

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2023

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

A

INDICADOR

A.1

CONFORMACIÓN DEL CAPITAL

A. 1.1

Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas.

NÚMERO DE ACCIONISTAS (3 ÚLTIMOS AÑOS)

PERIODO	TOTAL ACCIONISTAS	PERSONAS NATURALES	PERSONAS JURÍDICAS
Al 31 Dic 2021	2	1	1
Al 31 Dic 2022	2	1	1
Al 31 Dic 2023	2	1	1

A. 1.2

Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible.

CAPITAL RANGO (USD)

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL CAPITAL

US\$ 0 - 1,000	0.01%
US\$ 1,000 - 5,000	0.00%
US\$ 5,001 - 10,000	0.00%
US\$ 10,001 - 50,000	0.00%
US\$ 50,001 - 100,000	0.00%
US\$ MÁS DE 100,000	99.99%

A. 1.3

Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia:

PORCENTUAL ACCIONISTA (AÑOS)

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE PERMANENCIA

0 -1	0%
1 -3	0%
3 -5	0%
>- 5	100%

A.2

PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

A. 2.1

Número juntas generales de accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información: Fecha de la junta (dd-mm-aa), tipo de junta: ordinaria extraordinaria, número total de accionistas asistentes

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS	FECHA	NÚMEROS DE ACCIONISTAS ASISTENTES	NÚMERO DE ACCIONISTAS TOTALES	NÚMERO DE ACCIONISTAS QUE REGISTRAN VOTOS
Ordinaria	30/03/2023	2	2	2
Extraordinaria	12/06/2023	2	2	2
Extraordinaria	23/11/2023	2	2	2

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2023

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

A.2.2

Gastos totales erogados por junta general. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS	FECHA	GASTOS COMISARIO	GASTOS LOGISTICA	NÚMERO DE ACCIONISTAS ASISTENTES	TOTAL GASTOS
Ordinaria	30/03/2023	\$300	\$30	2	\$330
Extraordinaria	12/06/2023	-	\$30	2	\$30
Extraordinaria	23/11/2023	-	\$30	2	\$30

A.2.3

Nº. Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes : Nº. de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual; Nº. total de los accionistas que votaron/ no total de accionistas de la entidad ; Nº. total de accionistas asistentes a dicha junta ; fecha de la última elección de representantes (dd-mm-yy).

GÉNERO	FECHA DE ELECCIÓN	NÚMERO DE VOTOS (POR UNANIMIDAD)	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN DE LOS VOTOS	NÚMERO DE ACCIONISTAS ASISTENTES
F	30/03/2023	2	100%	2

A.2.4

Nº. Total de miembros del directorio que fueron electos, tiempo para el cual fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos. Clasificación por género. Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio

DIRECTORES	NÚMERO DE DIRECTORES	TIEMPO	NÚMERO DE VOTOS	GÉNERO	FECHA	TIEMPO PROMEDIO MIEMBROS DEL DIRECTORIO
Principal	3	1 AÑO	Unanimidad	M	30/03/2023	5.6
Principal	1	1 AÑO	Unanimidad	F	30/03/2023	8
Suplente	4	1 AÑO	Unanimidad	M	30/03/2023	2
Suplente	1	1 AÑO	Unanimidad	F	30/03/2023	3

A.2.5

Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones. No total de los accionistas que aprobaron las políticas /Nº. total de accionistas de la entidad. Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones.No total de accionistas asistentes.

Nº. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS	TOTAL ACCIONISTAS DE LA ENTIDAD	FECHA JUNTA GENERAL	NÚMERO DE ACCIONISTAS ASISTENTES
2	2	30/03/2023	2

A.2.6

Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general sobre la política que tratará conflictos de interés. Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones; Nº.Total de accionistas asistentes.

Nº. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS	TOTAL ACCIONISTAS DE LA ENTIDAD	FECHA JUNTA GENERAL	NÚMERO DE ACCIONISTAS ASISTENTES
2	2	30/03/2023	2

