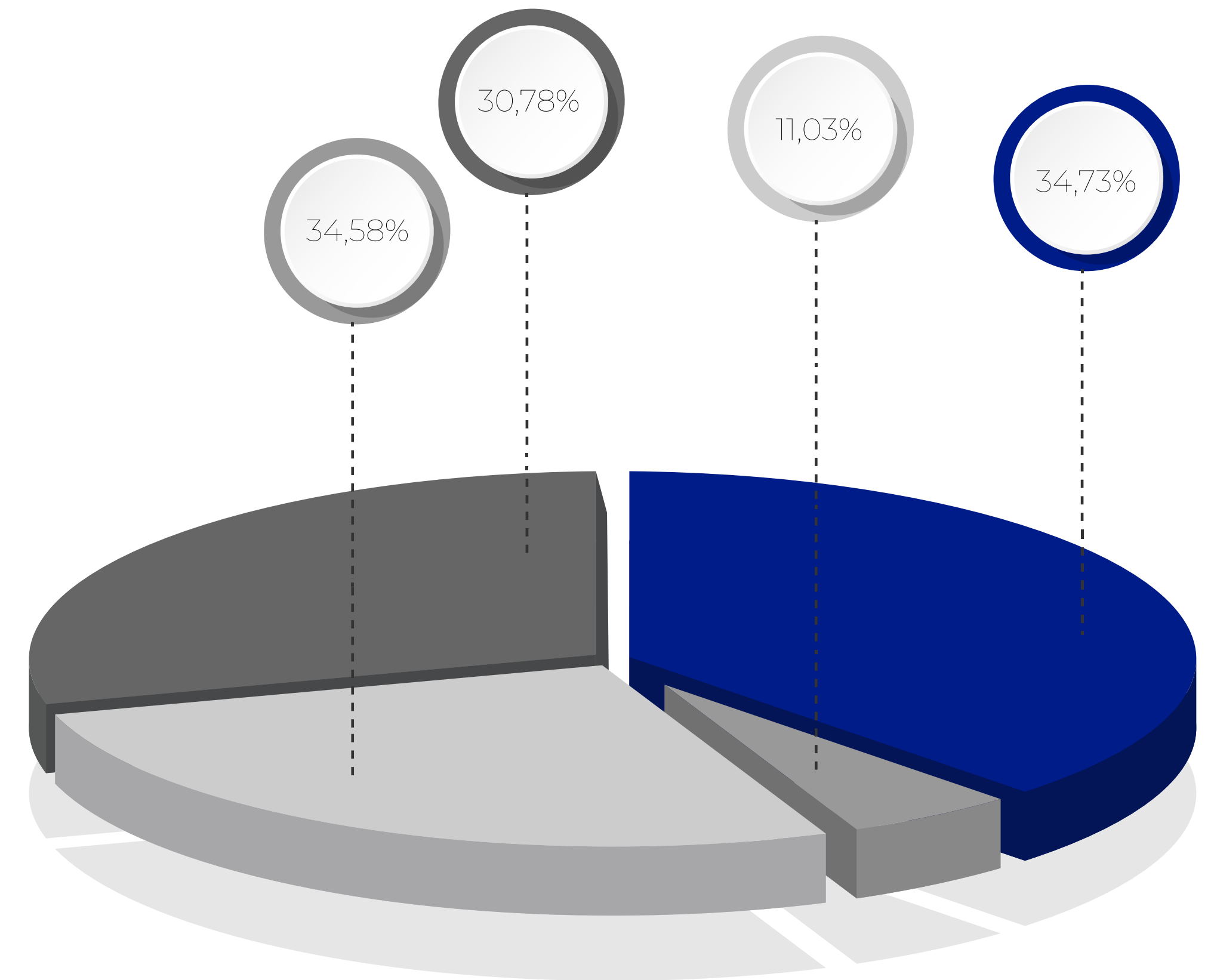


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	4	\$ 274.468,68
Siniestros pagados por orden de la SCVS	14	\$ 867.396,30
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	30	\$ 855.278,68
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	19	\$ 766.064,82
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	63	\$ 2.488.739,80

(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.



11,03%

Variación en reservas creadas

34,85%

Siniestros pagados por orden de la SCVS

34,37%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

30,78%

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)