

Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	9	\$ 277.184,58
Siniestros pagados por orden de la SCVS	17	\$ 1.101.380,55
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	33	\$ 1.012.326,81
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	22	\$ 785.612,71
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	72	\$ 2.899.320,07

(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.

9,56%

Variación en
reservas creadas

37,99%

Siniestros pagados
por orden de la SCVS

34,92%

Siniestros cerrados, con
resoluciones a favor

27,10%

Siniestros que se
encuentran pendientes de
resolución (proceso legal)