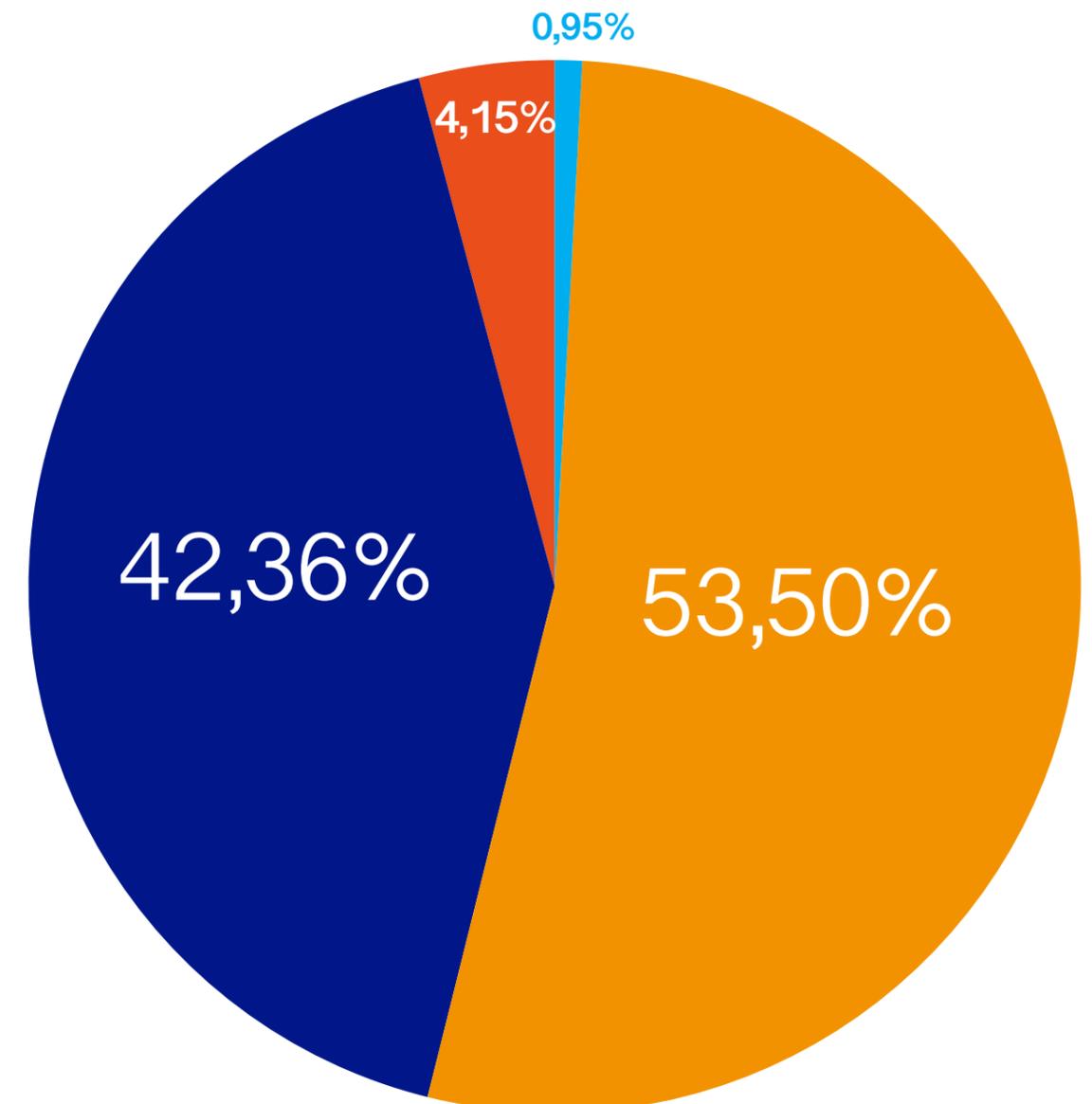


RECLAMOS DE SINIESTROS

Al 28/02/2023

Sección III.- Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros	Número	Monto
Variación en reservas creadas	235	\$ 5.887.805,10
Siniestros pagados por orden de la SCVS	4	\$ 55.868,93
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	112	\$ 3.149.835,87
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	111	\$ 2.493.794,41
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	12	\$ 244.174,82

- Variación en reservas creadas
- Siniestros pagados por orden de la SCVS
- Siniestros cerrados, con resoluciones a favor
- Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)



(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.

RECLAMOS DE SINIESTROS

Al 28/02/2023

Concluido No procede	3
Concluido Positivo	3
En proceso	1
Total general	7

