

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2024

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

A INDICADOR

A.1 CONFORMACIÓN DEL CAPITAL

A.1.1

Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones.

NÚMERO DE ACCIONISTAS (3 ÚLTIMOS AÑOS)

PERÍODO	TOTAL ACCIONISTAS	PERSONAS NATURALES	PERSONAS JURÍDICAS
Al 31 Dic 2022	2	1	1
Al 31 Dic 2023	2	1	1
Al 31 Dic 2024	2	1	1

A.1.2

Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible.

CAPITAL RANGO (USD)	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL CAPITAL
US\$ 0 - 1,000	0.01%
US\$ 1,000 - 5,000	0.00%
US\$ 5,001 - 10,000	0.00%
US\$ 10,001 - 50,000	0.00%
US\$ 50,001 - 100,000	0.00%
US\$ MÁS DE 100,000	99.99%

A.1.3

Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia:

PERMANENCIA COMO ACCIONISTA (AÑOS)	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE PERMANENCIA
0 -1	0%
1 -3	0%
3 -5	0%
>- 5	100%

A.2

PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

A.2.1

Número juntas generales de accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información: Fecha de la junta, tipo de junta: ordinaria extraordinaria, número total de accionistas asistentes

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS	FECHA	NÚMEROS DE ACCIONISTAS ASISTENTES	NÚMERO DE ACCIONISTAS TOTALES	NÚMERO DE ACCIONISTAS QUE REGISTRAN VOTOS
Extraordinaria	23/01/2024	2	2	2
Ordinaria	27/03/2024	2	2	2
Extraordinaria	06/05/2024	2	2	2
Extraordinaria	04/09/2024	2	2	2
Extraordinaria	29/11/2024	2	2	2

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2024

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

A.2.2

Gastos totales erogados por junta general. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS	FECHA	GASTOS COMISARIO	GASTOS LOGÍSTICA	NÚMERO DE ACCIONISTAS ASISTENTES	TOTAL GASTOS
Extraordinaria	23/01/2024	-	-	2	-
Ordinaria	27/03/2024	\$300	\$14.32	2	\$314.32
Extraordinaria	06/05/2024	-	-	2	-
Extraordinaria	04/09/2024	-	-	2	-
Extraordinaria	29/11/2024	-	-	2	-

A.2.3

Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes : N°. de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual; N°. total de los accionistas que votaron/ N°. total de accionistas de la entidad ; N°. total de accionistas asistentes a dicha junta; fecha de la última elección de representantes (dd-mm-yy).

GÉNERO	FECHA DE ÚLTIMA ELECCIÓN	NÚMERO DE VOTOS (POR UNANIMIDAD)	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN DE LOS VOTOS	NÚMERO DE ACCIONISTAS ASISTENTES
F	27/03/2024	2	100%	2

A.2.4

Total de miembros del directorio que fueron electos, tiempo para el cual fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos. Clasificación por género. Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio

DIRECTORES	NÚMERO DE DIRECTORES	TIEMPO	NÚMERO DE VOTOS	GÉNERO	FECHA	TIEMPO PROMEDIO MIEMBROS DEL DIRECTORIO
Principal	3	2 años	Unanimidad	M	27/03/2024	3
Principal	2	2 años	Unanimidad	F	27/03/2024	5
Suplente	4	2 años	Unanimidad	M	27/03/2024	2
Suplente	1	2 años	Unanimidad	F	27/03/2024	1

A.2.5

Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones. N°. total de los accionistas que aprobaron las políticas /N°. total de accionistas de la entidad. Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones. N°. total de accionistas asistentes

N°. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS	TOTAL ACCIONISTAS DE LA ENTIDAD	FECHA JUNTA GENERAL	NÚMERO DE ACCIONISTAS ASISTENTES
2	2	27/03/2024	2

A.2.6

Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general sobre la política que tratará conflictos de interés. Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones; N°. Total de accionistas asistentes.