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2023

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

B	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO																																																																							
B. 1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO																																																																							
B. 1.1	Características y rotación de los miembros del directorio.	Por decisión unanime de la junta general de accionistas, se elige 5 directores principales y 5 suplentes, por un año y su tiempo aproximado de permanencia es de 4 años.																																																																						
B. 1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.	Tiempo promedio de permanencia de los directores es de 4 años.																																																																						
B. 1.3	Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	4 años																																																																						
B. 1.4	Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">NÚMERO DE DIRECTORES CON EDUCACIÓN RELACIONADA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administración</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Finanzas</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Economía</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	NÚMERO DE DIRECTORES CON EDUCACIÓN RELACIONADA		Administración	5	Finanzas	1	Economía	2																																																														
NÚMERO DE DIRECTORES CON EDUCACIÓN RELACIONADA																																																																								
Administración	5																																																																							
Finanzas	1																																																																							
Economía	2																																																																							
B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGO, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO																																																																							
B. 2.1	Funcionamiento de los Comités: N° de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">SESIONES DE COMITÉS DURANTE AÑO 2023</th> </tr> <tr> <th>MES</th> <th>CUMPLIMIENTO</th> <th>RIESGO</th> <th>ÉTICA</th> <th>RETRIBUCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Enero</td> <td>7</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Febrero</td> <td>7</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Marzo</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Abril</td> <td>7</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mayo</td> <td>5</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Junio</td> <td>8</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Julio</td> <td>7</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Agosto</td> <td>7</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Septiembre</td> <td>7</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Octubre</td> <td>8</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Noviembre</td> <td>6</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Diciembre</td> <td>6</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	SESIONES DE COMITÉS DURANTE AÑO 2023					MES	CUMPLIMIENTO	RIESGO	ÉTICA	RETRIBUCIÓN	Enero	7	3			Febrero	7	3			Marzo	7	3	4	5	Abril	7	2			Mayo	5	3			Junio	8	3			Julio	7	3			Agosto	7	3			Septiembre	7	3			Octubre	8	3			Noviembre	6	3			Diciembre	6	3		
SESIONES DE COMITÉS DURANTE AÑO 2023																																																																								
MES	CUMPLIMIENTO		RIESGO	ÉTICA	RETRIBUCIÓN																																																																			
Enero	7		3																																																																					
Febrero	7		3																																																																					
Marzo	7		3	4	5																																																																			
Abril	7	2																																																																						
Mayo	5	3																																																																						
Junio	8	3																																																																						
Julio	7	3																																																																						
Agosto	7	3																																																																						
Septiembre	7	3																																																																						
Octubre	8	3																																																																						
Noviembre	6	3																																																																						
Diciembre	6	3																																																																						
B. 2.2	Comité de Cumplimiento: N° de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.																																																																							
B. 2.3	Comité de Administración integral de Riesgos: N° de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.																																																																							
B. 2.4	Comité de Ética: N° de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión																																																																							
B. 2.5	Comité de Retribuciones: N° de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.																																																																							

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2023

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

B.3		FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL																											
B. 3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio.	N/A																											
B. 3.2	Participación de los accionistas en procesos de capacitación promovidos por la entidad.	Capacitación a miembros de Directorio sobre principios y mejores prácticas de Buen Gobierno Corporativo.																											
C		INFORMACIÓN SOBRE DIRECTORIO																											
C. 1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO																												
C. 1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MES 2023</th> <th>Nº. MIEMBROS QUE ASISTIERON</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Enero</td><td>5</td></tr> <tr><td>Febrero</td><td>6</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>6</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>5</td></tr> <tr><td>Mayo</td><td>5</td></tr> <tr><td>Junio</td><td>6</td></tr> <tr><td>Julio</td><td>4</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>5</td></tr> <tr><td>Septiembre</td><td>4</td></tr> <tr><td>Octubre</td><td>5</td></tr> <tr><td>Noviembre</td><td>6</td></tr> <tr><td>Diciembre</td><td>5</td></tr> </tbody> </table>		MES 2023	Nº. MIEMBROS QUE ASISTIERON	Enero	5	Febrero	6	Marzo	6	Abril	5	Mayo	5	Junio	6	Julio	4	Agosto	5	Septiembre	4	Octubre	5	Noviembre	6	Diciembre	5
MES 2023	Nº. MIEMBROS QUE ASISTIERON																												
Enero	5																												
Febrero	6																												
Marzo	6																												
Abril	5																												
Mayo	5																												
Junio	6																												
Julio	4																												
Agosto	5																												
Septiembre	4																												
Octubre	5																												
Noviembre	6																												
Diciembre	5																												
C. 1.2	Nº. de miembros que asistieron a cada reunión.	<table border="1"> <tbody> <tr><td>Nº. Casos Reportados</td><td>–</td></tr> <tr><td>Nº. Casos Resueltos</td><td>–</td></tr> <tr><td>% de Participación</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>		Nº. Casos Reportados	–	Nº. Casos Resueltos	–	% de Participación	0%																				
Nº. Casos Reportados	–																												
Nº. Casos Resueltos	–																												
% de Participación	0%																												
C. 1.3	Participación en el comité de ética.																												
C. 1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	N/A																											
C.2		NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO																											
C. 2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	<table border="1"> <tbody> <tr><td>Gastos Honorarios</td><td>\$ 33,964.34</td></tr> <tr><td>Gastos Logística</td><td>\$ 473.97</td></tr> <tr><td>Gastos Capacitación</td><td>–</td></tr> <tr><td>Total Gastos</td><td>\$ 34,438.31</td></tr> </tbody> </table>		Gastos Honorarios	\$ 33,964.34	Gastos Logística	\$ 473.97	Gastos Capacitación	–	Total Gastos	\$ 34,438.31																		
Gastos Honorarios	\$ 33,964.34																												
Gastos Logística	\$ 473.97																												
Gastos Capacitación	–																												
Total Gastos	\$ 34,438.31																												
C. 2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones.	<table border="1"> <tbody> <tr><td>Nº Reuniones Realizadas</td><td>12</td></tr> <tr><td>Nº Miembros que Asistieron</td><td>5</td></tr> <tr><td>Gasto Promedio Reuniones</td><td>\$ 2,869.86</td></tr> <tr><td>Gasto Promedio x Miembros</td><td>\$ 6,887.66</td></tr> </tbody> </table>		Nº Reuniones Realizadas	12	Nº Miembros que Asistieron	5	Gasto Promedio Reuniones	\$ 2,869.86	Gasto Promedio x Miembros	\$ 6,887.66																		
Nº Reuniones Realizadas	12																												
Nº Miembros que Asistieron	5																												
Gasto Promedio Reuniones	\$ 2,869.86																												
Gasto Promedio x Miembros	\$ 6,887.66																												

