Seguros del Pichincha

Reclamos de Siniestros

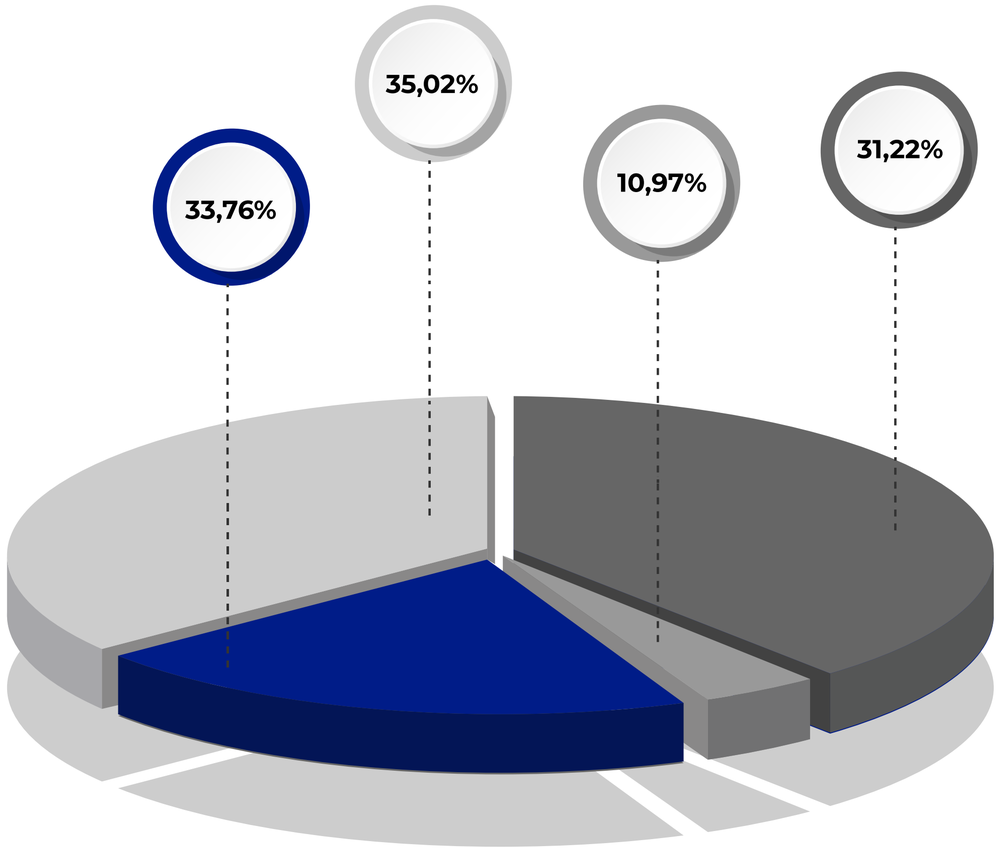
Al 30/09/2026

Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	12	$ 440.115,89
Siniestros pagados por orden de la SCVS	24	$ 1.404.543,70
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	41	$ 1.353.996,37
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	43	$ 1.251.876,88
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	**108**	**$ 4.010.416,95**

(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.



10,97%
Variación en reservas creadas

35,02%
Siniestros pagados por orden de la SCVS

33,76%
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

31,22%
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)