

# BUEN GOBIERNO

## CORPORATIVO 2025

[www.segurosdelpichincha.com](http://www.segurosdelpichincha.com)



# ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2025

### INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

#### INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO A DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS

A	INDICADOR					
A.1	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL					
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones.	NÚMERO DE ACCIONISTAS				
		PERÍODO	TOTAL ACCIONISTAS	PERSONAS NATURALES	PERSONAS JURÍDICAS	
		AL 31 DIC 2023	2	1	1	
		AL 31 DIC 2024	2	1	1	
		AL 31 DIC 2025	2	1	1	
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible.	CAPITAL RANGO (USD)		DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL CAPITAL		
		US\$ 0 - 1,000		0.01%		
		US\$ 1,000 - 5,000		0.00%		
		US\$ 5,001 - 10,000		0.00%		
		US\$ 10,001 - 50,000		0.00%		
		US\$ 50,001 - 100,000		0.00%		
		US\$ MÁS DE 100,000		99.99%		
A.1.3	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia:	PERMANENCIA COMO ACCIONISTA (AÑOS)		DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE PERMANENCIA		
		0 --1		0%		
		1 --3		0%		
		3 --5		0%		
		> --5		100%		
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS					
A.2.1	Número de Juntas Generales de Accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información: fecha de la junta, tipo de junta: ordinaria extraordinaria y número total de accionistas asistentes.	JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS	FECHA	NÚMEROS DE ACCIONISTAS ASISTENTES	NÚMERO DE ACCIONISTAS TOTALES	NÚMERO DE ACCIONISTAS QUE REGISTRAN VOTOS
		Ordinaria	27/03/2025	2	2	2
		Extraordinaria	30/05/2025	2	2	2
		Extraordinaria	25/08/2025	2	2	2
		Extraordinaria	07/11/2025	2	2	2
		Extraordinaria	11/12/2025	2	2	2

# ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2025

### INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

#### INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO A DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS

**A.2.2**

Gastos totales erogados por Junta General. Corresponde a la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado.

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS	FECHA	GASTOS COMISARIO	GASTOS LOGÍSTICA	NÚMERO DE ACCIONISTAS ASISTENTES	TOTAL GASTOS
Ordinaria	27/03/2025	-	\$5	2	\$5
Extraordinaria	30/05/2025	\$300	\$14.32	2	\$314.32
Extraordinaria	25/08/2025	-	\$5	2	\$5
Extraordinaria	07/11/2025	-	\$5	2	\$5
Extraordinaria	11/12/2025	-	\$5,000	2	\$5,000

**A.2.3**

Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son: No. de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual; No. total de los accionistas que votaron/ no total de accionistas de la entidad ; No. total de accionistas asistentes a dicha junta ; fecha de la última elección de representantes (dd-mm-yy).

GÉNERO	FECHA DE ÚLTIMA ELECCIÓN	NÚMERO DE VOTOS (POR UNANIMIDAD)	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN DE LOS VOTOS	NÚMERO DE ACCIONISTAS ASISTENTES
F	27/03/2025	2	100%	2

**A.2.4**

Total de miembros del directorio que fueron electos, tiempo para el cual fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos. Clasificación por género. Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio.

DIRECTORES	NÚMERO DE DIRECTORES	TIEMPO	NÚMERO DE VOTOS	GÉNERO	FECHA	TIEMPO PROMEDIO MIEMBROS DEL DIRECTORIO
Principal	2	1 años	Unanimidad	F	27/03/2025	6
Principal	3	1 años	Unanimidad	M	27/03/2025	4
Suplente	4	1 años	Unanimidad	M	27/03/2025	2
Suplente	1	1 años	Unanimidad	F	27/03/2025	2

**A.2.5**

Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre la política de remuneraciones. No. total de los accionistas que aprobaron las políticas /No. total de accionistas de la entidad. Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones.No. total de accionistas asistentes.

Nº. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS	TOTAL ACCIONISTAS DE LA ENTIDAD	FECHA JUNTA GENERAL	NÚMERO DE ACCIONISTAS ASISTENTES
2	2	27/03/2025	2

**A.2.6**

Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general sobre la política que trata conflictos de interés. Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones y número total de accionistas asistentes.