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2023

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

C. 2.3	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	Capacitación realizada por medio de personal interno																																								
C. 3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS																																										
C. 3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Número de casos resueltos frente a número de casos presentados.	<table border="1"> <tr> <td>Nº De Casos Resueltos</td> <td>21,517</td> </tr> <tr> <td>Nº De Casos Presentados a la Entidad</td> <td>24,699</td> </tr> <tr> <td>% De Participación</td> <td>87%</td> </tr> </table>	Nº De Casos Resueltos	21,517	Nº De Casos Presentados a la Entidad	24,699	% De Participación	87%																																		
Nº De Casos Resueltos	21,517																																									
Nº De Casos Presentados a la Entidad	24,699																																									
% De Participación	87%																																									
C. 3.2	Número de casos presentados a la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros frente a número de casos presentados a la entidad.	<table border="1"> <tr> <td>Nº De Casos Presentados a la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>Nº De Casos Presentados a la Entidad</td> <td>24,699</td> </tr> <tr> <td>% De Participación</td> <td>0.17%</td> </tr> </table>	Nº De Casos Presentados a la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros	43	Nº De Casos Presentados a la Entidad	24,699	% De Participación	0.17%																																		
Nº De Casos Presentados a la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros	43																																									
Nº De Casos Presentados a la Entidad	24,699																																									
% De Participación	0.17%																																									
C. 3.3	Incorporación de clientes nuevos cada año.	<table border="1"> <tr> <td>Nº Clientes Nuevos Incorporados año 2023</td> <td>141,015</td> </tr> </table>	Nº Clientes Nuevos Incorporados año 2023	141,015																																						
Nº Clientes Nuevos Incorporados año 2023	141,015																																									
C. 3.4	Número de clientes que se retiran cada año. Salida de clientes.	<table border="1"> <tr> <td>Nº Clientes que se retiraron año 2023</td> <td>65,662</td> </tr> </table>	Nº Clientes que se retiraron año 2023	65,662																																						
Nº Clientes que se retiraron año 2023	65,662																																									
D INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL																																										
1	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL																																									
D. 1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.																																									
D. 1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico. Tiempo de servicio en la entidad.																																									
D. 1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.																																									
D. 1.3	Participación en el equipo gerencial por género.																																									
D. 1.4	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>CARGO</th> <th>TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD</th> <th>TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA EN FUNCIONES</th> <th>CLASIFICACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS</th> <th>GÉNERO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Presidente Ejecutivo</td> <td>7 meses</td> <td>7 meses</td> <td>SUPERIOR</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente Administrativo Financiero</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>MASTERADO</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Estrategia Transformación Digital y Datos</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>MASTERADO</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Negocios</td> <td>13</td> <td>10</td> <td>MASTERADO</td> <td>FEMENINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Operaciones y TI</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>SUPERIOR</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Talento Humano</td> <td>5 meses</td> <td>5 meses</td> <td>SUPERIOR</td> <td>FEMENINO</td> </tr> <tr> <td>Gerente Técnico</td> <td>25</td> <td>12</td> <td>EGRESADO</td> <td>MASCULINO</td> </tr> </tbody> </table>			CARGO	TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA EN FUNCIONES	CLASIFICACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS	GÉNERO	Presidente Ejecutivo	7 meses	7 meses	SUPERIOR	MASCULINO	Gerente Administrativo Financiero	5	5	MASTERADO	MASCULINO	Gerente de Estrategia Transformación Digital y Datos	1	1	MASTERADO	MASCULINO	Gerente de Negocios	13	10	MASTERADO	FEMENINO	Gerente de Operaciones y TI	2	2	SUPERIOR	MASCULINO	Gerente de Talento Humano	5 meses	5 meses	SUPERIOR	FEMENINO	Gerente Técnico	25	12	EGRESADO	MASCULINO
CARGO	TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA EN FUNCIONES	CLASIFICACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS	GÉNERO																																						
Presidente Ejecutivo	7 meses	7 meses	SUPERIOR	MASCULINO																																						
Gerente Administrativo Financiero	5	5	MASTERADO	MASCULINO																																						
Gerente de Estrategia Transformación Digital y Datos	1	1	MASTERADO	MASCULINO																																						
Gerente de Negocios	13	10	MASTERADO	FEMENINO																																						
Gerente de Operaciones y TI	2	2	SUPERIOR	MASCULINO																																						
Gerente de Talento Humano	5 meses	5 meses	SUPERIOR	FEMENINO																																						
Gerente Técnico	25	12	EGRESADO	MASCULINO																																						