N°. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS	TOTAL ACCIONISTAS DE LA ENTIDAD	FECHA JUNTA GENERAL	NÚMERO DE ACCIONISTAS ASISTENTES
2	2	27/03/2024	2

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2024

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

B	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO																																																																		
B.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO																																																																		
B.1.1	Características y rotación de los miembros del directorio.	POR DECISIÓN UNÁNIME DE LA JUNTA GENERAL ORINDARIA DE ACCIONISTAS, SE ELIGE 5 DIRECTORES PRINCIPALES Y 5 SUPLENTES. SU TIEMPO APROXIMADO PROMEDIO DE PERMANENCIA ES DE 3 AÑOS ; SESIONÓ 12 VECES EN EL EJERCICIO 2024.																																																																	
B.1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE LOS DIRECTORES ES DE 3 AÑOS.																																																																	
B.1.3	Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	3 años																																																																	
B.1.4	Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">NÚMERO DE DIRECTORES CON EDUCACIÓN RELACIONADA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administración</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Finanzas</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Economía</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	NÚMERO DE DIRECTORES CON EDUCACIÓN RELACIONADA		Administración	7	Finanzas	1	Economía	2																																																									
NÚMERO DE DIRECTORES CON EDUCACIÓN RELACIONADA																																																																			
Administración	7																																																																		
Finanzas	1																																																																		
Economía	2																																																																		
B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGO, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO																																																																		
B.2.1	Funcionamiento de los Comités: N°. de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">SESIONES DE COMITÉS DURANTE AÑO 2024</th> </tr> <tr> <th>MES</th> <th>CUMPLIMIENTO</th> <th>RIESGO</th> <th>ÉTICA</th> <th>RETRIBUCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Enero</td> <td>6</td> <td>9</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Febrero</td> <td>7</td> <td>7</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Marzo</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Abril</td> <td>7</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mayo</td> <td>6</td> <td>7</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Junio</td> <td>6</td> <td>7</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Julio</td> <td>8</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Agosto</td> <td>8</td> <td>7</td> <td></td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Septiembre</td> <td>7</td> <td>9</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Octubre</td> <td>8</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Noviembre</td> <td>8</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	SESIONES DE COMITÉS DURANTE AÑO 2024					MES	CUMPLIMIENTO	RIESGO	ÉTICA	RETRIBUCIÓN	Enero	6	9			Febrero	7	7			Marzo	7	8	4	5	Abril	7	6			Mayo	6	7			Junio	6	7			Julio	8	6			Agosto	8	7		5	Septiembre	7	9			Octubre	8	6			Noviembre	8	4		
SESIONES DE COMITÉS DURANTE AÑO 2024																																																																			
MES	CUMPLIMIENTO		RIESGO	ÉTICA	RETRIBUCIÓN																																																														
Enero	6		9																																																																
Febrero	7		7																																																																
Marzo	7	8	4	5																																																															
Abril	7	6																																																																	
Mayo	6	7																																																																	
Junio	6	7																																																																	
Julio	8	6																																																																	
Agosto	8	7		5																																																															
Septiembre	7	9																																																																	
Octubre	8	6																																																																	
Noviembre	8	4																																																																	
B.2.2	Comité de Cumplimiento: N°. de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.																																																																		
B.2.3	Comité de Administración integral de Riesgos: N°. de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.																																																																		
B.2.4	Comité de Ética: N°. de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión																																																																		
B.2.5	Comité de Retribuciones: N°. de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.																																																																		