Nº. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS	TOTAL ACCIONISTAS DE LA ENTIDAD	FECHA JUNTA GENERAL	NÚMERO DE ACCIONISTAS ASISTENTES
2	2	27/03/2025	2

# ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2025

### INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

#### INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO A DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS

B	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO																																																																									
B.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO																																																																									
B.1.1	Características y rotación de los miembros del directorio.		La selección del Directorio se efectúa por decisión unánime de la Junta General de Accionistas, se nombran 5 directores principales e igual número de suplentes; su permanencia se encuentra sujeto a la evaluación de funcionamiento e idoneidad; durante el 2025 se desarrollaron 5 sesiones.																																																																							
B.1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.		El tiempo promedio de permanencia de Directores (indistintamente si son principales o suplentes) es de 3.4 años.																																																																							
B.1.3	Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.		3 años																																																																							
B.1.4	Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.		<table><tr><th colspan="2">NÚMERO DE DIRECTORES CON EDUCACIÓN RELACIONADA</th></tr><tr><td>Administración</td><td>5</td></tr><tr><td>Finanzas</td><td>1</td></tr><tr><td>Economía</td><td>3</td></tr><tr><td>Psicólogo industrial</td><td>1</td></tr></table>		NÚMERO DE DIRECTORES CON EDUCACIÓN RELACIONADA		Administración	5	Finanzas	1	Economía	3	Psicólogo industrial	1																																																												
NÚMERO DE DIRECTORES CON EDUCACIÓN RELACIONADA																																																																										
Administración	5																																																																									
Finanzas	1																																																																									
Economía	3																																																																									
Psicólogo industrial	1																																																																									
B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGO, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO																																																																									
B.2.1	Funcionamiento de los comités: sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.																																																																									
B.2.2	Comité de Cumplimiento: sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.																																																																									
B.2.3	Comité de Administración Integral de Riesgos: sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.																																																																									
B.2.4	Comité de Ética: sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.																																																																									
B.2.5	Comité de Retribuciones: sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.																																																																									
			<table><tr><th colspan="5">SESIONES DE COMITES DURANTE AÑO 2025</th></tr><tr><th>MES</th><th>CUMPLIMIENTO</th><th>RIESGO</th><th>ÉTICA</th><th>RETRIBUCIÓN</th></tr><tr><td>Enero</td><td>6</td><td>4</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Febrero</td><td>8</td><td>6</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Marzo</td><td>7</td><td>6</td><td>6</td><td>5</td></tr><tr><td>Abril</td><td>7</td><td>8</td><td></td><td>5</td></tr><tr><td>Mayo</td><td>8</td><td>7</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Junio</td><td>10</td><td>8</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Julio</td><td>11</td><td>12</td><td>5</td><td></td></tr><tr><td>Agosto</td><td>11</td><td>12</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Septiembre</td><td>11</td><td>13</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Octubre</td><td>10</td><td>12</td><td></td><td>5</td></tr><tr><td>Noviembre</td><td>9</td><td>10</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Diciembre</td><td>9</td><td>11</td><td></td><td>5</td></tr></table>		SESIONES DE COMITES DURANTE AÑO 2025					MES	CUMPLIMIENTO	RIESGO	ÉTICA	RETRIBUCIÓN	Enero	6	4			Febrero	8	6			Marzo	7	6	6	5	Abril	7	8		5	Mayo	8	7			Junio	10	8			Julio	11	12	5		Agosto	11	12			Septiembre	11	13			Octubre	10	12		5	Noviembre	9	10			Diciembre	9	11		5
SESIONES DE COMITES DURANTE AÑO 2025																																																																										
MES	CUMPLIMIENTO	RIESGO	ÉTICA	RETRIBUCIÓN																																																																						
Enero	6	4																																																																								
Febrero	8	6																																																																								
Marzo	7	6	6	5																																																																						
Abril	7	8		5																																																																						
Mayo	8	7																																																																								
Junio	10	8																																																																								
Julio	11	12	5																																																																							
Agosto	11	12																																																																								
Septiembre	11	13																																																																								
Octubre	10	12		5																																																																						
Noviembre	9	10																																																																								
Diciembre	9	11		5																																																																						

# ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2025

### INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

#### INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO A DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS

B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL		
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio.		
B.3.2	Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la entidad.	Capacitación a miembros de Directorio sobre principios y mejores prácticas de Buen Gobierno Corporativo; así como de Prevención de Lavado de Activos.	
C	INFORMACIÓN SOBRE DIRECTORIO		
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.		
C.1.2	No. de miembros que asistieron a cada reunión.		
C.1.3	Participación en el comité de ética.		
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	N/A	
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO		
C.2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.		
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones.		

# ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2025

### INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

#### INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO A DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS

C.2.3	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	Capacitación realizada por medio de personal interno.																																																											
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS																																																												
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Número de casos resueltos frente a número de casos presentados.	<table><tr><td>Casos Resueltos 2025</td><td>29,948</td></tr><tr><td>Casos Presentados 2025</td><td>35,681</td></tr><tr><td>% RELACIÓN</td><td>84%</td></tr></table>					Casos Resueltos 2025	29,948	Casos Presentados 2025	35,681	% RELACIÓN	84%																																																	
Casos Resueltos 2025	29,948																																																												
Casos Presentados 2025	35,681																																																												
% RELACIÓN	84%																																																												
C.3.2	Número de casos presentados a la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros frente a número de casos presentados a la entidad.	<table><tr><td>Casos presenados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros 2025</td><td>113</td></tr><tr><td>Casos Presentados 2025</td><td>35,681</td></tr><tr><td>% De Participación</td><td>0.32%</td></tr></table>					Casos presenados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros 2025	113	Casos Presentados 2025	35,681	% De Participación	0.32%																																																	
Casos presenados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros 2025	113																																																												
Casos Presentados 2025	35,681																																																												
% De Participación	0.32%																																																												
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos cada año.	<table><tr><td>Cientes Incorporados 2025</td><td>131.695</td></tr></table>					Cientes Incorporados 2025	131.695																																																					
Cientes Incorporados 2025	131.695																																																												
C.3.4	Salida de clientes: número de clientes que se retiran cada año.	<table><tr><td>Cientes retirados 2025</td><td>68.72</td></tr></table>					Cientes retirados 2025	68.72																																																					
Cientes retirados 2025	68.72																																																												
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL																																																												
1	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL																																																												
D.1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	<table><tr><th>CARGO</th><th>TIEMPO DE SERVICIO EN LA INSTITUCIÓN</th><th>TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA</th><th>CLASIFICACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS</th><th>GÉNERO</th></tr><tr><td>Presidente Ejecutivo</td><td>2</td><td>2</td><td>SUPERIOR</td><td>MASCULINO</td></tr><tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>1.80</td><td>1.80</td><td>MASTERADO</td><td>MASCULINO</td></tr><tr><td>Gerente de Estrategia Transformación Digital y Datos</td><td>2</td><td>2</td><td>MASTERADO</td><td>MASCULINO</td></tr><tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>6</td><td>6</td><td>MASTERADO</td><td>MASCULINO</td></tr><tr><td>Gerente de Talento Humano</td><td>2</td><td>2</td><td>SUPERIOR</td><td>FEMENINO</td></tr><tr><td>Gerente de Negocios</td><td>15</td><td>12</td><td>MASTERADO</td><td>FEMENINO</td></tr><tr><td>Gerente Técnico - Vida</td><td>26</td><td>14</td><td>EGRESADO</td><td>MASCULINO</td></tr><tr><td>Gerente de Trasformación tecnológica</td><td>1 mes</td><td>1 mes</td><td>MASTERADO</td><td>MASCULINO</td></tr><tr><td>Gerente Técnico - No Vida</td><td>7 meses</td><td>7 meses</td><td>SUPERIOR</td><td>MASCULINO</td></tr><tr><td>Gerente de Riesgos y Cumplimiento</td><td>1</td><td>1</td><td>SUPERIOR</td><td>MASCULINO</td></tr></table>					CARGO	TIEMPO DE SERVICIO EN LA INSTITUCIÓN	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA	CLASIFICACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS	GÉNERO	Presidente Ejecutivo	2	2	SUPERIOR	MASCULINO	Gerente de Operaciones	1.80	1.80	MASTERADO	MASCULINO	Gerente de Estrategia Transformación Digital y Datos	2	2	MASTERADO	MASCULINO	Gerente Administrativo Financiero	6	6	MASTERADO	MASCULINO	Gerente de Talento Humano	2	2	SUPERIOR	FEMENINO	Gerente de Negocios	15	12	MASTERADO	FEMENINO	Gerente Técnico - Vida	26	14	EGRESADO	MASCULINO	Gerente de Trasformación tecnológica	1 mes	1 mes	MASTERADO	MASCULINO	Gerente Técnico - No Vida	7 meses	7 meses	SUPERIOR	MASCULINO	Gerente de Riesgos y Cumplimiento	1	1	SUPERIOR	MASCULINO
CARGO	TIEMPO DE SERVICIO EN LA INSTITUCIÓN	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA	CLASIFICACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS	GÉNERO																																																									
Presidente Ejecutivo	2	2	SUPERIOR	MASCULINO																																																									
Gerente de Operaciones	1.80	1.80	MASTERADO	MASCULINO																																																									
Gerente de Estrategia Transformación Digital y Datos	2	2	MASTERADO	MASCULINO																																																									
Gerente Administrativo Financiero	6	6	MASTERADO	MASCULINO																																																									
Gerente de Talento Humano	2	2	SUPERIOR	FEMENINO																																																									
Gerente de Negocios	15	12	MASTERADO	FEMENINO																																																									
Gerente Técnico - Vida	26	14	EGRESADO	MASCULINO																																																									
Gerente de Trasformación tecnológica	1 mes	1 mes	MASTERADO	MASCULINO																																																									
Gerente Técnico - No Vida	7 meses	7 meses	SUPERIOR	MASCULINO																																																									
Gerente de Riesgos y Cumplimiento	1	1	SUPERIOR	MASCULINO																																																									
D.1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.Tiempo de servicio en la entidad.																																																												
D.1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.																																																												
D.1.3	Participación en el equipo gerencial por género.																																																												
D.1.4	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.																																																												

# ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2025

### INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

#### INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO A DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS

D.2	NIVEL DE REMUNERACIONES																											
D.2.1	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el periodo analizado.	<table><tr><th colspan="4">REMUNERACIÓN GERENTES VS GASTO NÓMINA</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th></tr><tr><td>Equipo Gerencial</td><td>9.10%</td><td>13.35%</td><td>13.57%</td></tr></table>			REMUNERACIÓN GERENTES VS GASTO NÓMINA				AÑO	2023	2024	2025	Equipo Gerencial	9.10%	13.35%	13.57%												
REMUNERACIÓN GERENTES VS GASTO NÓMINA																												
AÑO	2023	2024	2025																									
Equipo Gerencial	9.10%	13.35%	13.57%																									
D.2.2	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el periodo analizado.	<table><tr><th colspan="4">REMUNERACIÓN GERENTES VS UTILIDADES</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th></tr><tr><td>Equipo Gerencial</td><td>3.02%</td><td>2.82%</td><td>3.39%</td></tr></table>			REMUNERACIÓN GERENTES VS UTILIDADES				AÑO	2023	2024	2025	Equipo Gerencial	3.02%	2.82%	3.39%												
REMUNERACIÓN GERENTES VS UTILIDADES																												
AÑO	2023	2024	2025																									
Equipo Gerencial	3.02%	2.82%	3.39%																									
E	INFORMACIÓN LABORAL																											
1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD																											
E.1.1	Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.	<table><tr><th colspan="4">DIVERSIDAD</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th></tr><tr><td># De Empleados</td><td>292</td><td>246</td><td>253</td></tr><tr><td># De Mujeres</td><td>172</td><td>144</td><td>147</td></tr><tr><td># De Varones</td><td>120</td><td>102</td><td>106</td></tr></table>			DIVERSIDAD				AÑO	2023	2024	2025	# De Empleados	292	246	253	# De Mujeres	172	144	147	# De Varones	120	102	106				
DIVERSIDAD																												
AÑO	2023	2024	2025																									
# De Empleados	292	246	253																									
# De Mujeres	172	144	147																									
# De Varones	120	102	106																									
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	<table><tr><th colspan="4">NIVEL DE EDUCACIÓN</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th></tr><tr><td>Primaria</td><td>3%</td><td>4%</td><td>3%</td></tr><tr><td>Secundaria</td><td>31%</td><td>20%</td><td>15%</td></tr><tr><td>Superior</td><td>55%</td><td>61%</td><td>64%</td></tr><tr><td>Masterado</td><td>11%</td><td>16%</td><td>17%</td></tr></table>			NIVEL DE EDUCACIÓN				AÑO	2023	2024	2025	Primaria	3%	4%	3%	Secundaria	31%	20%	15%	Superior	55%	61%	64%	Masterado	11%	16%	17%
NIVEL DE EDUCACIÓN																												
AÑO	2023	2024	2025																									
Primaria	3%	4%	3%																									
Secundaria	31%	20%	15%																									
Superior	55%	61%	64%																									
Masterado	11%	16%	17%																									
E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.	<table><tr><th colspan="4">PERSONAL DIRECTO EN VENTA DE SEGUROS</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th></tr><tr><td># De Empleados</td><td>71</td><td>65</td><td>59</td></tr></table>			PERSONAL DIRECTO EN VENTA DE SEGUROS				AÑO	2023	2024	2025	# De Empleados	71	65	59												
PERSONAL DIRECTO EN VENTA DE SEGUROS																												
AÑO	2023	2024	2025																									
# De Empleados	71	65	59																									



# ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2025

### INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

#### INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO A DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS

E.1.4	Clasificación de los empleados por tiempo de permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.	<table><tr><th colspan="4">PERMANENCIA</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th></tr><tr><td>&gt; a 5 años</td><td>183</td><td>135</td><td>119</td></tr><tr><td>entre 3 y 5 años</td><td>25</td><td>8</td><td>19</td></tr><tr><td>entre 1 y 3 años</td><td>38</td><td>53</td><td>71</td></tr><tr><td>&lt; a 1 año</td><td>46</td><td>50</td><td>44</td></tr></table>	PERMANENCIA				AÑO	2023	2024	2025	> a 5 años	183	135	119	entre 3 y 5 años	25	8	19	entre 1 y 3 años	38	53	71	< a 1 año	46	50	44
PERMANENCIA																										
AÑO	2023	2024	2025																							
> a 5 años	183	135	119																							
entre 3 y 5 años	25	8	19																							
entre 1 y 3 años	38	53	71																							
< a 1 año	46	50	44																							
E.1.5	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	<table><tr><th colspan="4">SALIDAS</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th></tr><tr><td># De Empleados</td><td>39</td><td>98</td><td>40</td></tr></table>	SALIDAS				AÑO	2023	2024	2025	# De Empleados	39	98	40												
SALIDAS																										
AÑO	2023	2024	2025																							
# De Empleados	39	98	40																							
E.1.6	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios.	N/A																								
E.2	CAPACITACIÓN																									
E.2.1	Programas de capacitación. Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	<table><tr><th>AÑO</th><th>INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN</th></tr><tr><td>2023</td><td>\$ 83,869.69</td></tr><tr><td>2024</td><td>\$ 62,461.33</td></tr><tr><td>2025</td><td>\$ 93,225</td></tr></table>	AÑO	INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN	2023	\$ 83,869.69	2024	\$ 62,461.33	2025	\$ 93,225																
AÑO	INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN																									
2023	\$ 83,869.69																									
2024	\$ 62,461.33																									
2025	\$ 93,225																									
E.2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	<table><tr><th>TIPO DE PROGRAMAS</th><th>Nº. ASISTENTES</th><th>Nº. PROGRAMAS</th></tr><tr><td>Internos</td><td>2696</td><td>39</td></tr><tr><td>Externos</td><td>1370</td><td>53</td></tr></table>	TIPO DE PROGRAMAS	Nº. ASISTENTES	Nº. PROGRAMAS	Internos	2696	39	Externos	1370	53															
TIPO DE PROGRAMAS	Nº. ASISTENTES	Nº. PROGRAMAS																								
Internos	2696	39																								
Externos	1370	53																								
E.2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de planta.	<table><tr><td>Número de Asistentes Capacitación Presencial</td><td>653</td></tr><tr><td>Número de Asistentes Capacitación Virtual</td><td>246</td></tr><tr><td>Número de Colaboradores (Diciembre 2025)</td><td>265%</td></tr><tr><td>Promedio de capacitaciones por colaborador</td><td>1538</td></tr></table> <p>*No incluye horas de autodesarrollo ODILO</p>	Número de Asistentes Capacitación Presencial	653	Número de Asistentes Capacitación Virtual	246	Número de Colaboradores (Diciembre 2025)	265%	Promedio de capacitaciones por colaborador	1538																
Número de Asistentes Capacitación Presencial	653																									
Número de Asistentes Capacitación Virtual	246																									
Número de Colaboradores (Diciembre 2025)	265%																									
Promedio de capacitaciones por colaborador	1538																									