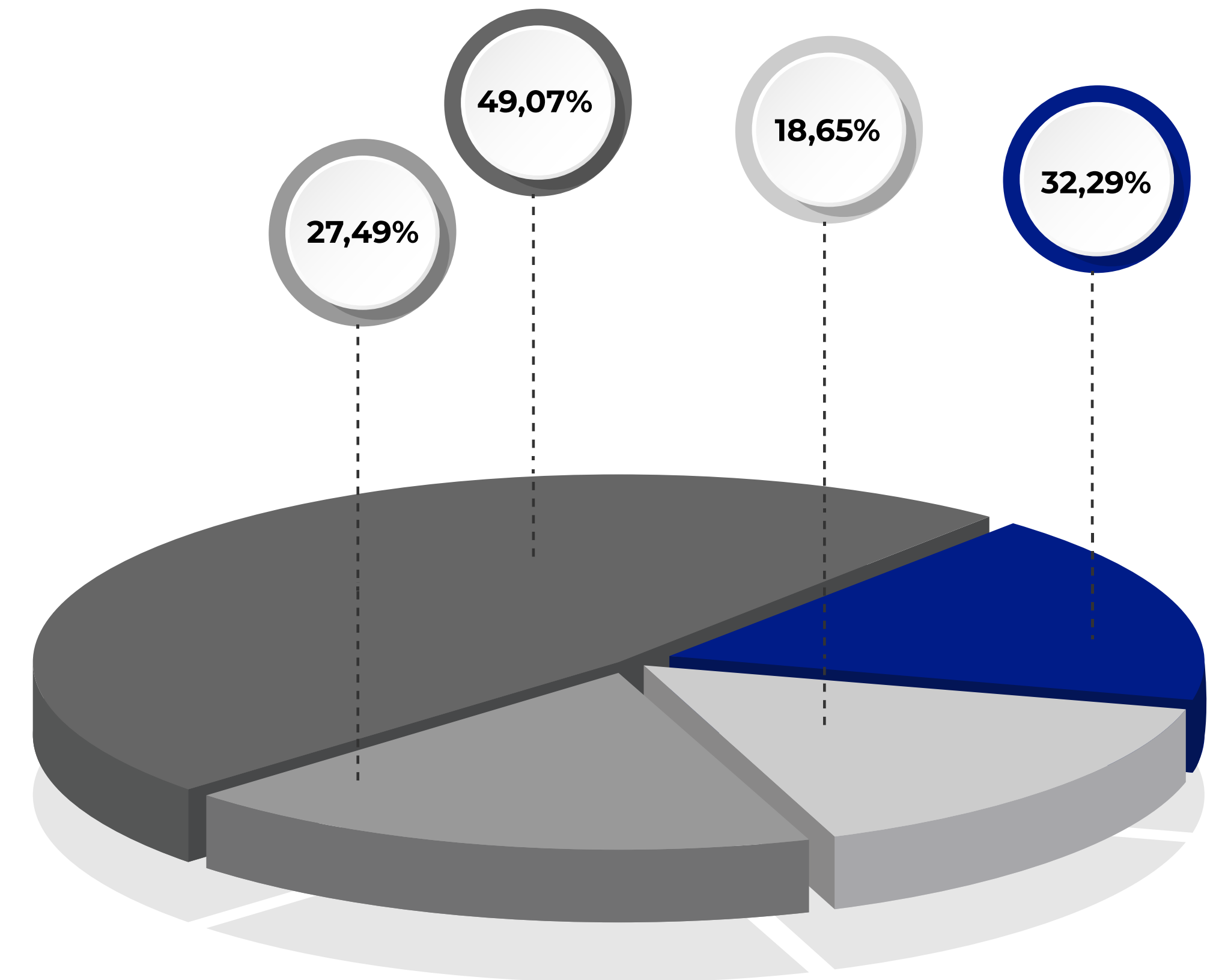


## Sección III

### Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	8	\$ 539,509.12
Siniestros pagados por orden de la SCVS	5	\$ 365,953.46
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	8	\$ 633,647.21
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	24	\$ 962,950.65
<b>Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)</b>	<b>50</b>	<b>\$ 1.962.551,52</b>

(\*) Estos casos corresponden a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


**27,49%**

Variación en reservas creadas

**18,65%**

Siniestros pagados por orden de la SCVS

**32,29%**

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

**49,07%**

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)