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2024

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

B.3		FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL																											
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio.	N/A																											
B.3.2	Participación de los accionistas en procesos de capacitación promovidos por la entidad.	Capacitación a miembros de Directorio sobre principios y mejores prácticas de Buen Gobierno Corporativo																											
C		INFORMACIÓN SOBRE DIRECTORIO																											
C.1		FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO																											
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MES 2024</th> <th>Nº. MIEMBROS QUE ASISTIERON</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Enero</td><td>6</td></tr> <tr><td>Febrero</td><td>7</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>5</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>6</td></tr> <tr><td>Mayo</td><td>4</td></tr> <tr><td>Junio</td><td>6</td></tr> <tr><td>Julio</td><td>6</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>4</td></tr> <tr><td>Septiembre</td><td>8</td></tr> <tr><td>Octubre</td><td>7</td></tr> <tr><td>Noviembre</td><td>8</td></tr> <tr><td>Diciembre</td><td>6</td></tr> </tbody> </table>		MES 2024	Nº. MIEMBROS QUE ASISTIERON	Enero	6	Febrero	7	Marzo	5	Abril	6	Mayo	4	Junio	6	Julio	6	Agosto	4	Septiembre	8	Octubre	7	Noviembre	8	Diciembre	6
MES 2024	Nº. MIEMBROS QUE ASISTIERON																												
Enero	6																												
Febrero	7																												
Marzo	5																												
Abril	6																												
Mayo	4																												
Junio	6																												
Julio	6																												
Agosto	4																												
Septiembre	8																												
Octubre	7																												
Noviembre	8																												
Diciembre	6																												
C.1.2	Nº. de miembros que asistieron a cada reunión.	<table border="1"> <tbody> <tr><td>Nº. Casos Reportados</td><td>1</td></tr> <tr><td>Nº. Casos Resueltos</td><td>1</td></tr> <tr><td>% de Participación</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>		Nº. Casos Reportados	1	Nº. Casos Resueltos	1	% de Participación	100%																				
Nº. Casos Reportados	1																												
Nº. Casos Resueltos	1																												
% de Participación	100%																												
C.1.3	Participación en el comité de ética.																												
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	N/A																											
C.2		NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO																											
C.2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	<table border="1"> <tbody> <tr><td>Gastos Honorarios</td><td>\$ 57,006.52</td></tr> <tr><td>Gastos Logística</td><td>\$ 834.76</td></tr> <tr><td>Gastos Capacitación</td><td>–</td></tr> <tr><td>Total Gastos</td><td>\$ 57,841.28</td></tr> </tbody> </table>		Gastos Honorarios	\$ 57,006.52	Gastos Logística	\$ 834.76	Gastos Capacitación	–	Total Gastos	\$ 57,841.28																		
Gastos Honorarios	\$ 57,006.52																												
Gastos Logística	\$ 834.76																												
Gastos Capacitación	–																												
Total Gastos	\$ 57,841.28																												
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones.	<table border="1"> <tbody> <tr><td>Nº Reuniones Realizadas</td><td>12</td></tr> <tr><td>Nº Miembros que Asistieron</td><td>6</td></tr> <tr><td>Gasto Promedio Reuniones</td><td>\$ 4,820.11</td></tr> <tr><td>Gasto Promedio x Miembros</td><td>\$ 9,640.21</td></tr> </tbody> </table>		Nº Reuniones Realizadas	12	Nº Miembros que Asistieron	6	Gasto Promedio Reuniones	\$ 4,820.11	Gasto Promedio x Miembros	\$ 9,640.21																		
Nº Reuniones Realizadas	12																												
Nº Miembros que Asistieron	6																												
Gasto Promedio Reuniones	\$ 4,820.11																												
Gasto Promedio x Miembros	\$ 9,640.21																												

