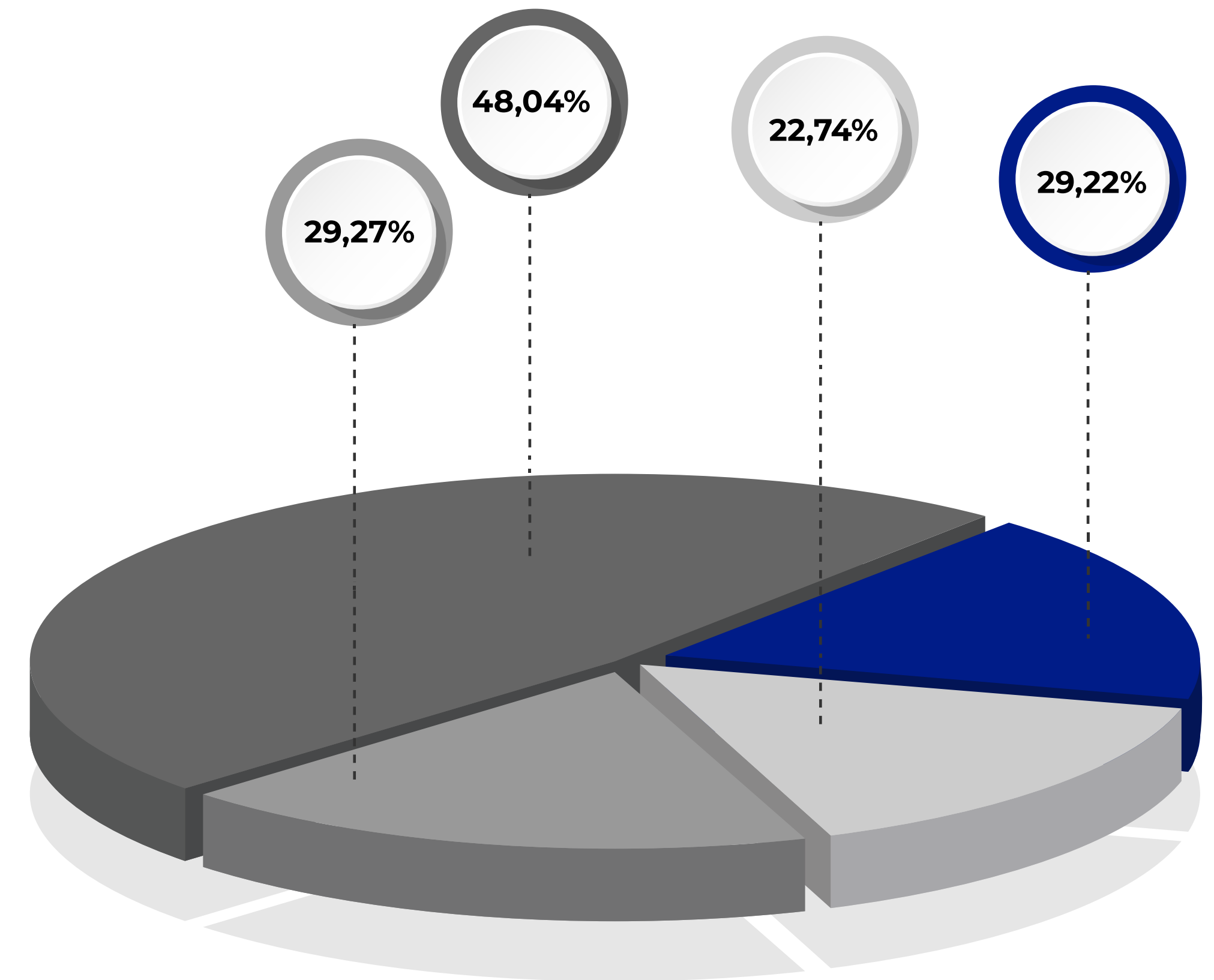


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

| Sección III | Número | Monto |
|---|-----------|------------------------|
| Variación en reservas creadas | 8 | \$ 454.727,50 |
| Siniestros pagados por orden de la SCVS | 5 | \$ 353.268,86 |
| Siniestros cerrados, con resoluciones a favor | 8 | \$ 453.926,21 |
| Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal) | 24 | \$ 746.359,87 |
| Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*) | 37 | \$ 1.553.554,94 |

(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


29,27%

Variación en reservas creadas

22,74%

Siniestros pagados por orden de la SCVS

29,22%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

48,04%

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)