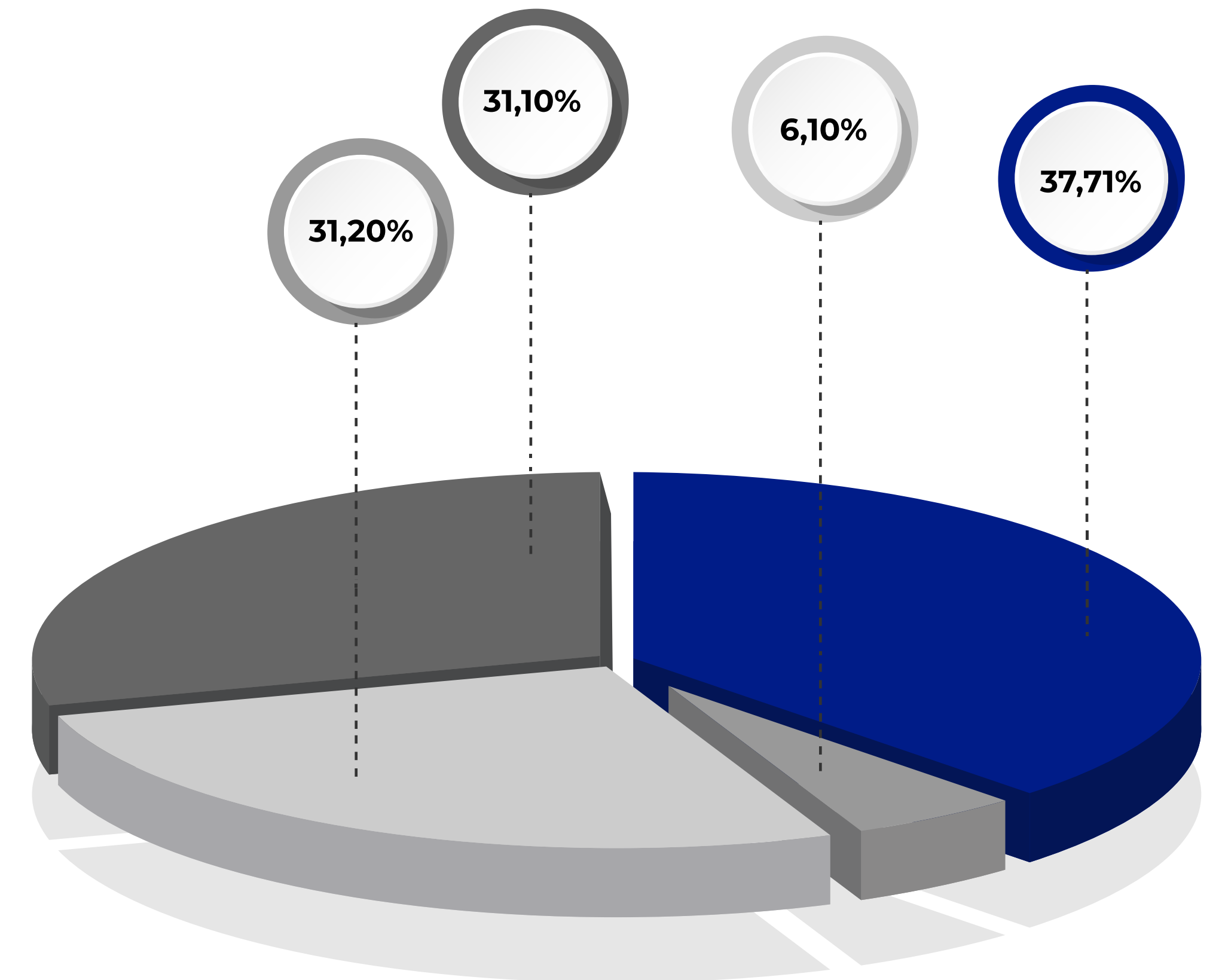


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	3	\$ 127.840,67
Siniestros pagados por orden de la SCVS	10	\$ 654.217,24
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	23	\$ 790.774,08
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	23	\$ 652.155,40
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	54	\$ 2.097.146,72

(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


6,10%

Variación en reservas creadas

31,20%

Siniestros pagados por orden de la SCVS

37,71%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

31,10%

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)