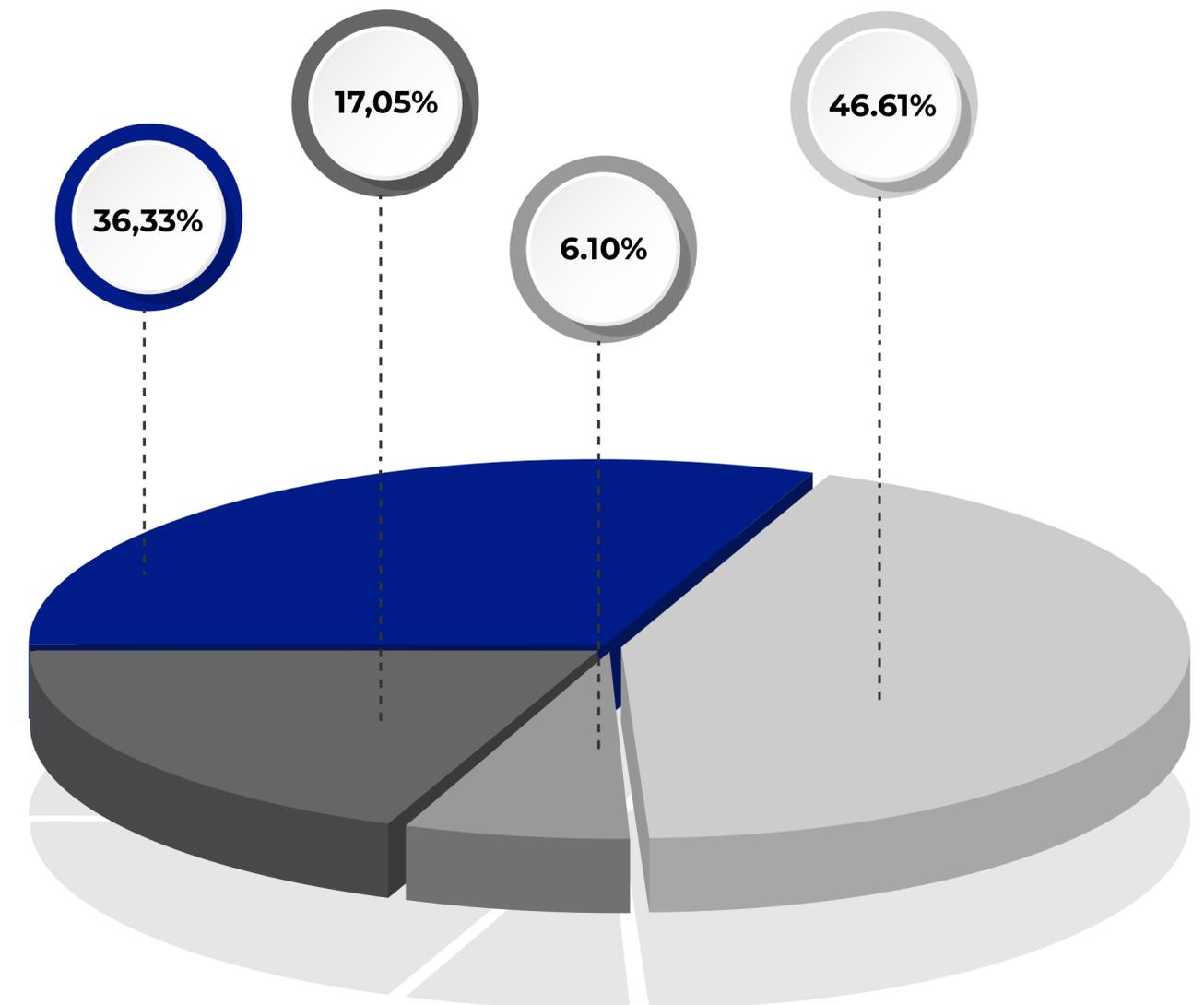


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	8	\$ 232,621.98
Siniestros pagados por orden de la SCVS	40	\$ 1,778,434.12
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	44	\$ 1,386,248.47
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	20	\$ 650,508.87
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	104	\$ 3,815,191.46

(*) Estos casos corresponden a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


6,10%

Variación en reservas creadas

46,61%

Siniestros pagados por orden de la SCVS

36,33%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

17,05%

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)