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2023

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

D.2

NIVEL DE REMUNERACIONES

D. 2.1

Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.

REMUNERACIÓN GERENTES VS GASTO NÓMINA

	2020	2021	2022	2023
Equipo Gerencia	6.76%	7.67%	8.59%	9.10%

D. 2.2

Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el periodo analizado.

REMUNERACIÓN GERENTES VS UTILIDADES

	2020	2021	2022	2023
Equipo Gerencia	3.88%	0.00%	0.00%	3.02%

E

INFORMACIÓN LABORAL

1

CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

E. 1.1

Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.

DIVERSIDAD

	2021	2022	2023
Nº Empleados	272	269	292
Nº Mujeres	156	153	172
Nº Varones	116	116	120

E. 1.2

Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.

NIVEL DE EDUCACIÓN

	2021	2022	2023
Primaria	3%	3%	3%
Secundaria	41%	39%	31%
Superior	48%	50%	55%
Masterado	6%	6%	11%

E. 1.3

Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.

PERSONAL DIRECTO EN VENTA DE SEGUROS

	2021	2022	2023
Nº Empleados	89	84	71

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS CON CORTE AL 31-12-2023

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

E. 1.4	Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">PERMANENCIA</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>> a 5 años</td> <td>193</td> <td>170</td> <td>183</td> </tr> <tr> <td>de 3 a 5 años</td> <td>38</td> <td>57</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>de 1 a 3 años</td> <td>32</td> <td>11</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>< a 1 año</td> <td>9</td> <td>31</td> <td>46</td> </tr> </tbody> </table>	PERMANENCIA					2021	2022	2023	> a 5 años	193	170	183	de 3 a 5 años	38	57	25	de 1 a 3 años	32	11	38	< a 1 año	9	31	46
PERMANENCIA																										
	2021	2022	2023																							
> a 5 años	193	170	183																							
de 3 a 5 años	38	57	25																							
de 1 a 3 años	32	11	38																							
< a 1 año	9	31	46																							
E. 1.5	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">SALIDAS</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nº Empleados</td> <td>38</td> <td>41</td> <td>39</td> </tr> </tbody> </table>	SALIDAS					2021	2022	2023	Nº Empleados	38	41	39												
SALIDAS																										
	2021	2022	2023																							
Nº Empleados	38	41	39																							
E. 1.6	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios	No Aplica																								
E. 2	CAPACITACIÓN																									
E. 2.1	Programas de capacitación. Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	<table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>VALOR DE LA INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>\$ 58.315.56</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>\$ 14.407.00</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>\$ 83.870.00</td> </tr> </tbody> </table>	AÑO	VALOR DE LA INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN	2021	\$ 58.315.56	2022	\$ 14.407.00	2023	\$ 83.870.00																
AÑO	VALOR DE LA INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN																									
2021	\$ 58.315.56																									
2022	\$ 14.407.00																									
2023	\$ 83.870.00																									
E. 2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº PROGRAMAS</th> <th>PROGRAMAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Internos</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Externos</td> <td>49</td> </tr> </tbody> </table>	Nº PROGRAMAS	PROGRAMAS	Internos	12	Externos	49																		
Nº PROGRAMAS	PROGRAMAS																									
Internos	12																									
Externos	49																									
E. 2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de planta.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº PROGRAMAS</th> <th>PROGRAMAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nº Asistentes</td> <td>285</td> </tr> <tr> <td>Nº Colaboradores</td> <td>291</td> </tr> <tr> <td>Asistencia a los programas</td> <td>1.02</td> </tr> </tbody> </table>	Nº PROGRAMAS	PROGRAMAS	Nº Asistentes	285	Nº Colaboradores	291	Asistencia a los programas	1.02																
Nº PROGRAMAS	PROGRAMAS																									
Nº Asistentes	285																									
Nº Colaboradores	291																									
Asistencia a los programas	1.02																									