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2024

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

C.2.3	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	Capacitación realizada por medio de personal interno																																																							
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS																																																								
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Número de casos resueltos frente a número de casos presentados.	<table border="1" data-bbox="1240 564 1917 656"> <tr> <td>Casos Resueltos 2025</td> <td>24,712</td> </tr> <tr> <td>Casos presentados 2025</td> <td>28,792</td> </tr> <tr> <td>% RELACIÓN</td> <td>86%</td> </tr> </table>	Casos Resueltos 2025	24,712	Casos presentados 2025	28,792	% RELACIÓN	86%																																																	
Casos Resueltos 2025	24,712																																																								
Casos presentados 2025	28,792																																																								
% RELACIÓN	86%																																																								
C.3.2	Número de casos presentados a la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros frente a número de casos presentados a la entidad.	<table border="1" data-bbox="1223 719 1935 850"> <tr> <td>Casos Presentados a la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros 2025</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Casos Presentados 2025</td> <td>28,792</td> </tr> <tr> <td>% De Participación</td> <td>0.12%</td> </tr> </table>	Casos Presentados a la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros 2025	34	Casos Presentados 2025	28,792	% De Participación	0.12%																																																	
Casos Presentados a la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros 2025	34																																																								
Casos Presentados 2025	28,792																																																								
% De Participación	0.12%																																																								
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos cada año	<table border="1" data-bbox="1223 900 1935 937"> <tr> <td>Clientes Incorporados 2024</td> <td>297,721</td> </tr> </table>	Clientes Incorporados 2024	297,721																																																					
Clientes Incorporados 2024	297,721																																																								
C.3.4	Salida de clientes: número de clientes que se retiran cada año.	<table border="1" data-bbox="1223 937 1935 967"> <tr> <td>Clientes Retirados 2024</td> <td>154,266</td> </tr> </table>	Clientes Retirados 2024	154,266																																																					
Clientes Retirados 2024	154,266																																																								
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL																																																								
1	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL																																																								
D.1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	<table border="1" data-bbox="1173 1044 2119 1592"> <thead> <tr> <th>CARGO</th> <th>TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD</th> <th>TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA</th> <th>CLASIFICACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS</th> <th>GÉNERO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Presidente Ejecutivo</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>SUPERIOR</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Operaciones</td> <td>9 meses</td> <td>9 meses</td> <td>MASTERADO</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Estrategia Transformación Digital y Datos</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>MASTERADO</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente Administrativo Financiero</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>MASTERADO</td> <td>FEMENINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Talento Humano</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>SUPERIOR</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Negocios</td> <td>14</td> <td>11</td> <td>MASTERADO</td> <td>FEMENINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente Técnico</td> <td>26</td> <td>13</td> <td>EGRESADO</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente de TI</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>SUPERIOR</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente Técnico Ramos Generales</td> <td>7 meses</td> <td>7 meses</td> <td>SUPERIOR</td> <td>FEMENINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Riesgos y Cumplimiento</td> <td>1 mes</td> <td>1 mes</td> <td>SUPERIOR</td> <td>MASCULINO</td> </tr> </tbody> </table>	CARGO	TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA	CLASIFICACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS	GÉNERO	Presidente Ejecutivo	1	1	SUPERIOR	MASCULINO	Gerente de Operaciones	9 meses	9 meses	MASTERADO	MASCULINO	Gerente de Estrategia Transformación Digital y Datos	2	2	MASTERADO	MASCULINO	Gerente Administrativo Financiero	6	6	MASTERADO	FEMENINO	Gerente de Talento Humano	1	1	SUPERIOR	MASCULINO	Gerente de Negocios	14	11	MASTERADO	FEMENINO	Gerente Técnico	26	13	EGRESADO	MASCULINO	Gerente de TI	3	3	SUPERIOR	MASCULINO	Gerente Técnico Ramos Generales	7 meses	7 meses	SUPERIOR	FEMENINO	Gerente de Riesgos y Cumplimiento	1 mes	1 mes	SUPERIOR	MASCULINO
CARGO	TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA	CLASIFICACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS	GÉNERO																																																					
Presidente Ejecutivo	1	1	SUPERIOR	MASCULINO																																																					
Gerente de Operaciones	9 meses	9 meses	MASTERADO	MASCULINO																																																					
Gerente de Estrategia Transformación Digital y Datos	2	2	MASTERADO	MASCULINO																																																					
Gerente Administrativo Financiero	6	6	MASTERADO	FEMENINO																																																					
Gerente de Talento Humano	1	1	SUPERIOR	MASCULINO																																																					
Gerente de Negocios	14	11	MASTERADO	FEMENINO																																																					
Gerente Técnico	26	13	EGRESADO	MASCULINO																																																					
Gerente de TI	3	3	SUPERIOR	MASCULINO																																																					
Gerente Técnico Ramos Generales	7 meses	7 meses	SUPERIOR	FEMENINO																																																					
Gerente de Riesgos y Cumplimiento	1 mes	1 mes	SUPERIOR	MASCULINO																																																					
D.1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico. Tiempo de servicio en la entidad																																																								
D.1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.																																																								
D.1.3	Participación en el equipo gerencial por género.																																																								
D.1.4	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.																																																								

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2024

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

D.2 NIVEL DE REMUNERACIONES

D.2.1 Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.

