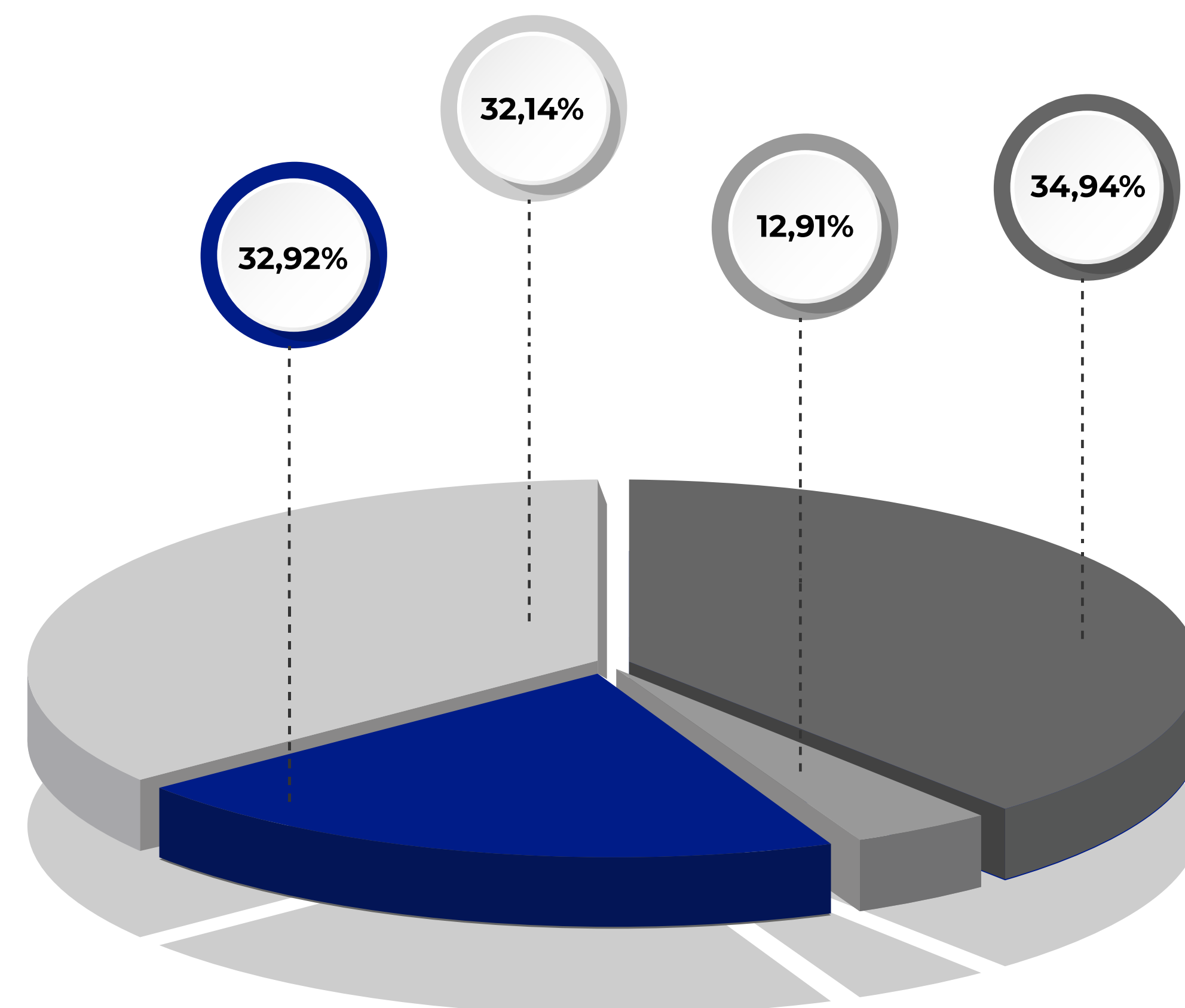


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	17	\$ 463.567,51
Siniestros pagados por orden de la SCVS	20	\$ 1.154.398,79
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	36	\$ 1.182.563,72
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	37	\$ 1.255.001,46
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	93	\$ 3.591.963,97

(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


12,91%

 Variación en
reservas creadas

32,14%

 Siniestros pagados
por orden de la SCVS

32,92%

 Siniestros cerrados, con
resoluciones a favor

34,94%

 Siniestros que se
encuentran pendientes de
resolución (proceso legal)