REMUNERACIÓN GERENTES VS GASTO NÓMINA			
	2022	2023	2024
Equipo Gerencia	8.59%	9.10%	13.35%

D.2.2 Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.

REMUNERACIÓN GERENTES VS UTILIDADES			
	2022	2023	2024
Equipo Gerencia	0.00%	3.02%	2.82%

E INFORMACIÓN LABORAL

1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

E.1.1 Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.

DIVERSIDAD			
	2022	2023	2024
Nº. Empleados	269	292	246
Nº. Mujeres	153	172	144
Nº. Varones	116	120	102

E.1.2 Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.

NIVEL DE EDUCACIÓN			
	2022	2023	2024
Primaria	3%	3%	4%
Secundaria	39%	31%	20%
Superior	50%	55%	61%
Masterado	6%	11%	16%

E.1.3 Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.

PERSONAL DIRECTO EN VENTA DE SEGUROS			
	2022	2023	2024
Nº. Empleados	84	71	65

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2024

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

E.1.4	Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">PERMANENCIA</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>> a 5 años</td> <td>170</td> <td>183</td> <td>138</td> </tr> <tr> <td>de 3 a 5 años</td> <td>57</td> <td>25</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>de 1 a 3 años</td> <td>11</td> <td>38</td> <td>53</td> </tr> <tr> <td>< a 1 año</td> <td>31</td> <td>46</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>	PERMANENCIA					2022	2023	2024	> a 5 años	170	183	138	de 3 a 5 años	57	25	8	de 1 a 3 años	11	38	53	< a 1 año	31	46	50
PERMANENCIA																										
	2022	2023	2024																							
> a 5 años	170	183	138																							
de 3 a 5 años	57	25	8																							
de 1 a 3 años	11	38	53																							
< a 1 año	31	46	50																							
E.1.5	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">SALIDAS</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nº. Empleados</td> <td>41</td> <td>39</td> <td>98</td> </tr> </tbody> </table>	SALIDAS					2022	2023	2024	Nº. Empleados	41	39	98												
SALIDAS																										
	2022	2023	2024																							
Nº. Empleados	41	39	98																							
E.1.6	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios	No Aplica																								
E.2	CAPACITACIÓN																									
E.2.1	Programas de capacitación. Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	<table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>\$ 14.407</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>\$ 83.870</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>\$ 62.461</td> </tr> </tbody> </table>	AÑO	INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN	2022	\$ 14.407	2023	\$ 83.870	2024	\$ 62.461																
AÑO	INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN																									
2022	\$ 14.407																									
2023	\$ 83.870																									
2024	\$ 62.461																									
E.2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO DE PROGRAMAS</th> <th>Nº ASISTENTES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Internos</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Externos</td> <td>44</td> </tr> </tbody> </table>	TIPO DE PROGRAMAS	Nº ASISTENTES	Internos	37	Externos	44																		
TIPO DE PROGRAMAS	Nº ASISTENTES																									
Internos	37																									
Externos	44																									
E.2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de planta.	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Nº. Asistentes</td> <td>653</td> </tr> <tr> <td>Nº. Colaboradores</td> <td>246</td> </tr> <tr> <td>Asistencia a programas</td> <td>265%</td> </tr> <tr> <td>Capacitación virtual</td> <td>1538</td> </tr> </tbody> </table>	Nº. Asistentes	653	Nº. Colaboradores	246	Asistencia a programas	265%	Capacitación virtual	1538																
Nº. Asistentes	653																									
Nº. Colaboradores	246																									
Asistencia a programas	265%																									
Capacitación virtual	1538																									